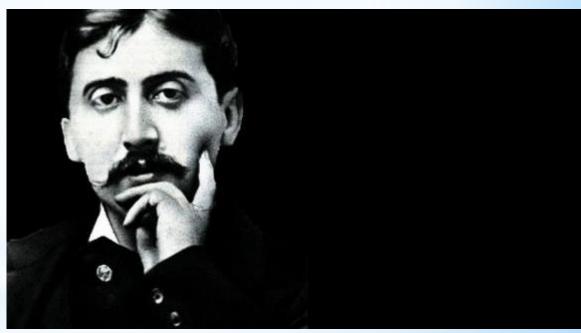
# \*Medicina narrativa: la storia le categorie

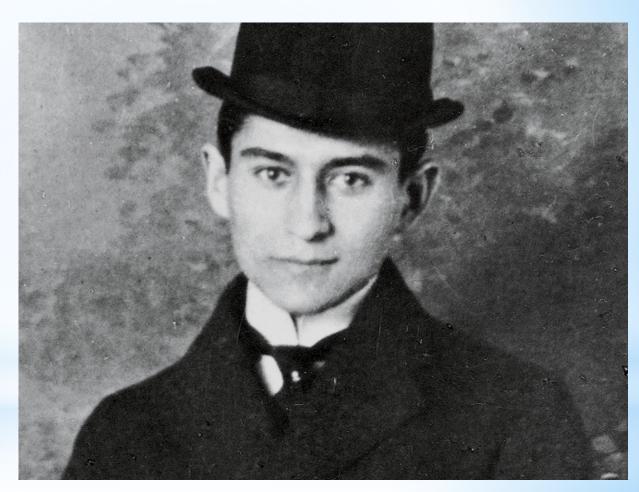
<sup>\*</sup>Paolo Trenta

<sup>\*</sup>Trento 9/6/16

\* Un vero viaggio di scoperta non è cercare nuove terre ma avere un occhio nuovo M. Proust



## La malattia ha il marchio di fabbrica dell'anima (F. Kafka)



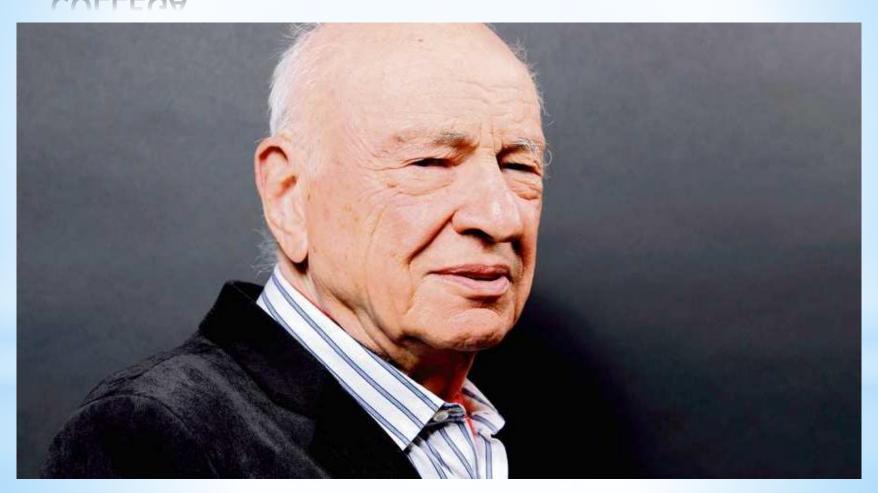
"I miei medici tenevano conto esclusivamente dei fatti e non di quell'inafferrabile "altro" che poteva nascondersi dietro ai fatti, così come i cosiddetti "fatti" apparivano loro. Io ero un corpo, un corpo malato da guarire. E avevo un bel dire: ma io sono mente, sono anche spirito e certo <mark>sono un cumulo</mark> storie, esperienze e entimenti, di pensieri ed emozioni che con la mia nalattia hanno probabilmente vuto un socco a che fare!"

