Servizi online, app e FSE - L'esperienza della Regione Puglia

Vito Bavaro
Regione Puglia
Dipartimento Promozione della Salute, del Benessere Sociale e dello Sport per Tutti
Sezione Risorse Strumentali e Tecnologiche

Il contesto regionale pugliese

Regione dal 2010 in Piano di Rientro / Piano Operativo per la riqualificazione del SSR

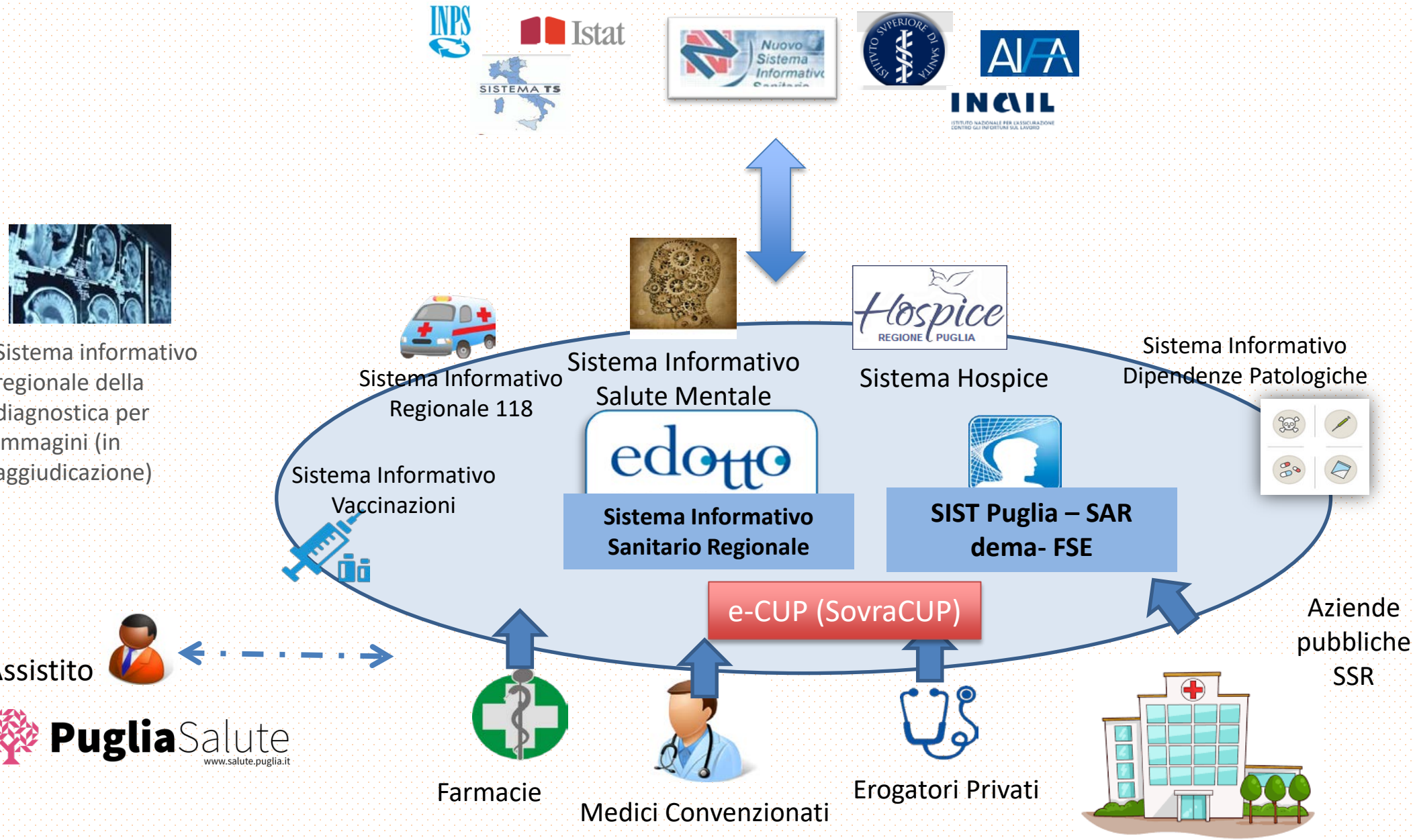
Assistiti	> 4 milioni
Fondo Sanitario Regionale	~ 7 miliardi di euro
La rete dell'assistenza:	
Aziende Sanitarie Locali	6 (provinciali) con 45 distretti sociosanitari
Aziende Ospedaliero Universitarie	2
IRCCS pubblici	2
Ospedali pubblici a gestione diretta ASL	38
MMG e PLS	Quasi 4000
Farmacie territoriali convenzionate	> 1000
Le prestazioni erogate:	
Ricoveri Ospedalieri (2015)	Circa 590.000
Ricette farmaceutiche erogate (2015)	Circa 46,8 milioni
Ricette specialistiche erogate (2015)	Circa 14,7 milioni
Accessi al pronto soccorso (2015)	Circa 1,3 milioni (801.000 assistiti)
Missioni del 118 (2015)	Circa 318.000 di cui 183.000 con trasporto al PS

Sanità digitale a supporto del cambiamento

Negli ultimi anni, nonostante le criticità del piano operativo, si sono realizzati interventi per il potenziamento della sanità digitale a beneficio di operatori ed assistiti (in particolare a valere sulle risorse del PO FESR) nella consapevolezza che l'**innovazione digitale** può svolgere un ruolo chiave come fattore abilitante della riorganizzazione dei servizi sanitari e sociosanitari:

1. Il nuovo sistema informativo sanitario regionale (EDOTTO, dal 2012): **miglioriamo la governance del SSR ed il controllo e monitoraggio dei LEA**
2. La scheda paziente digitale del 118 di Puglia: **supportiamo l'integrazione ospedale territorio nella rete dell'emergenza-urgenza**
3. Il portale regionale della salute ed i servizi online: **creiamo un nuovo rapporto tra cittadino e SSR**
4. Il sistema informativo sanitario territoriale (SIST Puglia) e il FSE Puglia: **mettiamo in rete gli operatori sanitari e sociosanitari e condividiamo i dati e i documenti**

Un sistema «aperto» ed in evoluzione



Il portale della salute ed i servizi online

L'esigenza

In un servizio sanitario in rapida trasformazione, si rende necessario:

- fornire nuovi strumenti di relazione tra assistito e SSR;
- semplificare gli accessi e identificare canali alternativi rispetto a quelli tradizionali
- implementare un modello unico di comunicazione ed informazione per i cittadini

DGR n. 1101/2011: linee guida per i siti web delle Aziende pubbliche del SSR

Convergere su un'unica piattaforma i contenuti, le informazioni, i servizi e la comunicazione istituzionale da parte del SSR, in un'ottica di coerenza e omogeneità complessiva, riduzione dei costi e maggiore trasparenza.

