

**ORGANIZZAZIONE DELL'ASSISTENZA SANITARIA
NELLA ACCOGLIENZA DEI PROFUGHI IN
ALTO ADIGE / SÜDTIROL**

**GESTIONE AMBULATORIO STP, AMBULATORI
TEMPORANEI NEI CENTRI PROFUGHI E PRIMISSIMA
ACCOGLIENZA NEL DISTRETTO DI BOLZANO**

DR. MAXIMILIAN BENEDIKTER
ASTRID SANTONI

Bolzano 11. Settembre 2020

AMBULATORIO-STP

S.T.P. = Straniero Temporaneamente Presente

L'ambulatorio STP venne istituito all'interno del ospedale di Bolzano nel 2007 e attualmente si trova presso le casse dei poliambulatori.

Orari di apertura

Lunedì dalle ore 14.00 - 17.00

Giovedì dalle ore 14.00- 17.00

Tel: 0471/908083 (solo durante l'orario di apertura)

e-mail: ambulatoriostp.bz@sabes.it



STP TEAM

è costituito da

- ▶ **13** Ämedici di estrazione e specializzazione diverse: anestesia, ORL, ematologia, chirurgia vascolare, malattie infettive, medicina interna, medicina generale
 - ▶ **1** infermiere

I medici afferiscono da diversi reparti ed in accordo con i loro primari si impegnano a svolgere 1 – 2 turni al mese durante l'orario di lavoro e pertanto in carico dei reparti in cui sono assunti



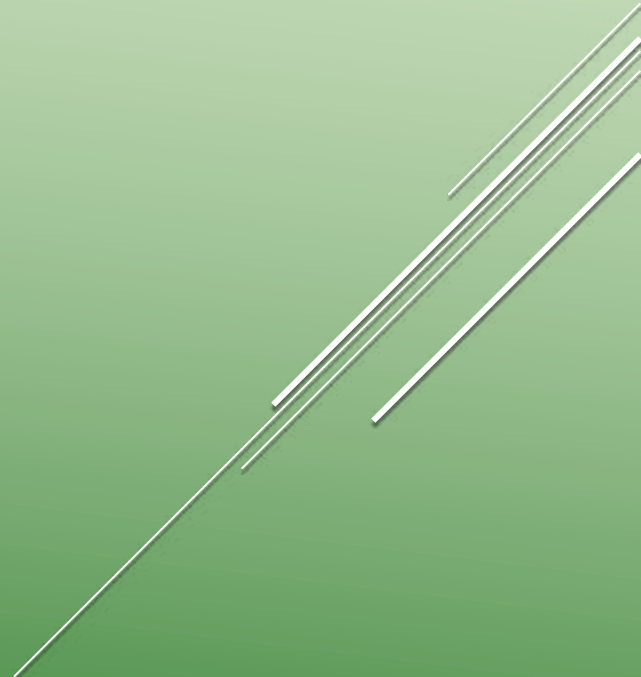
RICHIESTA E GESTIONE INTERCULTURALE VIA AMBULATORIO STP

Sono state richiesti alla cooperativa BABEL 313 interventi di mediazione nel 2018 per veicolare le visite mediche specialistiche

Lingue in cui si è svolta una mediazione:

- ▶ arabo
 - ▶ curdo sorani
 - ▶ Farsi
 - ▶ Tigrino
 - ▶ Francese
 - ▶ Urdu
 - ▶ Bengala
- 

▶ Dal 01. ottobre 2018 la
mediazione culturale viene
assicurata da: **EUROSTREET**,
che garantisce anche la
mediazione via telefono.



L'assistenza sanitaria dei richiedenti d'asilo ospitati nei centri di accoglienza è garantito dal team stp

- ▶ Mercoledì pomeriggio nella struttura **Struktur EX Lemayr**, in cui sono accolti prevalentemente donne, famiglie e bambini.