Tiziano Terzani, Un altro giro di giostra, Longanesi 2004





\* OCCORRE UNA RIFORMA DEL PENSIERO.
SI TRATTA DI SOSTITUIRE UN PENSIERO CHE SEPARA E
CHE RIDUCE CON UN PENSIERO CHE DISTINGUE E
COLLEGA



### La Storia

A. Kleinman, "The Illness Narratives: suffering, healing and human

R. Charon, "Narrative Medicine. Honoring the Stories of Illness", New

condition", New York, Basic Books
 T. Greenhalgh-T. Hurwitz, "Narrative Based medicine", London, BMJ Books
 B. Good, "Narrare la Malattia", Torino Einaudi

1988

2006

York

9/6/16

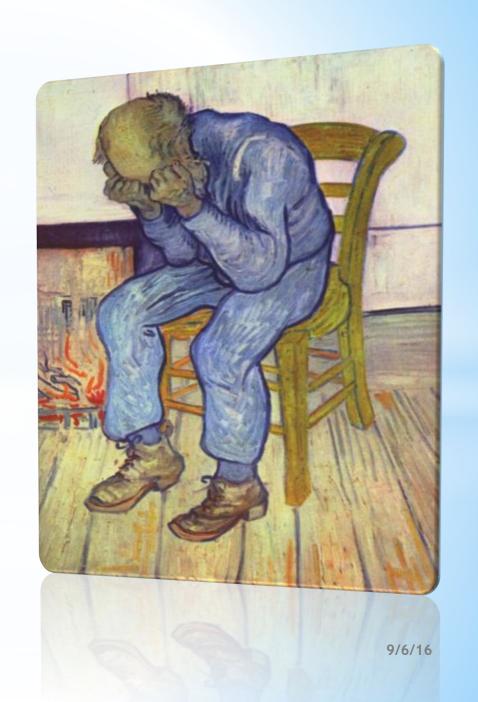
\* 3 definizioni di malattia

**DISEASE** 

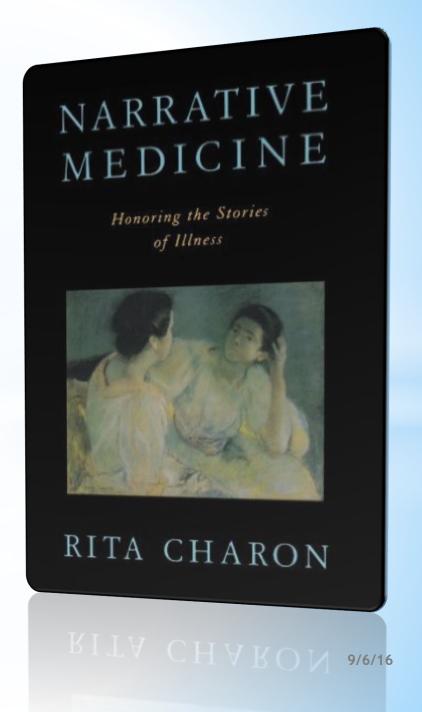
**ILLNESS** 

**SICKNESS** 

(A. Kleinman)



\*La Medicina Narrativa fortifica la pratica clinica con la competenza narrativa per riconoscere, assorbire, metabolizzare, interpretare ed essere sensibilizzati dalle storie delle cure, aiuta medici, operatori, infermieri e terapisti a migliorare l'efficacia della cura attraverso lo sviluppo delle capacità di attenzione, riflessioni, rappresentazione, ed affiliazione con i pazienti ed i colleghi



## **Definizione**

(Roma Consensus Conference 2014)



La medicina narrativa è una metodologia di intervento clinico-assistenziale basata su una specifica competenza comunicativa



La narrazione è strumento fondamentale per acquisire, comprendere e integrare i diversi punti di vista di quanti intervengono nella malattia e nel processo di cura

## Definizione

(Roma Consensus Conference 2014)

Il fine è la costruzione condivisa di un percorso di cura personalizzato (Taylored Medicine)

Le persone, attraverso le loro storie, diventano protagoniste del processo di cura.

Parole chiave

Pratica clinico-assistenziale

**Narrazione** 

**Personalizzazione** 

**Co-costruzione** 

## La Cura Migliore

"La cura migliore è quella che si basa sulle migliori evidenze disponibili e sui valori, le emozioni e le aspettative del malato."