Portale regionale delle salute

Ospita i siti istituzionali di tutte le Aziende pubbliche del SSR e delle Agenzie ed Organismi regionali

Le tappe fondamentali

Marzo 2011

Pubblicazione del Portale: servizi informativi e di comunicazione

Febbraio 2012

Attivazione servizi di prenotazione e pagamento ticket con la ASL LE

Dicembre 2013

Siti istituzionali, servizi di prenotazione e pagamento, scelta e revoca, accesso alle esenzioni

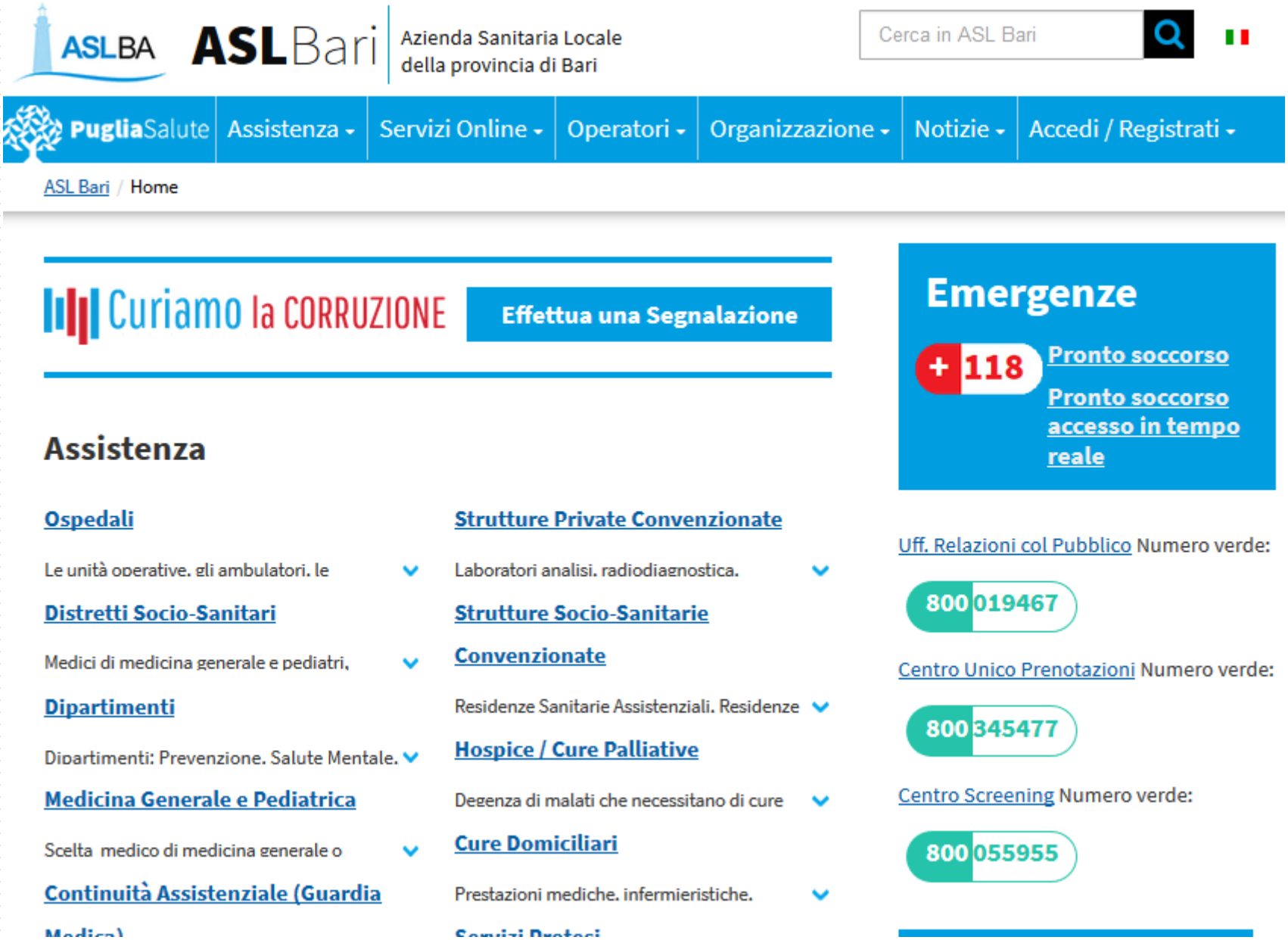
Aprile 2015

Avvio realizzazione del Nuovo Portale Regionale della Salute

Gennaio 2016

Go-Live del Nuovo Portale e attivazione dei nuovi servizi

Il portale della salute e i servizi online



Versione totalmente rinnovata nel gennaio 2016

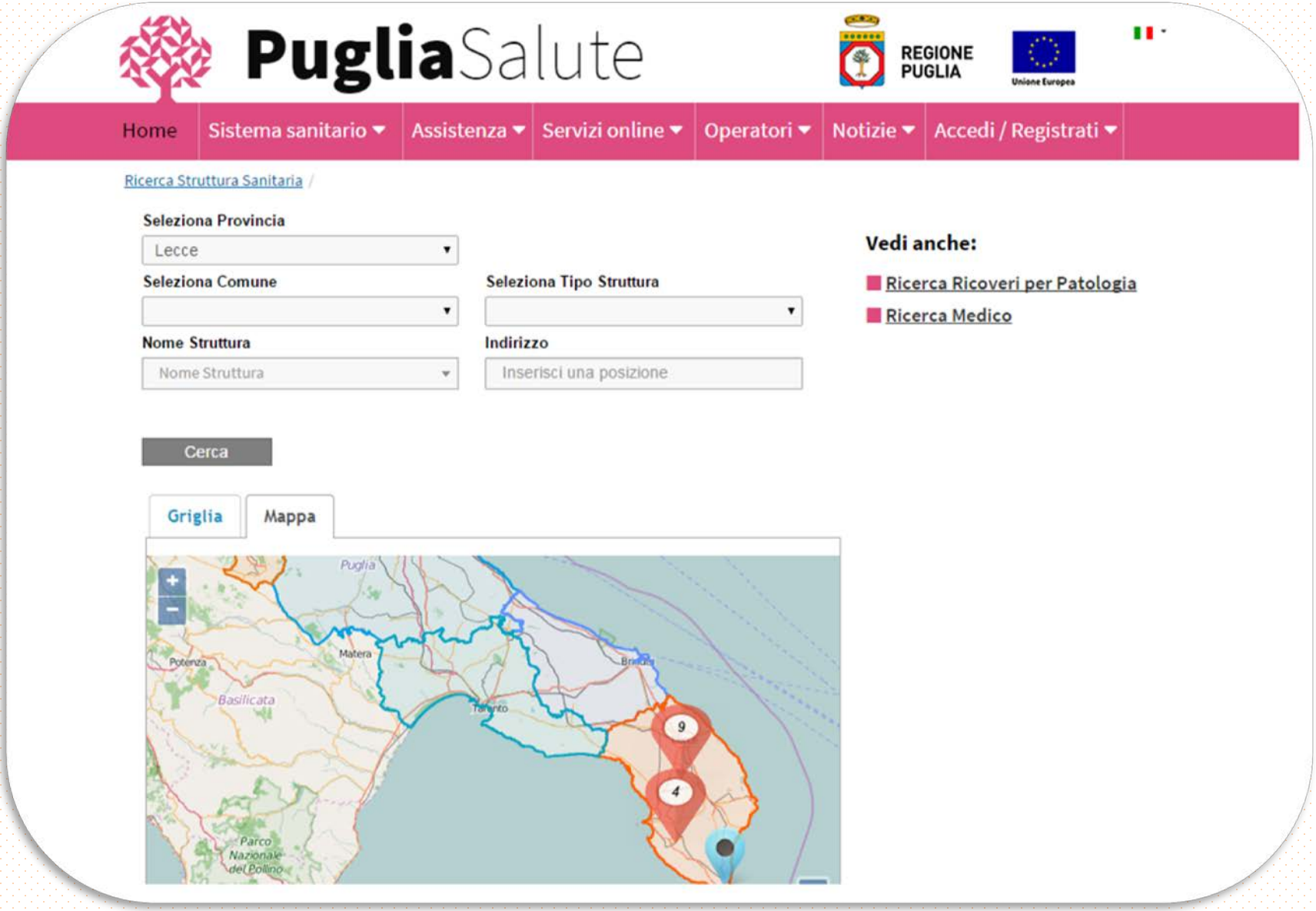
Risultato di un lungo processo di condivisione con le Aziende e si basa su una redazione federata e distribuita territorialmente

