



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI TRENTO



Seconda indagine sugli esiti della sperimentazione del sistema TreC

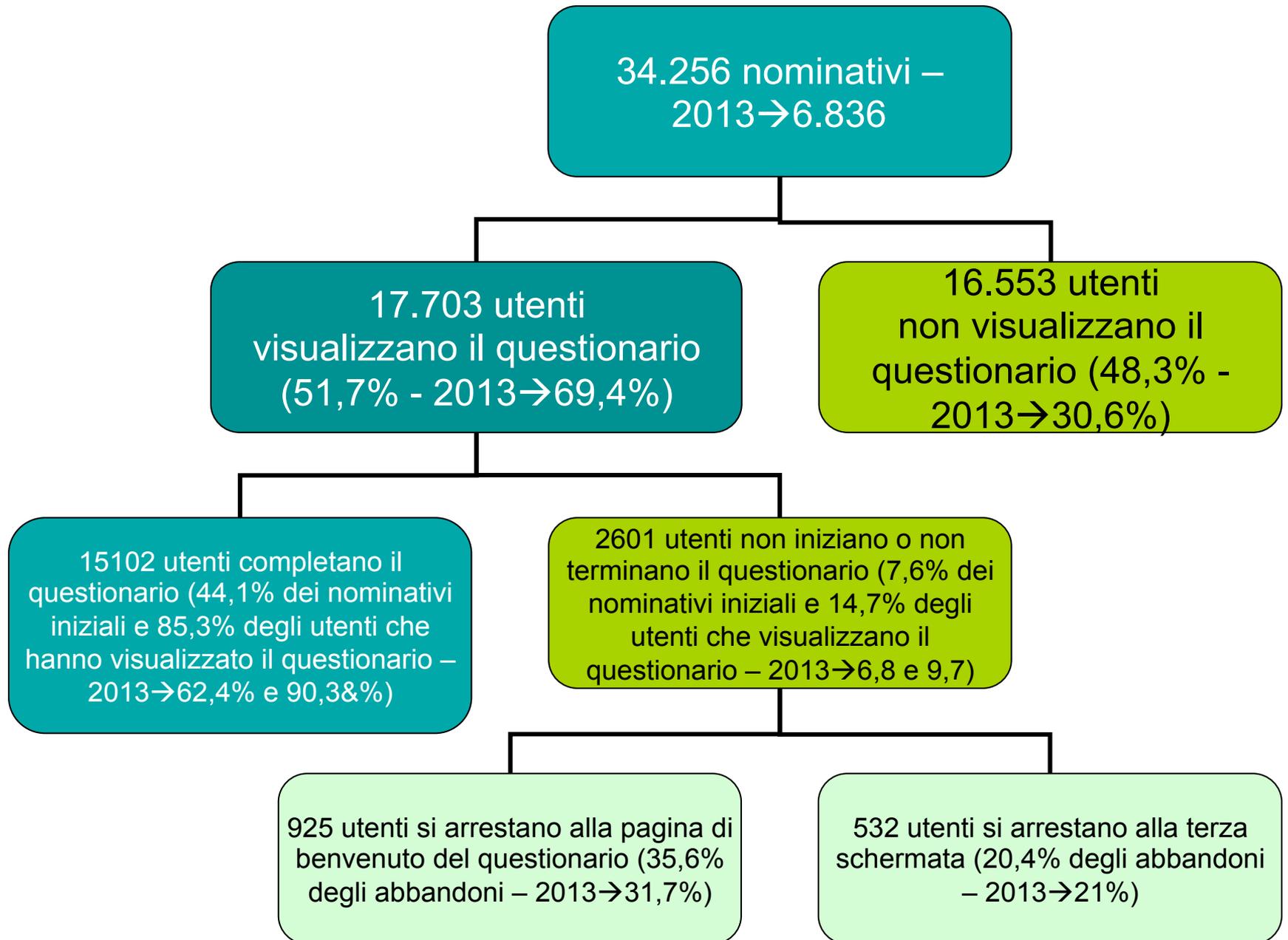
alberto.zanutto@unitn.it

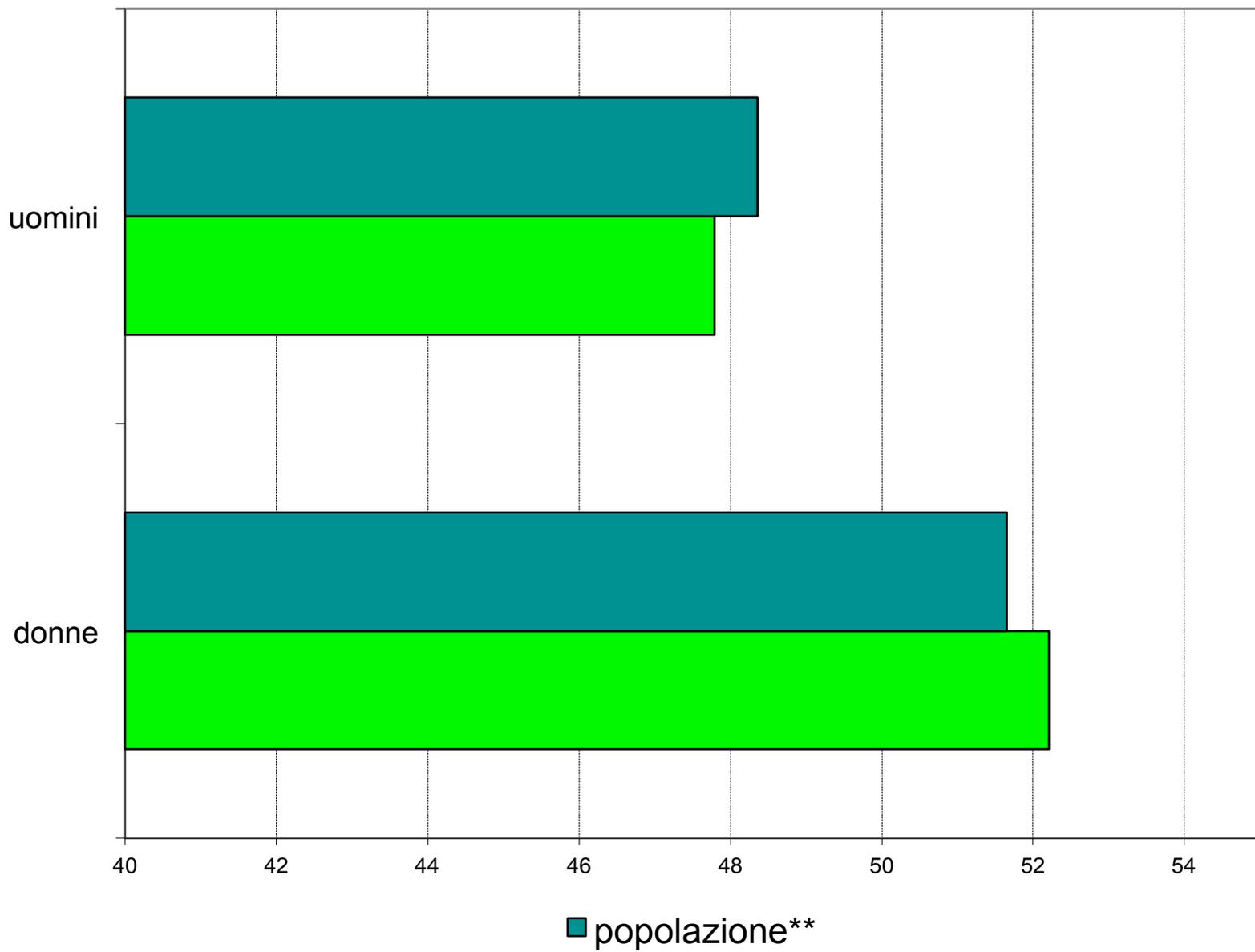
Sommario