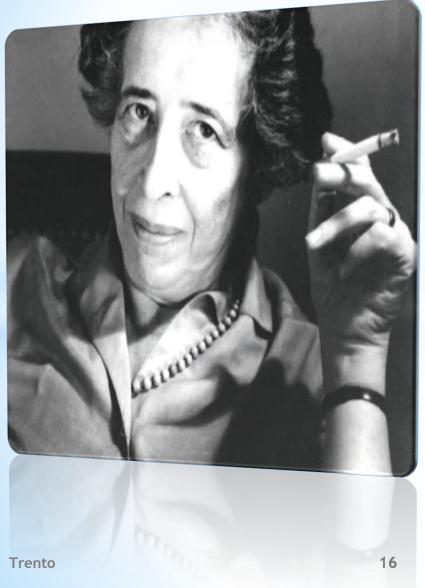
"La vita umana è variabile, imprevedibile così come l'evoluzione di una malattia e le risposte di un paziente alle cure."

M. Bobbio, "Il malato immaginato"

"... ciò che è vivo non ha copie, due arbusti di rosa canina non possono essere uguali, è impensabile, e dove la violenza cerca di cancellare varietà e differenze la vita si spegne ... "

V. Grossman





\* La pluralità umana ha il duplice carattere dell'eguaglianza e della distinzione...è la paradossale pluralità dell'essere unico

"....diversi come due gocce d'acqua"



- \*La cura è un
  atteggiamento, un agire
  che conserva, protegge e
  ripara l'esserci
- \*La buona cura è una cura giusta che risponde ai bisogni dell'altro secondo la misura necessaria
- \*Sono necessarie ricettività e responsività
- \*(L. Mortari)





Ci siamo sbagliati a proposito del ruolo del medico. Pensiamo sia assicurare salute e sopravvivenza. In realtà è qualcosa di più vasto. E' permettere il benessere. E il benessere ha a che fare con le ragioni per cui uno desidera essere vivo

A. Gawande

9/ 6/16 Trento 20

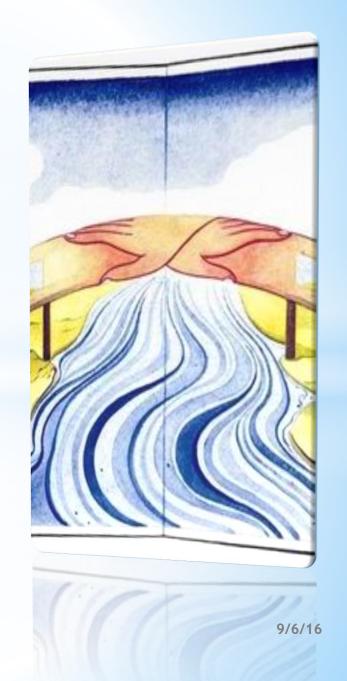
\*Senza una narrazione
veritiera e rispettosa
della volontà del malato di
essere trattato come una
persona adulta e
responsabile, non
possiamo parlare di buona
medicina.

(Sandro Spinsanti)

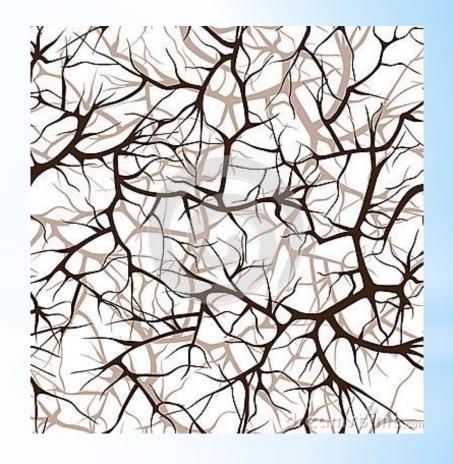
\*La buona
medicina



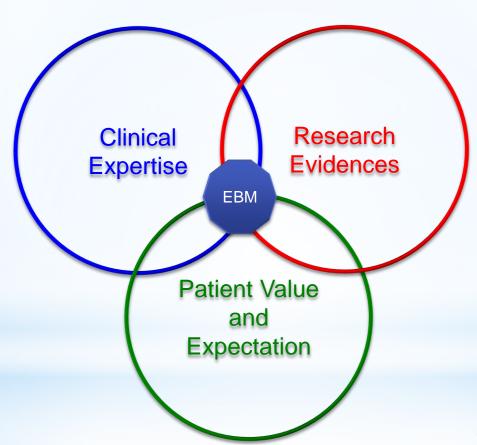
\*L'atto medico non è rivolto alla malattia, ma al malato con la sua individualità singolare, inquadrato in una determinata patologia, e tuttavia mai riconducibile totalmente e solo ad essa



\*La biologia richiede sempre di più il contrappunto con la biografia, poiché le cause naturali della malattia si intrecciano con i loro significati (A. Zuppiroli)