Gli attuali servizi online

- Accesso al Fascicolo Sanitario Elettronico
- Scelta e revoca del medico
- Diario vaccinazioni
- Visura esenzioni
- Attestato di iscrizione online
- Tempi di attesa ai Pronto Soccorso in tempo reale
- Prenotazione, disdetta e pagamento prestazioni
- Accesso referti on-line
  - Ricerca MMG/PLS
  - Ricerca Strutture Sanitarie
  - Gestione richieste, segnalazioni e reclami

PO SAN PAOLO-BARI				
Pazienti in attesa (8)	0	1	7	0
Pazienti in visita (18)	0	8	10	0
Pazienti trattati ultime 8 ore	0	24	40	0
Tempo medio attesa (min) ultime 8 ore	0	20	42	0

Le strutture sanitarie



Scelta e revoca del medico

PugliaSalute

Sei in: Home Page > Servizi per il cittadino > Medici e pediatri di base

Medici e pediatri di base

- Ricerca Medico

Ricerca Medico

Cercare il medico mediante la scheda seguente

Informazioni sul servizio. L'elenco è in ordine alfabetico per cognome e per ogni medico viene indicato l'indirizzo dello studio principale, l'indicazione se è massimalista (cioè ha in carico il numero massimo consentito di assistiti) ed il numero di assistiti in carico. Per ulteriori informazioni selezionare il medico desiderato.
I campi contrassegnati con * sono obbligatori.

ASL * BARI

Comune * BITRITTO (Distretto SS 9 - Modugno) Carica comuni

Cognome

Nome

Tipo medico * PEDIATRA

Cerca Annulla

Elenco medici

Cognome	Nome	Massimalista - Assistiti	Indirizzo studio principale
[redacted]		SI - 807	[redacted] TRITTO
		NO - 572	

2 elementi trovati

Studi professionali medico

Città	Indirizzo/Recapiti	Orari ricevimento
BITRITTO	[redacted]	**Lunedì** Mattina **09:30-12:30** **Martedì** Pomeriggio **17:00-20:00** **Mercoledì** Pomeriggio **15:30-18:00** **Giovedì** Mattina **09:30-12:30** Pomeriggio **17:00-19:30** **Venerdì** Mattina **11:00-13:00**

Forme Associative

Tipo Associazione	Indirizzo/Recapiti	Medici Associati
MEDICINA IN ASSOCIAZIONE		ROS [redacted] ALB

Scelta/Revoca Medico

- Scelta Medico
- Revoca Medico
- Archivio operazioni di Scelta/Revoca medico

Scelta e contestuale revoca Medico

I campi contrassegnati con * sono obbligatori.

Dati anagrafici medico attuale

Cognome [redacted]

Nome [redacted]

Data scelta medico 18/05/2016

Dati anagrafici nuovo medico

Cognome [redacted]

Nome [redacted]

Data nascita medico 08/01/1957

Informazioni generali

Il Diario vaccinazioni online

REGIONE PUGLIA

Consultazione vaccini effettuati

Dati anagrafici assistito

Nome	ELVIRA	Cognome	
Codice fiscale			

Legenda

aP = Pertosse/Acellulare	D = Difterite	HBV = Epatite B
IPV = Polio iniettabile	MPR = Morb-Parotite-Ros	OPV = Polio orale
Pneumo = Pneumococco	T = Tetano	V = Varicella

Elenco vaccini effettuati

Tipologia	DATA:
DTaP-HBV-IPV-Hib - 1° dose	14/07/2016
Meningo B - 1° dose	29/08/2016
Pneumo - 1° dose	14/07/2016

3 elementi trovati

Elenco vaccini non effettuati e/o da effettuare

DATA:	Tipologia
29/09/2016	Meningite B (dose 2)
12/10/2016	Tetano (dose 2)
12/10/2016	Haemophilus influenzae b (dose 2)
12/10/2016	Poliomielite (dose 2)
12/10/2016	Epatite B (dose 2)
12/10/2016	Pneumococco (dose 2)
12/06/2017	Epatite A (dose 1)
12/06/2017	Rosolia (dose 1)
12/06/2017	Varicella (dose 1)
12/06/2017	Morbillo (dose 1)

L’attestato di iscrizione

PugliaSalute

REGIONE PUGLIA

Unione Europea

Home | Sistema sanitario | Assistenza | Servizi online | Operatori | Notizie | Accedi / Registrati

Servizi online / Stampa attestato di iscrizione e di esenzione ticket

VISUALIZZAZIONE CONTENUTO WEB

Stampa attestato di iscrizione e di esenzione ticket

Modifica Seleziona Contenuto Web Aggiungi

Dati Anagrafici Cittadino Autenticato

Cognome: BAVARO

Nome: VITO

Codice Fiscale: [redacted]