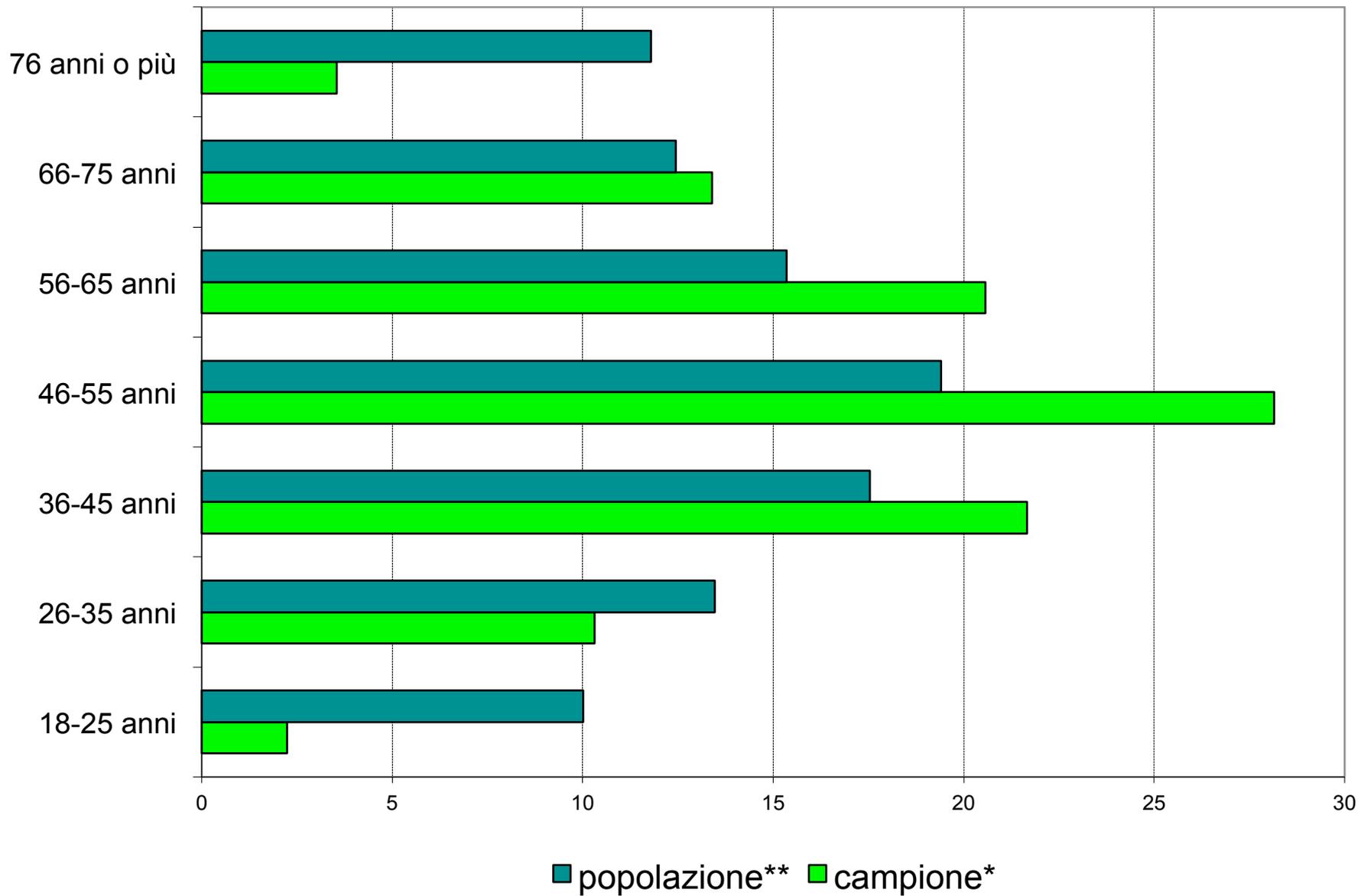
- **I rispondenti – 15.102 iscritti a TREC**
- **Gli utenti di TreC e la sanità**