## \*Evidence based Medicine What it is and what it isn't



Sackett et al. BMJ 1996

## \*La Crisi della Medicina Basata sulle Evidenze

#### Box 1: Crisis in evidence based medicine?

- The evidence based "quality mark" has been misappropriated by vested interests
- The volume of evidence, especially clinical guidelines, has become unmanageable
- Statistically signifi
   La significatività Statistica può essere marginale nella pratica clinica
- Regole inflessibili e indicazioni basate sulle tecnologia possono produrre la cura basata sulla gestione più che centrata sul paziente
- Le linee guida basate sull'evidenza spesso mappano malamente la complessa multimorbilità

#### Box 2: What is real evidence based medicine and how do we achieve it?

#### Real evidence based medicine:

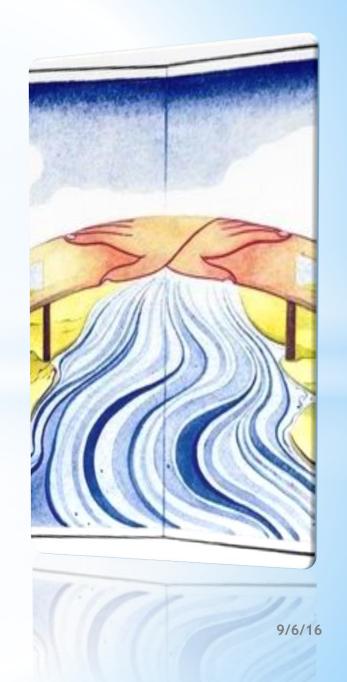
- Rendere l'etica della cura del paziente come una priorità Makes the ethical care of the patie
- Demands individualised evidence Le richiesta di evidenze individualizzate e
- Is characterised by expert judgment ratner and presented by expert judgment ratner.
- Shares decisions with patients thr
- Decisioni condivise con il paziente
- Builds on a strong clinician-patien
- Costruire una forte relazione medico paziente
- Applies these principles at communication
  - Applicare questi principi a livello della comunità

#### Actions to deliver real evidence based medicine

- Patients must demand better evidence, better presented, better explained, and applied in a more personalised way
- · Clinical training must go beyond searching and critical appraisal to hone expert judgment and shared decision making skills
- L'agenda di ricerca deve diventare più ampia e più Producers of ev interdisciplinare: purposes, and i
- Publishers mus
- comprendere l'esperienza di Malattia,
- Policy makers r
- la psicologia della interpretazione delle evidenze,
- negoziazione e condivisione delle evidenze tra clinici e Independent ful pazienti e evidence
- The research agenda must become proader and more interdisciplinary, embracing the experience of illness, the psychology of evidence interpretation, the negotiation and sharing of evidence by clinicians and patients, and how to prevent harm from overdiagnosis



\*L'atto medico non è rivolto alla malattia, ma al malato con la sua individualità singolare, inquadrato in una determinata patologia, e tuttavia mai riconducibile totalmente e solo ad essa



### Cosa Serve



Competenze comunicative in grado di distinguere narrazioni funzionali da quelle disfunzionali.

### Come

#### Attraverso una formazione:

- ✓ Transdisciplinare
- ✓ Di Team
- ✓ Narrativa
- ✓ Di Auto-Apprendimento
- ✓ Con riflessività sistemica

## Dove si applica

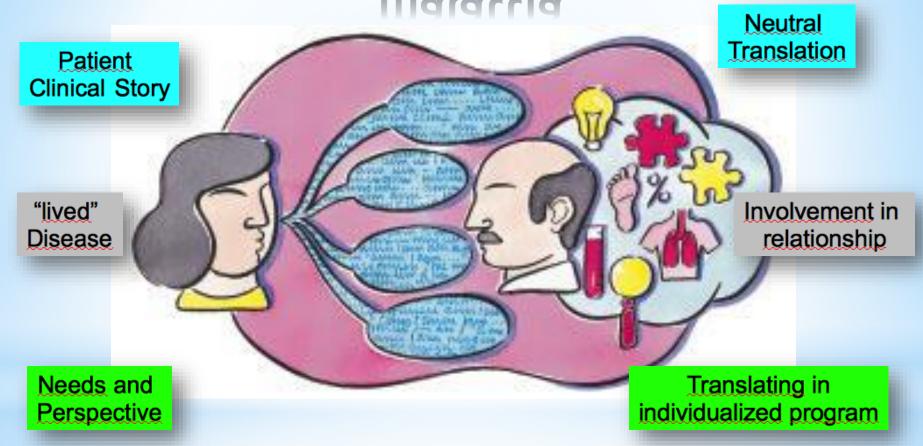
- ✓ Malattie rare
- ✓ Malattie croniche
- ✓ Cure palliative-fine vita
- ✓ Patologie complesse-comorbilità
- ✓ Riabilitazione