DOCUMENTAZIONE SANITARIA

Software: Ospiter - WebSite

Nome Cognome
Data nascita
Codice fiscale
Indirizzo
Privacy

Esig. atti
Esig. atti
Codice libretto provinciale

ANAG

Esig.	Area amio. lista	Esig.

servizio prescrizione
Zona ricaduta
Tel. Tel2

DM	Diagnosi (principali)

Descrizione anamnesi

Anamnesi familiare

Inserito dall: Ultime modifica dall:

== VISITE - EVENTI ==

Diagnosi evento

Diagnosi (testo libero)

Medico / infermiere
2 Medico / 2 infermiere

Inserito dall: Ultime modifica dall:

ANALISI E DIAGNOSTICA DI SCREENING:

ADULTI:

RX TORACE

VISITA PNEUMOLOGICA

EMOCROMO, HIV, TITOLO ANTICORPALE TETANO, SCREENING EPATITE B

MINORI:

RX THORACE dopo i 14 anni

VISITA PNEUMOLOGICA dopo 14 anni

EMOCROMO, TITOLO ANTICORPALE TETANO, SCREENING EPATITE B



Dienst für Hygiene und Öffentliche Gesundheit
Servizio Igiene e Sanità Pubblica

Primar – Primario
Dr. Josef Simeoni

Verantwortliche/r des Verfahrens –
Responsabile del procedimento: Dr. Josef Simeoni

Referent/in – Referente:

Bozen – Bolzano, 26.10.2016

Prot.-Nr. – prot. n°: /

SABES – ASDAA
Prot. 0116266-BZ
08/11/2016



AS001869511

Alla coordinatrice Emergenza Profughi
Dott.ssa Astrid Santoni
Poliambulatori Ospedale Bolzano

Al Dr. Maximilian Benedikter
Ambulatorio STP Ospedale Bolzano.

Al Direttore SISP di Merano
Dott. Simone Schmorak

Alla Direttrice SISP di Brunico
Dott.ssa Dagmar Regele

Al Direttore Serv. Pneumologico
Dott. Paolo Pretto

Al Direttore UO Malattie Infettive, Osp. Bolzano
Dott. Peter Mian

PROTOCOLLO OPERATIVO PER IL CONTROLLO DELLE MALATTIE INFETTIVE E LA PROFILASSI IMMUNITARIA IN RELAZIONE ALL'AFFLUSSO DI MIGRANTI.

Visto il Regolamento Sanitario Internazionale in vigore dal giugno del 2007 per "Emergenza di Sanità Pubblica di rilevanza internazionale",

vista la Circolare Ministeriale della Salute n. 8636 del 07.04.2011 riguardante il protocollo operativo per la profilassi immunitaria in relazione all' emergenza immigrati dall'Africa Settentrionale del 2011,

visto il protocollo operativo già condiviso fra Assessorato alla Salute della Provincia Autonoma di Bolzano, Ufficio Distretti, e l'Azienda Sanitaria con i Servizi coinvolti, nel 2011,

in seguito alla richiesta della dott.ssa Astrid Santoni, coordinatrice emergenza profughi,

trasmetto il protocollo operativo per il controllo delle malattie infettive e l'immunoprofilassi da applicare ai migranti che a partire dalla data di trasmissione del presente protocollo si presentano alle strutture destinate all'accoglimento degli stessi. Qualora i migranti accolti nella strutture della città di Bolzano non fossero stati sottoposti in tutto o in parte alle misure previste nel presente protocollo, questi ultimi saranno sottoposti alle misure sanitarie mancanti nella sede periferica secondaria di accoglienza previa trasmissione della documentazione clinica alla struttura sanitaria competente in busta chiusa.

bambini e minorenni

esami richiesti:

- Rx-torace*
- visita pneumologica*
- emocromo con formula
- titolazione Ac tetano
- screening epatite B

* in profughi di età \leq a 14 anni solo
in presenza di sintomatologia.

Per quanto attiene le vaccinazioni andranno osservate le seguenti indicazioni:

- a) il bambino non è mai stato vaccinato: andrà vaccinato seguendo il vigente calendario vaccinale, in rapporto all'età;
- b) il bambino è stato vaccinato regolarmente nel Paese d'origine e lo stato vaccinale è sufficientemente documentato: andrà seguito il vigente calendario per l'eventuale completamento del ciclo vaccinale primario e/o i richiami;
- c) la documentazione è insufficiente e lo stato vaccinale è dubbio: si dovranno somministrare i vaccini anti polio, anti morbillo-parotite-rosolia, anti Hib, anti HBV, anti difterite-tetano-pertosse (per quest'ultimo vaccino è opportuno non superare come numero le somministrazioni previste nel calendario vaccinale, per il maggiore rischio di reazioni avverse legate alla componente contro il tetano).
- Nel caso in cui sia prevista la permanenza del minore nelle strutture territoriali, sarà possibile completare il ciclo vaccinale, tenendo conto dello schema riportato di seguito:
- vaccinazione anti-polio con vaccino IPV: ciclo completo (3 dosi di vaccino);
 - vaccinazione anti HBV: ciclo completo (3 dosi di vaccino);
 - vaccinazione anti-Hib: ciclo completo (numero di dosi di vaccino da somministrare in rapporto all'età);
 - vaccinazione anti morbillo-parotite-rosolia: ciclo completo (2 dosi di vaccino) più varicella (a seconda dell'anamnesi);
 - vaccinazione anti difterite-tetano-pertosse: previa valutazione dello stato immunitario nei confronti del tetano, ai bambini di età <6 anni, verrà somministrato il vaccino DTPa a dose piena; ai bambini di età ≥6 anni, la formulazione ridotta, in uso per adulti (dTpa, che, tuttavia, non è indicato come prima dose del ciclo primario: nei soggetti di età ≥6 anni, mai immunizzati in precedenza, dovrà, pertanto, essere somministrato il vaccino Td per le prime due dosi, il vaccino dTpa per la terza dose);
 - vaccinazione antimeningococcica con vaccino quadrivalente coniugato.
- Contestualmente alle vaccinazioni verrà aggiornata la documentazione attestante lo stato vaccinale del soggetto, nei casi in cui sia stato esibito, o rilasciato un libretto vaccinale ex novo.

Adulti


Esami ematoclinici e strumentali :

- Rx-torace
- visita pneumologica
- emocromo con formula
- Test HIV
- titolazione Ac tetano
- screening epatite B

Per quanto attiene le vaccinazioni andranno osservate le seguenti indicazioni:

- in presenza di titolo Ac anti tetano insufficiente richiamo o nuovo ciclo di base difterite-tetano a seconda del titolo rilevato.
- Richiamo anti- polio, eventualmente combinato con tetano-difterite nel caso in cui il soggetto necessiti solo di un richiamo dT
- vaccinazione MPR/MPRV o varicella (a seconda dello stato vaccinale)
- vaccinazione antimeningococcica con vaccino quadrivalente coniugato
- vaccinazione antinfluenzale (nella stagione invernale)
- lo screening per l'epatite C va effettuato quando al migrante è stato riconosciuto il diritto allo stato d'asilo.
- Il test HIV va effettuato solo sui migranti provenienti dall'Africa subsahariana che abbiano superato i 12 anni di età. Per i soggetti di età inferiore a 12 anni il test HIV verrà effettuato solo se la madre risultasse positiva o se non fosse possibile effettuare il test sulla madre.


Il Direttore del SISP Bolzano
Josef Simeoni
AZIENDA SANITARIA PUBBLICA DI BOLZANO
SERVIZIO PER L'IGIENE E LA SANITÀ PUBBLICA
BOLZANO - Via A. Alagi - Str. Nr. 33 - BOZEN
Pren.: Dr. JOSEF SIMEONI



Il Direttore sanitario
Dott. Oswald Mayr



La Direttrice del SISP Bressanone
Dott.ssa Maria Grazia Zuccaro



Percorso ampliamento screening profughi in Alto Adige.

Ai colleghi medici del servizio igiene:

I colleghi del servizio igiene che constatano la positività della sierologia per HIV e/o HbsAg devono segnalare il/i caso/i VIA MAIL con oggetto **"approfondimento screening"**. E' necessario elencare nel testo della mail il nome, cognome, data di nascita e struttura di residenza del paziente profugo **SENZA** aggiungere alcuna diagnosi. La mail è da inviare ai seguenti indirizzi e-mail:

raffaella.binazzi@sabes.it

astrid.santoni@sabes.it

hamid.boutelhik@sabes.it

maximilian.benedikter@sabes.it

Per il Servizio di Igiene: i pazienti **HBsAg (e HBcAb) negativi** conviventi dei pazienti HBsAg positivi andrebbero al più presto **VACCINATI**

Sarà cura dell'infermiere Hamid Boutelhik di organizzare le impegnative necessarie e consegnare (quando possibile) le medesime nelle strutture ai pazienti.