[redacted] e di esenzione ticket

Lascia un giudizio sul servizio

VISUALIZZAZIONE CONTENUTO WEB

SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE - REGIONE PUGLIA

ATTESTATO DI ISCRIZIONE E DI ESENZIONE TICKET

ASSISTIBILE

Codice Fiscale: [redacted]
Cognome: [redacted] Nome: [redacted] Sesso: M
Data di Nascita [redacted] Luogo di Nascita: BARI

RESIDENZA ANAGRAFICA

Azienda Sanitaria Locale: Bari (codice 160114)
Comune: BITRITTO Indirizzo: [redacted]

DOMICILIO DA ISCRIZIONE TEMPORANEA

Azienda Sanitaria Locale: (codice)
Comune: Indirizzo:

ISCRIZIONE

Azienda Sanitaria Locale: Bari (codice 160114) Distretto n°: 65
Data Inizio: 01/01/2007 Data Fine:

MEDICO SCELTO

Codice Medico: [redacted] Nome: [redacted]
Qualifica: [redacted] Decorrenza Scelta: 01/01/2007 Data Fine:

DATI AMBULATORIO

Comune: BITRITTO Indirizzo: VIA FESTA 7 Telefono: 3476412526

ESENZIONI TICKET

PER PRESTAZIONI SPECIALISTICHE				PER ASSISTENZA FARMACEUTICA			
Cod. Reg.	Cod. Naz.	Decorrenza	Scadenza	Cod. Reg.	Cod. Naz.	Decorrenza	Scadenza

(*) PATOLOGIA CORRELATA: VEDI ALLEGATO

Con obbligo dell’intestatario di comunicare alleaziende USL qualsiasi variazione di reddito o di composizione del nucleo familiare che influenzi il diritto all’esenzione e con riserva di ogni variazione in virtù di norme di legge o di disposizioni della Regione Puglia per quanto attiene le esenzioni della compartecipazione alla spesa farmaceutica

Data Rilascio: 11/09/2016

664946ec-95a7-450b-95ec-0bf0ed5c51cd

Il documento originale è disponibile all’indirizzo:
http://www.sanita.puglia.it/web/pugliasalute/verifica-validita-attestato-di-iscrizione-ssn-e-di-

Dati Forniti da Edotto - Sistema Informativo Sanitario della Regione Puglia

Prenotazione e pagamento ticket

AZIENDA OSP.: POLICLINICO DI BARI — DATA QUIETANZA 20/07/2016

PARTITA IVA: 04846410720

RICEVUTA TICKET NR.

Codice fiscale:
Assistito:
Data di nascita: 12/05/2016
Comune
Indirizzo: VIA
Priorità: 0
Esenzione: NON ESENTE

Codice	Descrizione	Qta	Importo
R1056	ONE	1	32,54
88761	ECOGRAFIA ADDOME COMPLETO	1	60,43

Fuori campo Iva Art. 4/5 D.P.R. 633/72 e succ.mod. — Totale prestazioni: 92,97

Esente da bollo art. 9 D.P.R. 642/72 e succ.mod. — Quota ricetta: 10,00

Totale ticket: 46,15

Elenco prestazioni

Selezionare nell'elenco sottostante la prestazione desiderata. E' possibile poi aggiungere ulteriori prestazioni cliccando il pulsante "Aggiungi prestazioni" dopo l'elenco, oppure ricercare la disponibilità per la prestazione selezionata cliccando "Avanti".

Codice	Prestazione	Struttura sanitaria	Modalità di prenotazione
88792	ECO - ANCHE E BACINO - PEDIATRICA	AO POLICLINICO	
88792	ECO - ANCHE E BACINO - PEDIATRICA	GIOVANNI XXIII	

Indietro 1 Avanti

Aggiungi prestazioni | Avanti

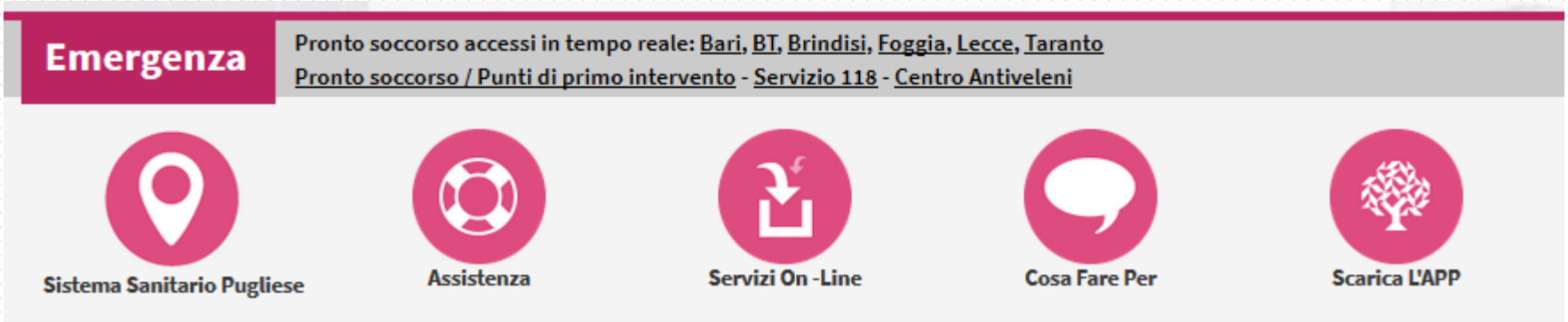
Ricerca e prenotazione prestazioni

Elenco disponibilità

Selezionare Scegli se si vuole scgliere tale data e ora dell'appuntamento.
Selezionare Indietro se si vuole ritornare alla pagina precedente.

Data e ora	Prestazioni	Sede / Ambulatorio	Azione
13/09/2016 11:15	R1200 ECO - ANCHE E BACINO - PEDIATRICA (32,54)	GIOVANNI XXIII - VIA AMENDOLA, 207 BARI RADIOLOGIA OSPEDALE PEDIATRICO - PIANO TERRA	Scegli
16/11/2016 10:15	R1200 ECO - ANCHE E BACINO - PEDIATRICA (32,54)	GIOVANNI XXIII - VIA AMENDOLA, 207 BARI RADIOLOGIA OSPEDALE PEDIATRICO - PIANO TERRA	Scegli
16/11/2016 10:30	R1200 ECO - ANCHE E BACINO - PEDIATRICA (32,54)	GIOVANNI XXIII - VIA AMENDOLA, 207 BARI RADIOLOGIA OSPEDALE PEDIATRICO - PIANO TERRA	Scegli

La app di PugliaSalute



Informazioni e localizzazione di tutte le strutture sanitarie regionali (Ospedali, Pronto Soccorso, Continuità Assistenziale, Punti di Primo Intervento, Farmacie, Centro Unico Prenotazioni, etc...)