## LE COMPETENZE MEDICHE

Esse consistono nell'uso abituale e giudizioso della comunicazione, delle abilità tecniche, del ragionamento clinico, delle emozioni, dei valori e della riflessione nella pratica quotidiana, a beneficio dell'individuo e della comunità

(Epstein, Jama 2002)

## \* Narrazioni e Anamnesi della malattia



BMJ VOLUME 318 30 JANUARY 1999

\*La capacità narrativa permette di rendere al paziente la sua storia in una forma che gli permetta di capire cos'è la sua malattia e cosa significhi



\* Fusioni di orizzonti-Circolo ermeneutico-Linguaggio che parla (H.G. Gadamer)

## La potenza delle storie

Il pensiero narrativo si occupa delle **intenzioni** e **delle azioni** proprie dell'uomo, con l'obiettivo di collocare le particolarità dell'esperienza nel tempo e nello spazio.

Ricerca il particolare, l'unico, l'irripetibile.

E' il **congiuntivo** il modo verbale della narrazione, indica delle **possibilità** (incertezza, dubbio sono le condizioni della malattia)

"In senso immediato, così come in senso simbolico, in senso corporeo o come in senso spirituale, siamo noi, in ogni momento, coloro che separano ciò che è collegato e collegano ciò che è separato."

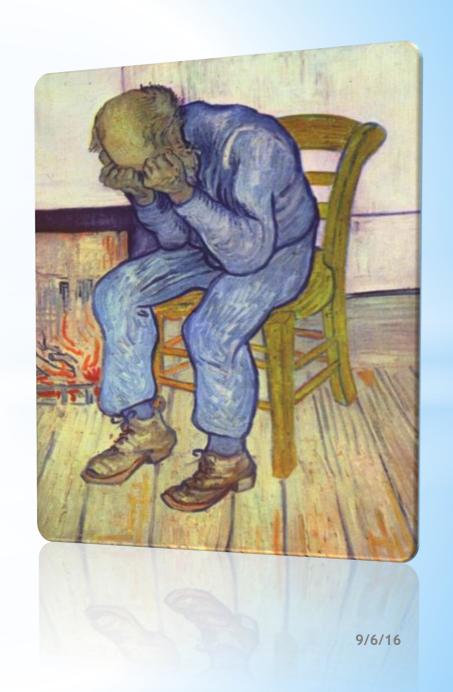
(G. Simmel, 1909)





\*La sofferenza e i significati soggettivi e intersoggettivi della malattia emergono dalle narrazioni dei pazienti, dalle storie che i pazienti raccontano e che danno ordine e senso agli eventi, ai sintomi, al dolore.

\*Il funto focale è l'illness



Ci sono due tipi di funzionamento cognitivo, due modi di pensare, ognuno dei quali fornisce un proprio metodo di ordinamento dell'esperienza e di costruzione della realtà:

- ✓ Pensiero computazionale
- ✓ Pensiero narrativo

Diversi sono i principi operativi e i criteri di validazione. Una corretta argomentazione e un buon racconto sono due cose diverse: qui le argomentazioni ci convincono della verità, i racconti della propria verosimiglianza.

Le prime sono suscettibili di verifica empirica, gli altri ricercano la verosimiglianza.