Ai colleghi medici dell'ambulatorio STP:

I colleghi dell'ambulatorio STP che constatano la positività della sierologia per HIV e/o HBsAg devono:

Pazienti risultati positivi per l'HIV:


- Emettere impegnativa per visita **Malattie Infettive ambulatorio Dr.ssa Gandini (da programmare presso il CUP), con diagnosi: "approfondimento screening profughi"**
- Inserire nel campo "Diario medico" del PDF – documentazione sanitaria **"AVVIO approfondimento screening"**
- Spiegare al paziente di rivolgersi al Day-Hospital delle Malattie Infettive ambulatorio – Tratto Verde in Ospedale di Bolzano previa prenotazione CUP della visita.

Pazienti risultati positivi per HbsAg:

- Emettere una impegnativa per HBsAg QUANTITATIVO, HBcAb, HbeAg, HBsAb, HBV-DNA, HDV-Ab, AST, ALT
- Emettere impegnativa per visita **Malattie Infettive ambulatorio Dr. Rimenti (da programmare presso il CUP), con diagnosi: "approfondimento in paziente HBsAg positivo". Assicurarsi che il prelievo venga fatto 2 settimane prima della visita specialistica**
- Inserire nel campo "Diario medico" del PDF – documentazione sanitaria **"AVVIO approfondimento screening"**
- Spiegare al paziente di rivolgersi al Day-Hospital delle Malattie Infettive – Tratto Verde in Ospedale di Bolzano previa prenotazione CUP della visita.

CONCLUSIONE DELLO SCREENING

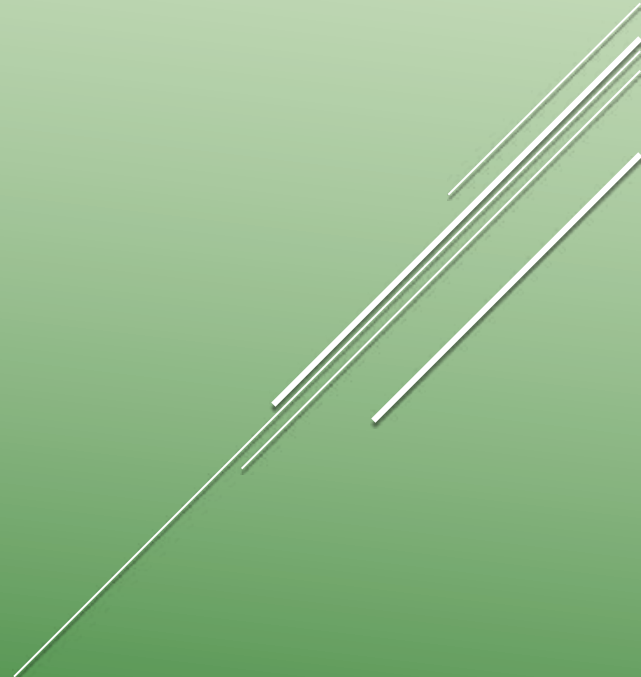
- ▶ CERTIFICATO DI VITA IN COMUNITÀ
- ▶ PIANO VACCINALE

	Sanitätsdirektion	Direzione Aziendale
Gesundheitsbezirk Bozen – Comprensorio sanitario di Bolzano Krankenhausbereich – Area Ospedaliera STP AMBULANZ - AMBULATORIO STP		
Verantwortlicher Arzt – Responsabile medico Dr. Maximilian Benediktler		
Bozen – Bolzano Prax. Nr. – prax. n.º:		
ÄRZTLICHES ZEUGNIS	CERTIFICATO MEDICO	
Es wird bestätigt, dass Herr/Frau geboren am in	Si attesta che Il/la sig./ra Nato/a il In	
der vom Protokoll für die Kontrolle der Infektionskrankheiten und der Impfungen vorgesehenen Untersuchungen, laut Beschluß der Landesregierung Nr. 1069 vom 25.03.1999, Buchst. J, unterzogen wurde.	È stato sottoposto agli accertamenti previsti dal protocollo operativo per il controllo delle malattie infettive e la profilassi immunitaria, ai sensi della delibera della G.P. n. 1069 del 25.03.1999, lett. J.	
Dadurch ist er/sie geeignet, in der Gemeinschaft zu leben.	E' pertanto idoneo/a a vivere in comunità.	
DER ARZT	IL MEDICO	
<small>Luene-Adrian-Strasse 5 39103 Bozen Tel. 0471 938 681 - Fax 0471 939 683 ambulanz@stz.bz.it Praxisbezeichnung: Sanitätsbezirk der Autonomen Provinz Suedtirol Str.-Nr./Viale - 41: 0079395011</small>	<small>via Mikler 5 39103 Bolzano Tel. 0471 938 683 - Fax 0471 939 683 ambulanz@stz.bz.it Praxisbezeichnung: Azienda Sanitaria della Provincia Autonoma di Bolzano Cod. Fisc./P. IVA 0479295011</small>	
<small>Allegato n. 02</small>	<small>ID: 2250716</small>	<small>Rev. n. 00 pagina 1 di 1</small>