News regionali e delle singole ASL

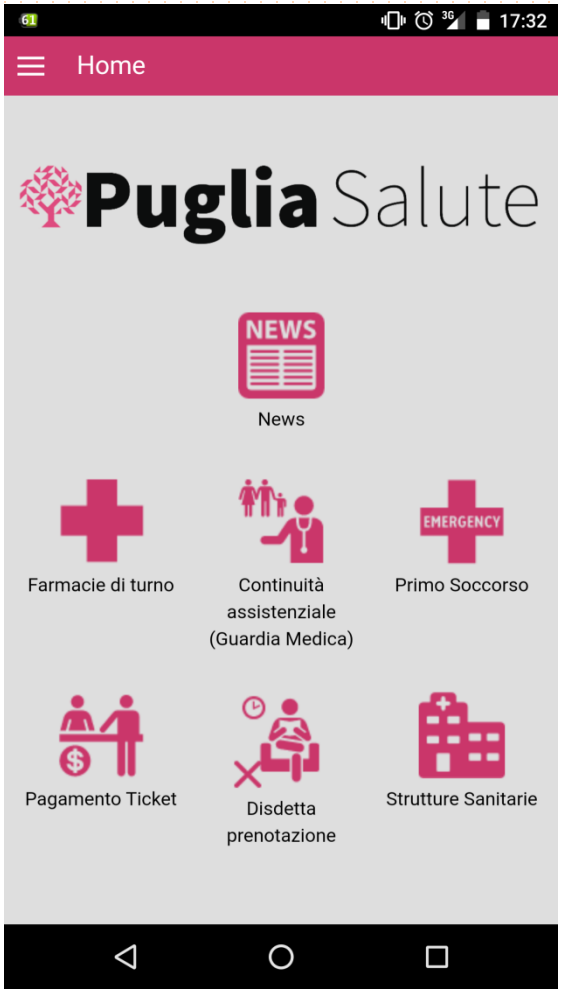
Pagamento ticket e disdetta prenotazioni

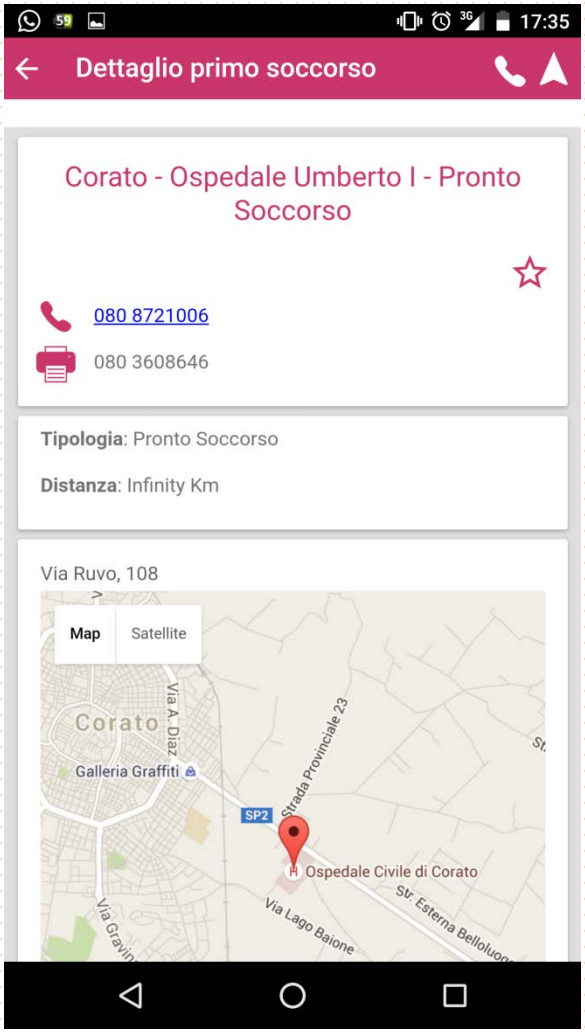
Tutto in una sola App
Tutto sul tuo smartphone e sul tuo tablet

Scarica ora

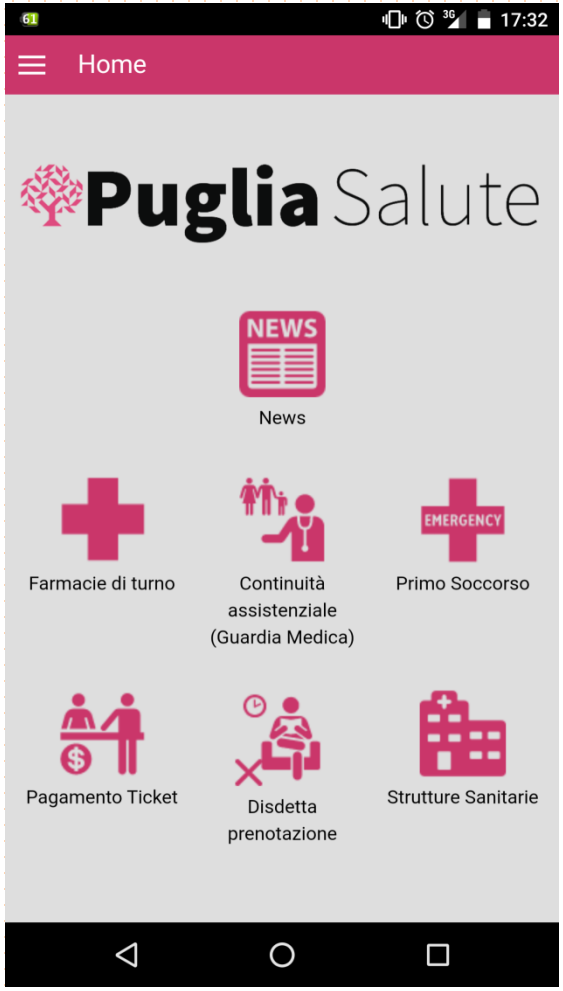
GET IT ON Google play | Download on the App Store | Windows Phone