(J.Bruner, 2006)

# \*Le principali differenze tra i due pensieri

Pensiero logico- scientifico	Pensiero narrativo
Tipico del ragionamento scientifico	Tipico del ragionamento quotidiano
Nomotetico ( norme universalmente valide) e paradigmatico ( ha valore di esempio)	Ideografico e sintagmatico( rapporti intercorrenti tra gli elementi di una frase)
Principio della non contraddizione	Coerenza interna del racconto
Impostazione estensionale	Impostazione intensionale

9/6/16

# Le caratteristiche delle narrazioni (J. Bruner)

- Diacronicità narrativa (eventi si svolgono nel tempo)
- Particolarità (i racconti assumono come propri riferimenti estensivi, eventi particolari)
- Intenzionalità (Le persone fanno cose in riferimento ad intenzioni correlate ad emozioni, valori, credenze)
- Componibilità ermeneutica
- Canonicità- violazione
- Genere

\* Le caratteristiche delle Normatività Sensibilità al contesto Accumulazione narrativa Referenzialità

- \*Le storie sono dovunque
- \*Pensiamo e ci relazioniamo attraverso le storie
- \*Il pensiero narrativo aiuta a comprendere le intenzioni che stanno dietro le azioni, così come ad immaginare azioni future

"Come il ragno tesse la tela, il castoro costruisce dighe, così l'uomo fabbrica storie."

"L'uomo è un racconta storie.

Le **religioni** monoteiste sono costituite da sequenze narrative.

I miti sono storie.

La **politica** è fatta di narrazioni

La **scienza** usa le narrazioni per raccontare scoperte e dimostrazioni"

(J, Gottschall 2011)

"Voi siete le vostre storie, siete il prodotto di tutte le storie che avete ascoltato e vissuto e delle tante cose che non avete sentito mai. Hanno modellato la vostra visione di voi stessi, del mondo, del posto che voi occupate."

(D. Taylor, "Le storie ci prendono per mano" 2009)

"Con le storie l'uomo attribuisce **senso** a ciò che lo circonda, gli dà una **forma**, lo rende **comprensibile** a sé e **trasmissibile** agli altri"

"Attraverso le narrazione l'uomo delinea **coordinate interpretative e prefigurative** di eventi, azioni, situazioni e su queste costruisce forme di **conoscenza**"

(J. Bruner, 2005)

"La narrazione è una **pratica sociale**, è mettere una storia in comune"

(P. Jedlowski, "Storie Comuni"2000)

"Noi siamo un **colloquio**."

(F. Holderlin)

"La parola è per metà di chi ascolta"

(M. Montaigne)

#### Funzioni della narrazione

Comunitaria

Condivisione di una storia, appartenenza reciproca

Referenziale

Riguarda i contenuti: è condividere la conoscenza di certe situazioni e vicende

Fabulazione

- Trasmettere le emozioni e permettere l'empatia
- Ammaestramento
- Fornisci istruzioni e precetti

Normativa

Racconti di cose da fare anche con esempi

Ludica

Prescinde dal contenuto, provoca piacere (fiction)

#### Funzioni della narrazione

Cognitiva

Funzione modellizzante, le narrazioni non sono solo rappresentazioni di eventi ma individuazione di certi tipi di avvenimenti, personaggi e la connessioni di tutti gli elementi tra loro. Costruiscono trame di modelli interpretativi

Identità

Le narrazioni che ci facciamo e fanno gli altri di noi fanno costruire il nostro sé.

Mnestica

Permettono il legame fra le generazioni. Le narrazioni salvano ciò che si è narrato dall'oblio e lo conservano e lo trasmettono.

Culturale

Le narrazioni permettono la trasmissioni di norme, valori, modelli, pratiche

(P. Jedlowski, "Storie Comuni",2000)

### Le narrazioni funzionali

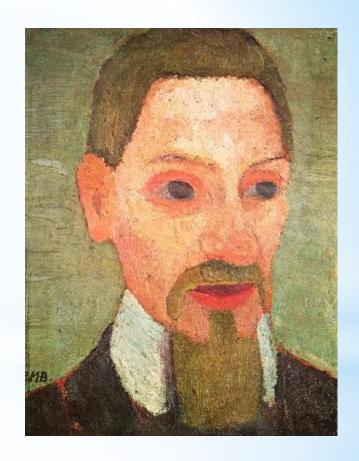
"I malati vivono non solo la loro vita, ma anche la malattia e le terapie cui sono sottoposti attraverso le storie: Queste storie sono organizzate attraverso le trame (plot) si raccontano."

(P.Ricouer)

\*Niente come la malattia, un evento che sconvolge la nostra vita, è un'occasione per la narrazione, ci costringe a dare un altro ordine ai fatti e di riscrivere la geografia degli affetti

(S. Spinsanti)

\*" Se vuoi parlare di un fiore, fatti fiore .... immedesimati con il petalo che subisce lo sferzare del vento e umilmente si piega sotto il peso di una goccia di rugiada"



Rainer Maria Rilke