CAMPAGNE VACCINALI ANTIINFLUENZALI

CENTRI DI ACCOGLIENZA	NUMERO DI DOSI 2018
Alimarket	105
Einaudi	45
EX Gorio	30
Lemayr	54
totale	234

Elaborazione di pROcEDURE e percorsi clinici

- ▶ Percorso gravidanza
 - ▶ Determinazione età biologica minori non accompagnati
 - ▶ Screening di secondo livello in ambito infettivo
 - ▶ Educazione salute e pianificazione familiare
 - ▶ Percorso ed invio al servizio psichiatrico
 - ▶ Ambulatorio odontoiatrico
- 

SPRAR= sistema di protezione per richiedenti asilo e rifugiati

BZG Burggrafenamt - 50 Plätze

BZG Salten Schlern - 40 Plätze

BZG Eisacktal - 27 Plätze

BZG Vinschgau - 27 Plätze

BZG Unterland Überetsch - 49 Plätze

BZG Pustertal - 26 Plätze

Minori non accompagnati

- ▶ Nel 2018 sono arrivati **76** minori non accompagnati

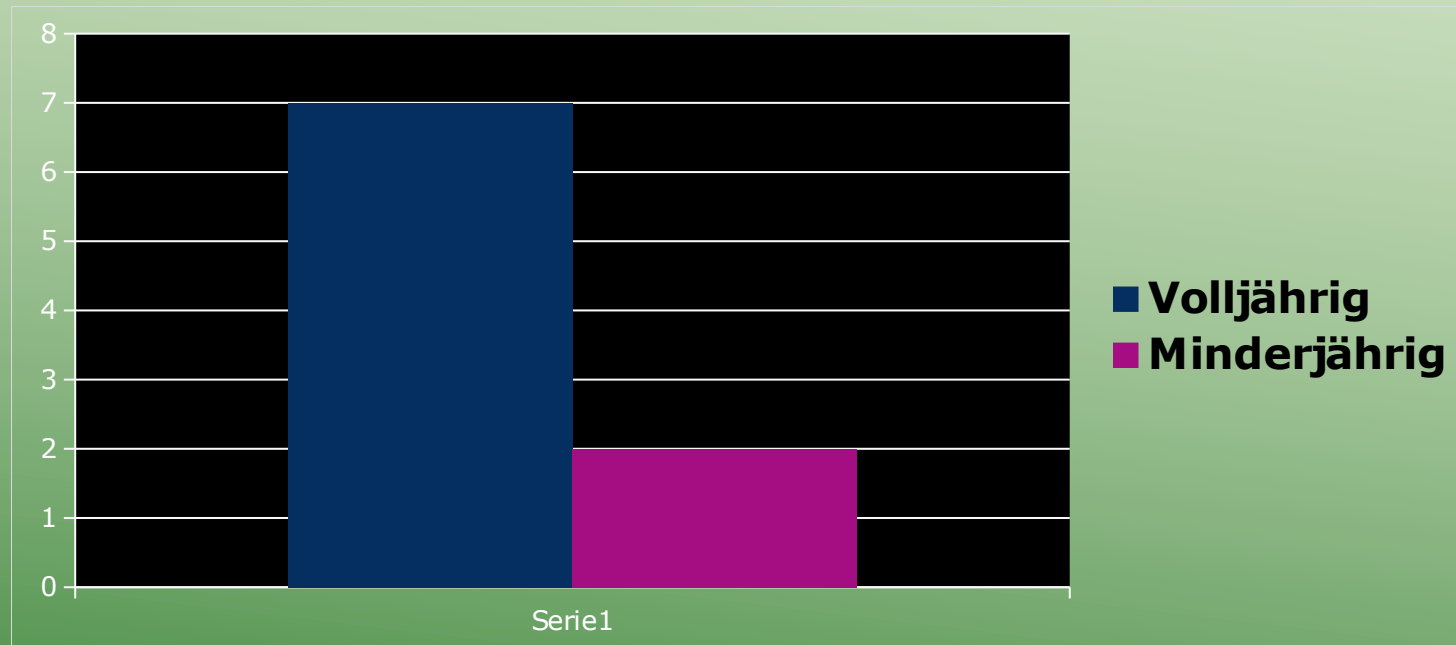
Determinazione età biologica di minori non accompagnati o richiedenti asilo