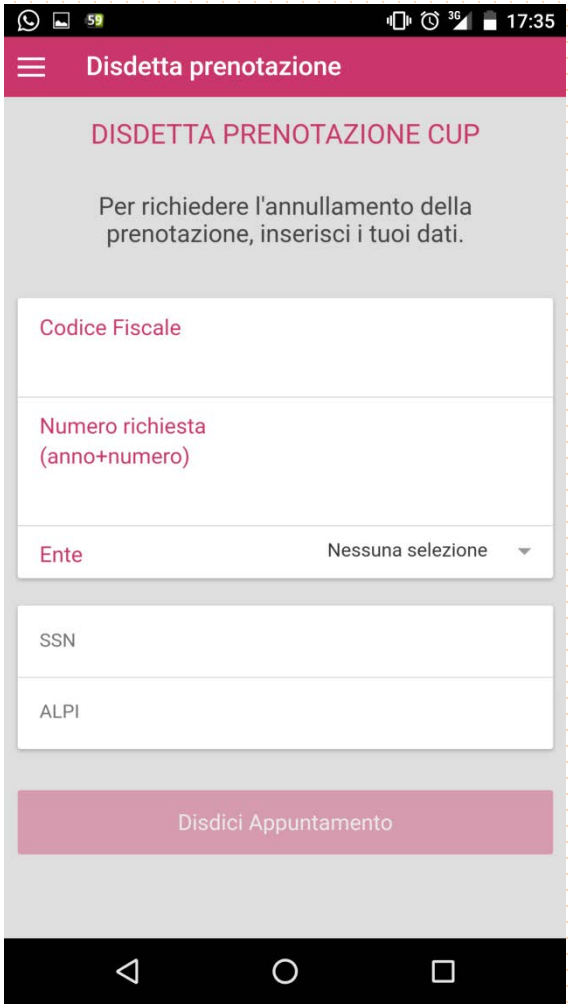
La app – Le strutture sanitarie

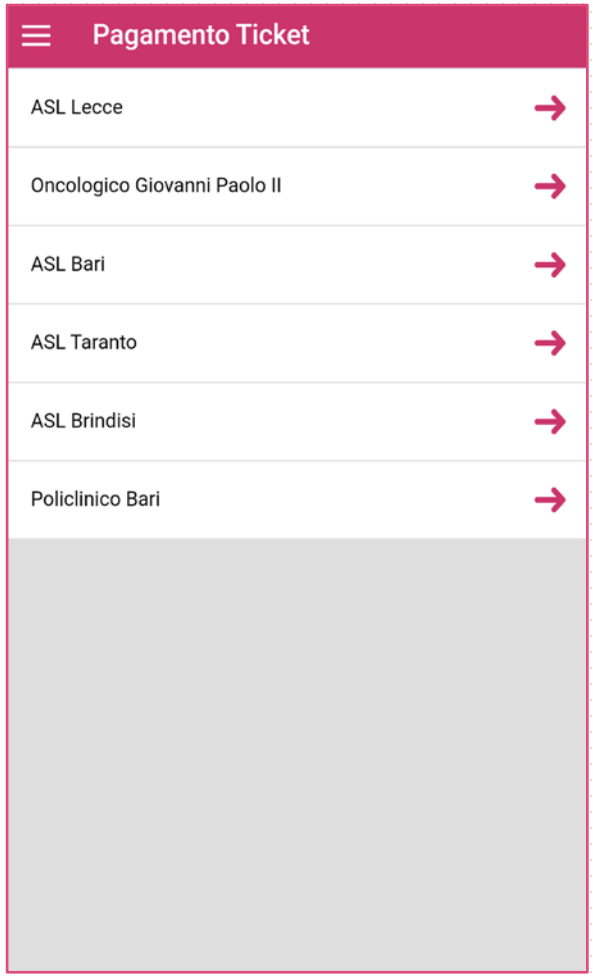




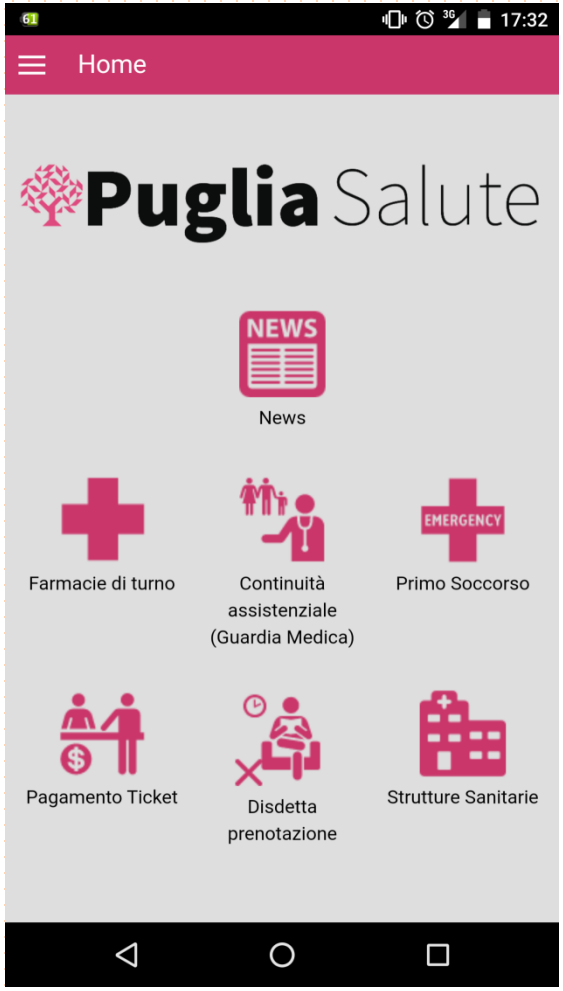
La app – disdetta e pagamento ticket







La app – Le news

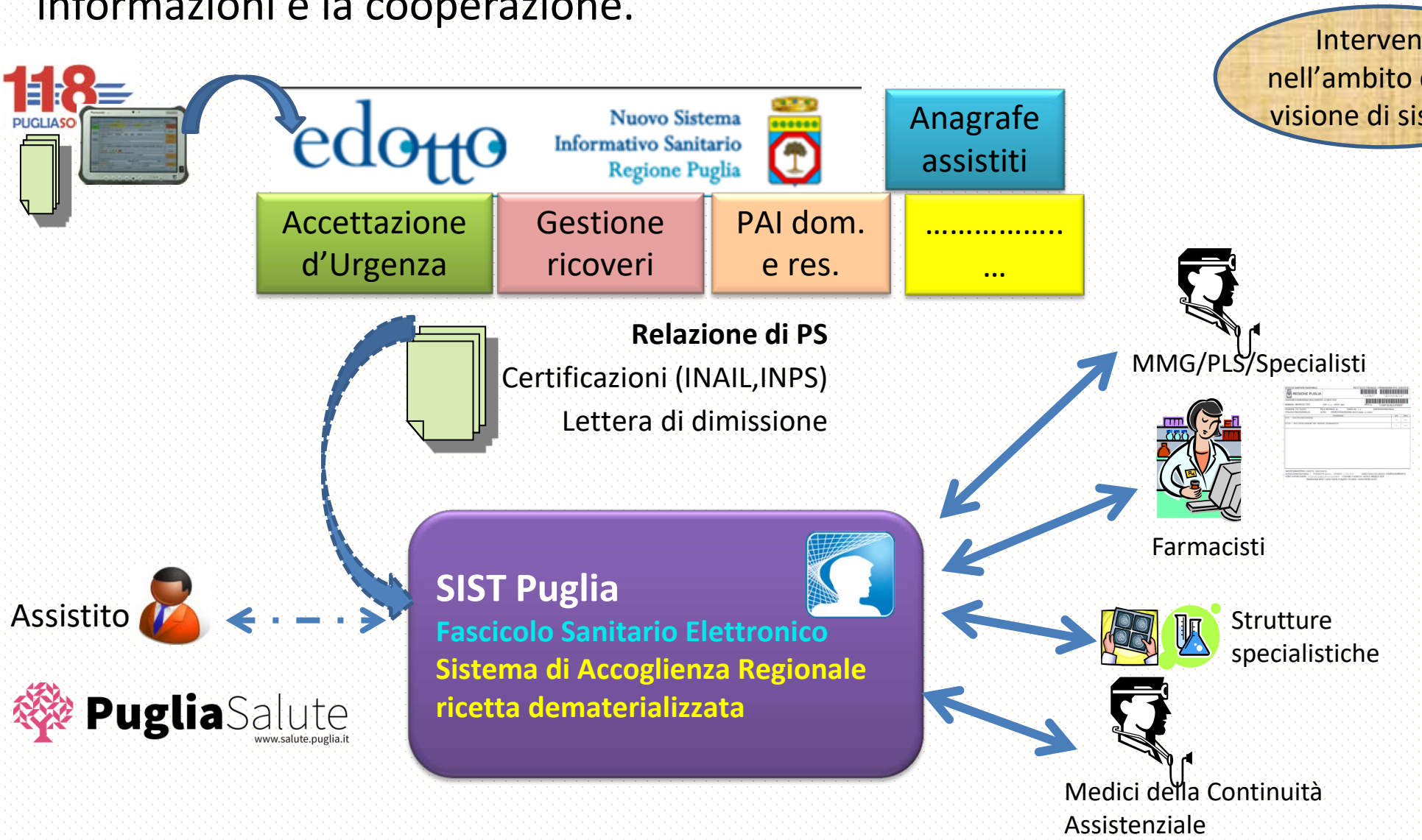


Gli sviluppi futuri della app

- Prenotazione prestazioni specialistiche
- Accesso al FSE
- Diario vaccinazioni
- Dati sui tempi di attesa dei PS per singolo PS
- Dispensazione prodotti per celiaci: accesso alla propria posizione creditoria e agli importi detratti per l'acquisto di prodotti privi di glutine
- Taccuino del cittadino (FSE): registrazione di rilevazioni personali, in particolare per il monitoraggio del diabete e ipertensione

Il fascicolo sanitario elettronico

