

ALLEGATO 1

TOOLKIT PER MIGLIORARE LA *HEALTH LITERACY*

IN RIFERIMENTO ALLA COMUNITÀ DEL TRENTINO

OBBIETTIVO	TARGET	STRUMENTI	LIMITI/OSSERVAZIONI
A. Consentire l'accesso pubblico facilitato a informazioni comprensibili e di alta qualità (digitali e cartacee)	Persone/utenti con motivazione personale a migliorare la propria <i>health literacy</i>	a) Elenco libri "bollino blu" b) Manuale di navigazione per siti validati (aggiornato periodicamente tipo "pagine gialle")	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Comitato scientifico ➤ Lingua inglese prevalente dei siti affidabili
B. Formare operatori capaci nell'assistere gli utenti nell'acquisizione informazioni sanitarie di qualità	Bibliotecari e/o altro personale	a) Corsi di training (formare i formatori) su: <ul style="list-style-type: none"> - principali fonti di informazione su temi sanitari e relative modalità di accesso (<i>PubMed, MedlinePlus, UpToDate, ecc.</i>) - principi di EBM (<i>Evidence Based Medicine</i>); - Wikipedia in italiano/Wikimedia 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Hardware software dedicati ➤ Lingua inglese prevalente
C. Migliorare il livello di <i>health literacy</i> della popolazione	<ul style="list-style-type: none"> - Popolazione generale - Utenti biblioteca - Studenti (modello intergenerazionale) - Popolazioni a bassa <i>health literacy</i> o 'disagiate' - Associazioni (promoters) 	a) Training su <i>basic computer health information literacy</i> (per popolazione generale o sottogruppi) b) Eventi/corsi su temi emergenti	

OBBIETTIVO	TARGET	STRUMENTI	LIMITI/OSSERVAZIONI
D. Coinvolgere utenti nella progettazione e realizzazione di iniziative di miglioramento della <i>health literacy</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Utenti biblioteca - Associazioni 	a) Modifica/scrittura voci Wikipedia in italiano /Wikimedia	
E. Migliorare il livello di <i>health literacy</i> dei pazienti	<ul style="list-style-type: none"> - Malati di specifica patologia (ad alta prevalenza: ipertesi, diabetici ecc.) - Singolo malato o <i>caregiver</i> (ad alta complessità: es. cancro in stadio avanzato) 	<ul style="list-style-type: none"> a) Fornitura informazioni validate su specifica patologia b) “Esposizione” guidata a materiale informativo validato e tarato su diversi livelli di <i>health literacy</i> c) Produzione di materiale informativo validato su richiesta individuale d) “Prescrizione” per informazioni da parte paziente o <i>caregiver</i> inviata poi anche al medico curante (<i>information prescription programs</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Tecnici esperti - medici disponibili ➤ Workshop periodici (comitato scientifico) ➤ Gruppo di lavoro misto sanitari/malati

OBBIETTIVO	TARGET	STRUMENTI	LIMITI/OSSERVAZIONI
<p>F. Migliorare il livello di <i>health literacy</i> “ambientale” (l’infrastruttura, i processi, i materiali, le persone e le relazioni, che costituiscono il sistema sanitario nella sua concretezza e che hanno impatto sui modi di accesso, sulla comprensione delle cure, sulle decisioni assistenziali)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Sanitari e pazienti - Sanitari e popolazione - Sanitari e associazioni 	<p>a) Training per migliorare la <i>health literacy</i> su un specifico tema rilevante e sulla comunicazione interpersonale tra personale sanitario e pazienti (es. training sulla comunicazione dei rischi/benefici di una terapia, o sulla comunicazione di una grave prognosi)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Corsi di formazione (comitato scientifico)
<p>G. Contribuire alla ricerca sulla <i>health literacy</i> “ambientale” sviluppando strumenti e indagini per:</p> <ul style="list-style-type: none"> - “misurare” la <i>health literacy</i> della popolazione; - valutare il livello di capacità comunicativa dei sanitari 	<ul style="list-style-type: none"> - Campioni rappresentativi di popolazione/ Sottopopolazioni - <i>Role playing</i> 	<p>a) Lettura testi su temi medici e valutazione comprensione</p> <p>b) Lettura e interpretazione dati sanitari locali</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Workshop periodici

	-	c)	➤