La richiesta può essere formulata dall'avvocatura di Stato Dr.ssa Fava.

Il presunto minore esegue:

- ▶ Rx polso – Referto standardizzato +/- 2 aa
- ▶ Visita auxologica e visita pediatrica in presenza del mediatore culturale e del educatore della struttura

Sono state svolte 9 determinazioni d'età
nel 2018
7 sono risultati maggiorenni, mentre 2
minori



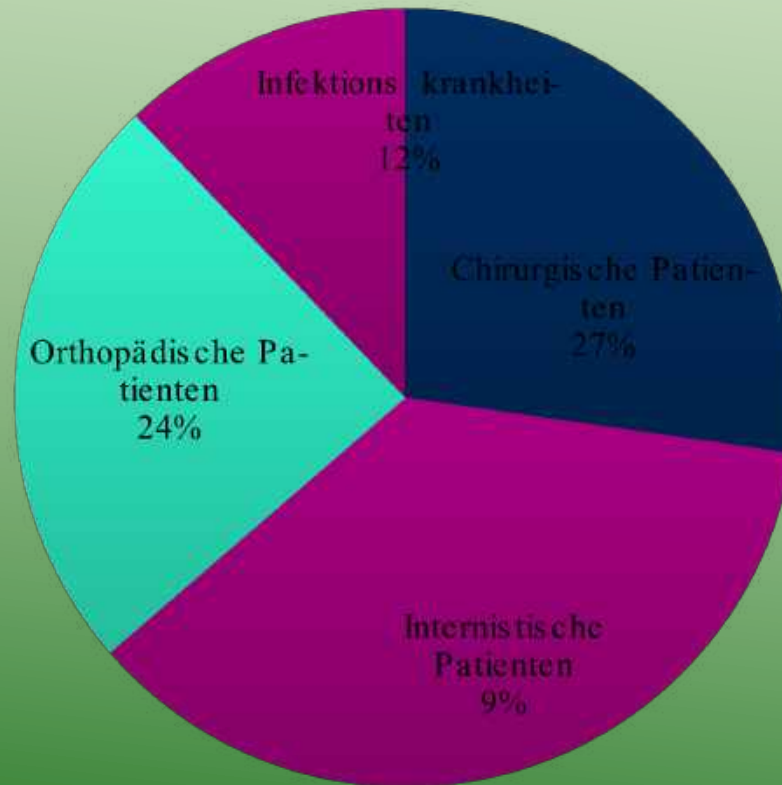
Ambulatorio odontoiatrico

- ▶ distretto Don Bosco/ piazza Don Bosco 11 Bolzano
- ▶ Aperto ogni martedì dalle ore 14.00-17.00
- ▶ **123 pazienti trattati** (01.01.-31.12.18)