Il SIST Puglia è la piattaforma per la interconnessione degli operatori sanitari così da favorire e alimentare la circolazione, la condivisione delle informazioni e la cooperazione.



Il fascicolo sanitario elettronico

- Tutti gli operatori sanitari sono dotati di carta CNS o di token USB per autenticarsi al sistema e firmare i documenti digitalmente (anche le prescrizioni)
- La connessione avviene esclusivamente su rete RUPAR o mediante collegamento dedicato VPN in caso di accesso da rete pubblica

- Il 95% dei 4000 MMG e PLS collegati ed operativi
- Tutte le farmacie collegate
- Circa 1500 specialisti accedono mediante la web-application
- Circa 900 medici di continuità assistenziale abilitati
- Portale dedicato per le informazioni agli operatori

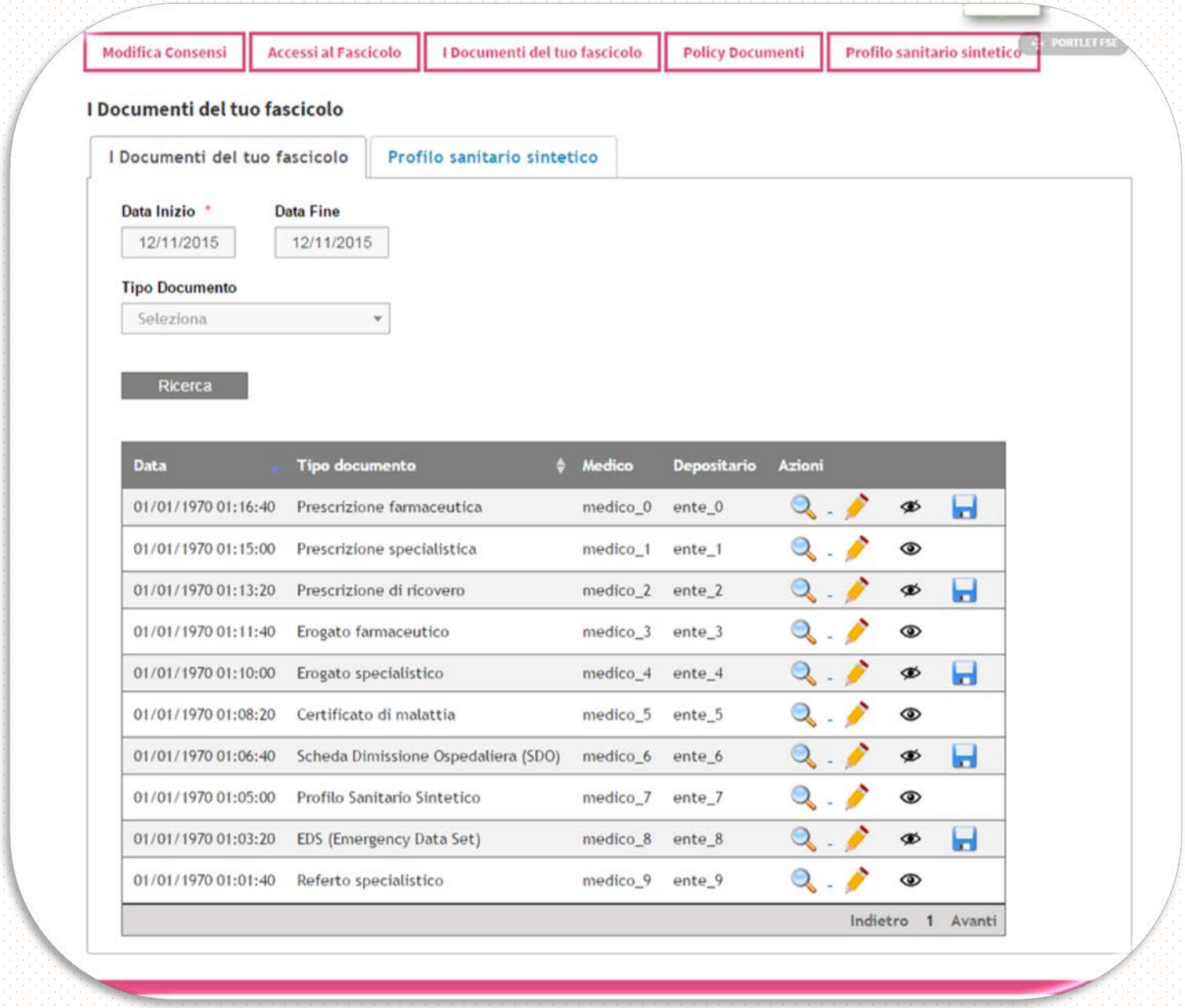
(www.sist.puglia.it)