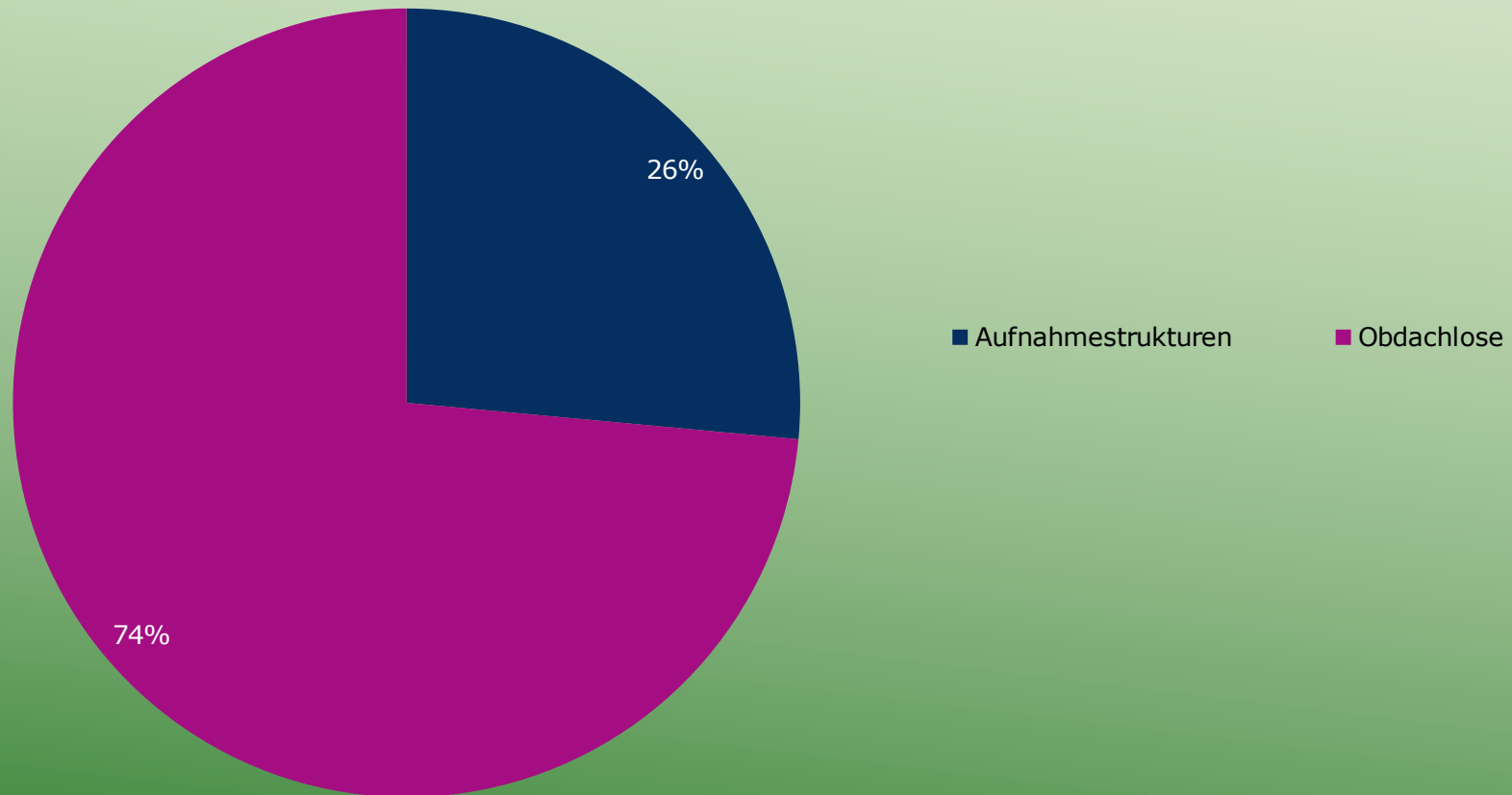
Attività	01.01.- 31.12.2018
prima visita	47
Visita di controllo	58
Igiene dentale	9
Trattamento radicolare	9
Totale	123

LEMAYR SALUTE DEGENZA

- ▶ 11 Letti (8 riservati per senza fissa dimora)
- ▶ Insgesamt waren 34 Patienten stationär (Zeitraum 01.01.-31.12.18)



HERKUNFT DER PATIENTEN



Alcune diagnosi di ricovero nella lemayr salute

2	Cirrosi epatica
4	influenza
3	Impetigo
1	Parotite
3	Polmonite
1	Insufficienza renale in dialisi
1	Gastroenterite
1	ustioni
8	Degenza postoperatoria chirurgica
1	Varizella
9	Degenza postoperatoria ortopedica





FORMAZIONE PER
EDUCATORI ED
OPERATORI DEI
CENTRI DI
ACCOGLIENZA IN
COLLABORAZIONE
CON IL SERVIZIO
PSICOLOGICO ED IL
FORUM PREVENZIONE

GRAFICO RIASSUNTIVO:



Grazie per la cortese attenzione



Dr. Maximilian Benedikter
Astrid Santoni
ambulatoriostp.bz@sabes.it