Sistema a regime per la ricetta dematerializzata specialistica e farmaceutica

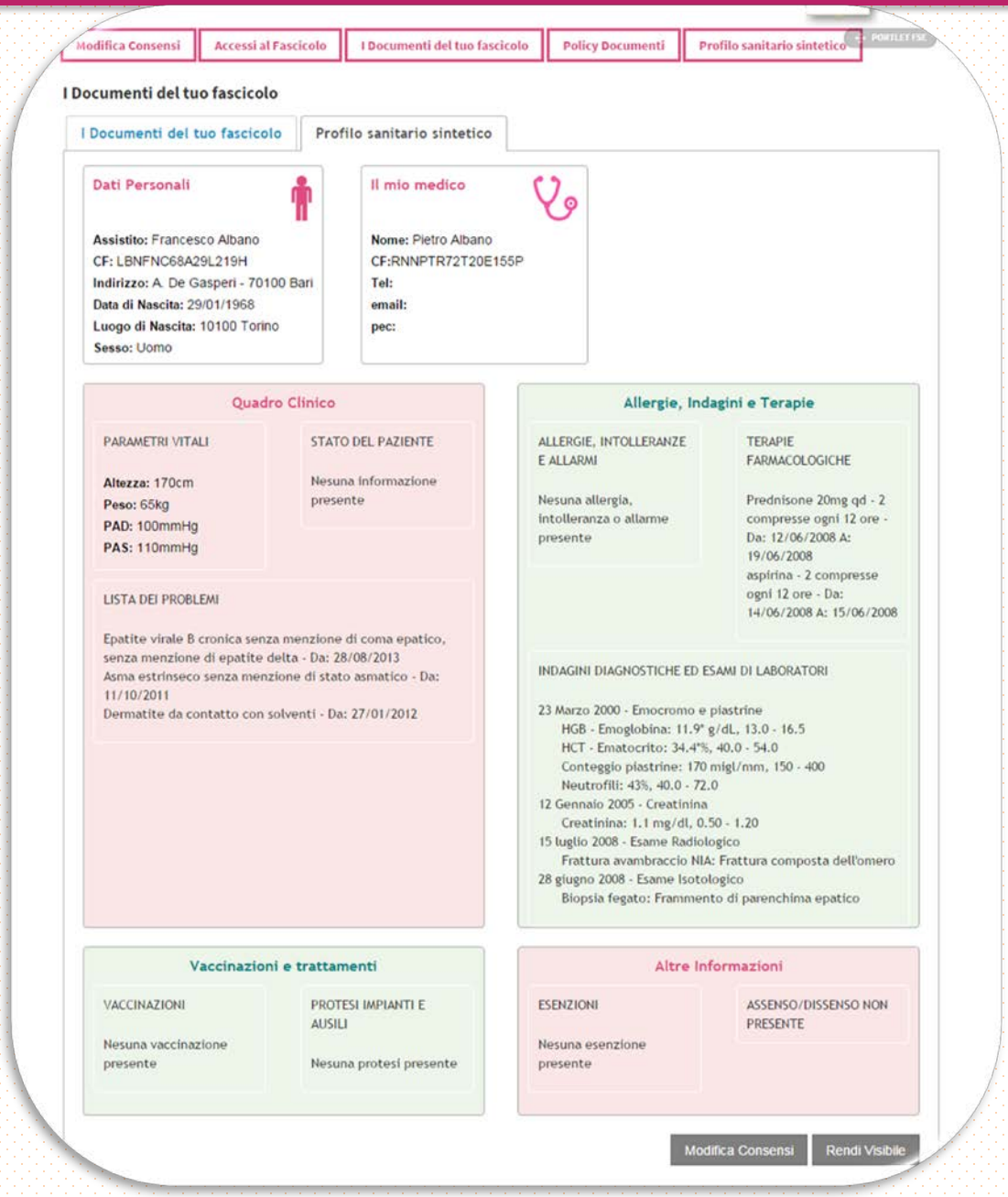
Il fascicolo sanitario elettronico

- Operativo dal **18 maggio 2016**:
  - I primi documenti conferiti sono le prescrizioni ed i certificati di malattia;
  - da qualche giorno avviato il conferimento dei **Verbali di Pronto Soccorso;**
  - Rese disponibili le integrazioni di diverse cartelle cliniche di MMG e PLS, per conferimento *patient summary* ed accesso ai documenti;
  - **Conferiti i primi *patient summary*;**
  - In corso da parte di tutte le Aziende Sanitarie il collegamento dei LIS per i **referti**

Il fascicolo sanitario elettronico



Il fascicolo sanitario elettronico



… per concludere

- **molti** risultati concreti raggiunti;
- create le **precondizioni** tecnologiche ed organizzative per un rapido sviluppo di nuovi servizi e nuove modalità di erogazione dell'assistenza;
- un profondo rinnovamento del servizio sanitario basato sull'innovazione digitale richiede ancora lavoro, investimenti e tempo;
- Le prossime sfide:
  - ✓ Razionalizzazione degli strumenti di prenotazione(**e-CUP Puglia** in fase di collaudo);
  - ✓ **Sistema regionale per la diagnostica per immagini** (gara in corso);
  - ✓ Potenziamento dei servizi di **telemedicina** su scala regionale;
  - ✓ **Completamento e diffusione del FSE** come piattaforma abilitante a supporto della continuità di cura (PDTA/PCA/reti delle patologie, ….)
  - ✓ Piena convergenza verso **SPID e pagoPA**

Grazie per l’attenzione

Informazioni e localizzazione di tutte le strutture sanitarie regionali (Ospedali, Pronto Soccorso, Continuità Assistenziale, Punti di Primo Intervento, Farmacie, Centro Unico Prenotazioni, etc...)

News regionali e delle singole ASL

Pagamento ticket e disdetta prenotazioni

Tutto in una sola App
Tutto sul tuo smartphone e sul tuo tablet

Scarica ora

GET IT ON Google play | Download on the App Store | Windows Phone

Per ulteriori informazioni:
email: v.bavaro@regione.puglia.it
www.sanita.puglia.it
www.sist.puglia.it

(con il contributo del personale della Sezione Risorse Strumentali e Tecnologiche e di InnovaPuglia S.p.A.)