- **Gli utenti di TreC e la tecnologia**
- **L'uso di TreC**
- **TreC e il sistema sanitario**
- **I possibili sviluppi di TreC**
- **Indicazioni dai frequent user**

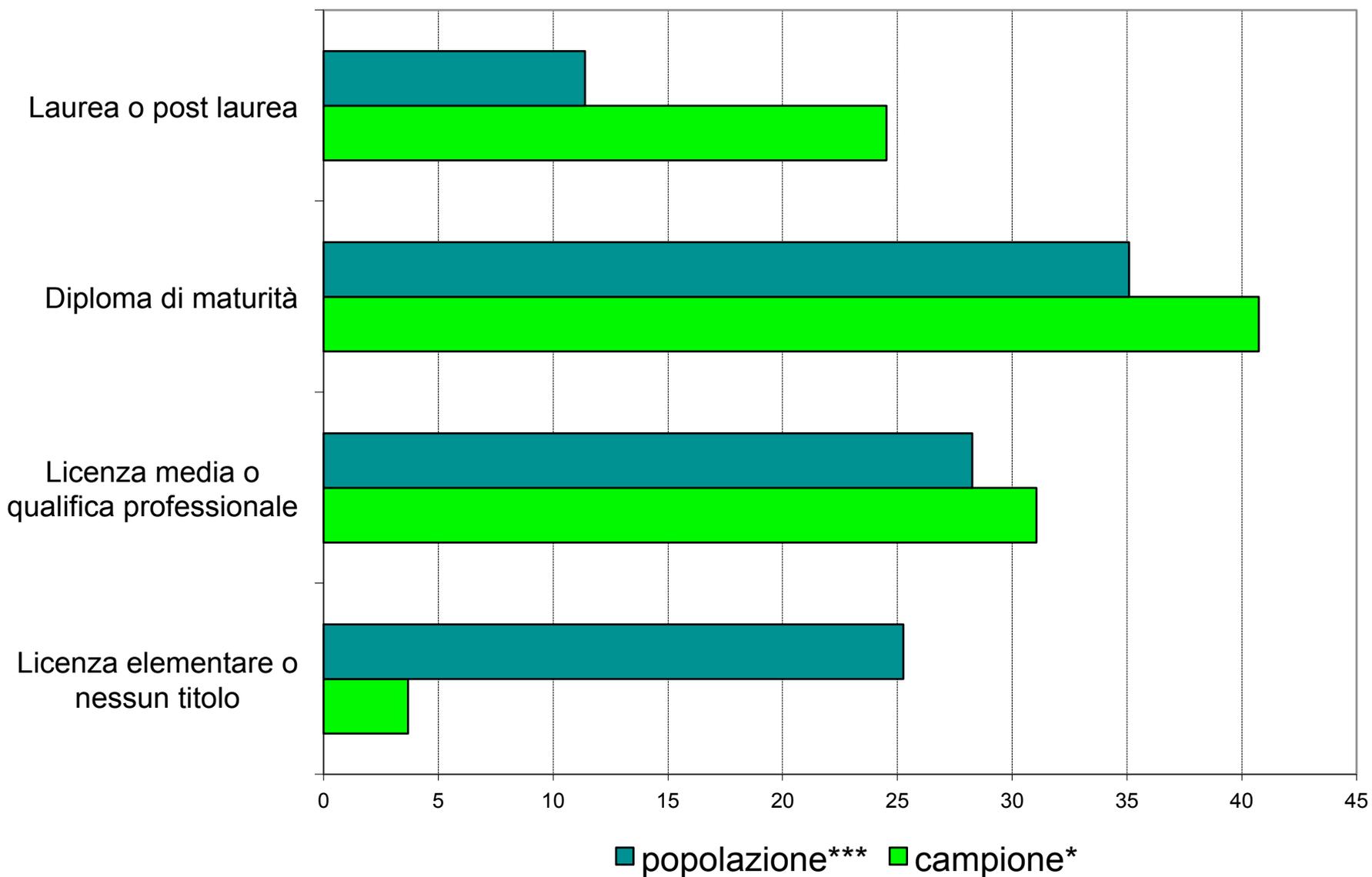


La popolazione

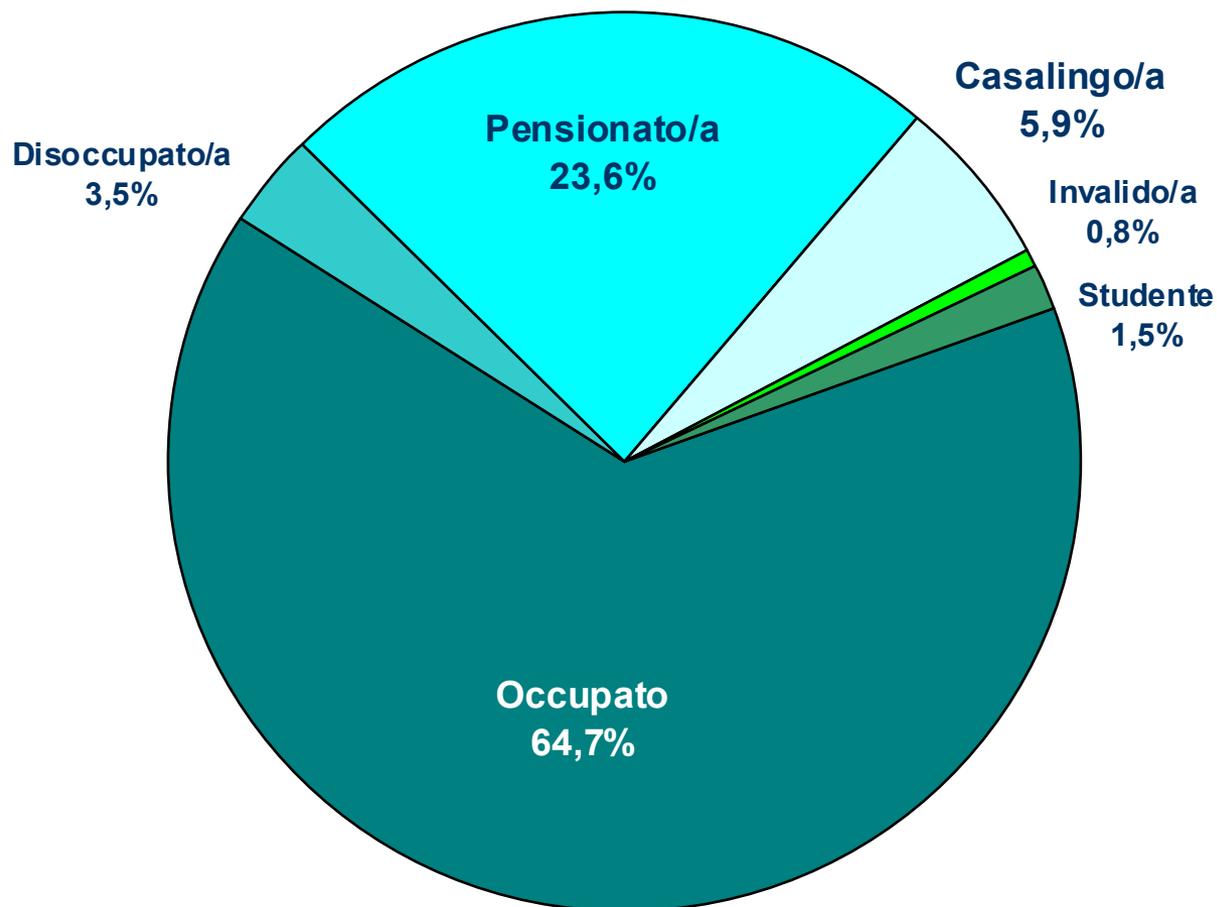


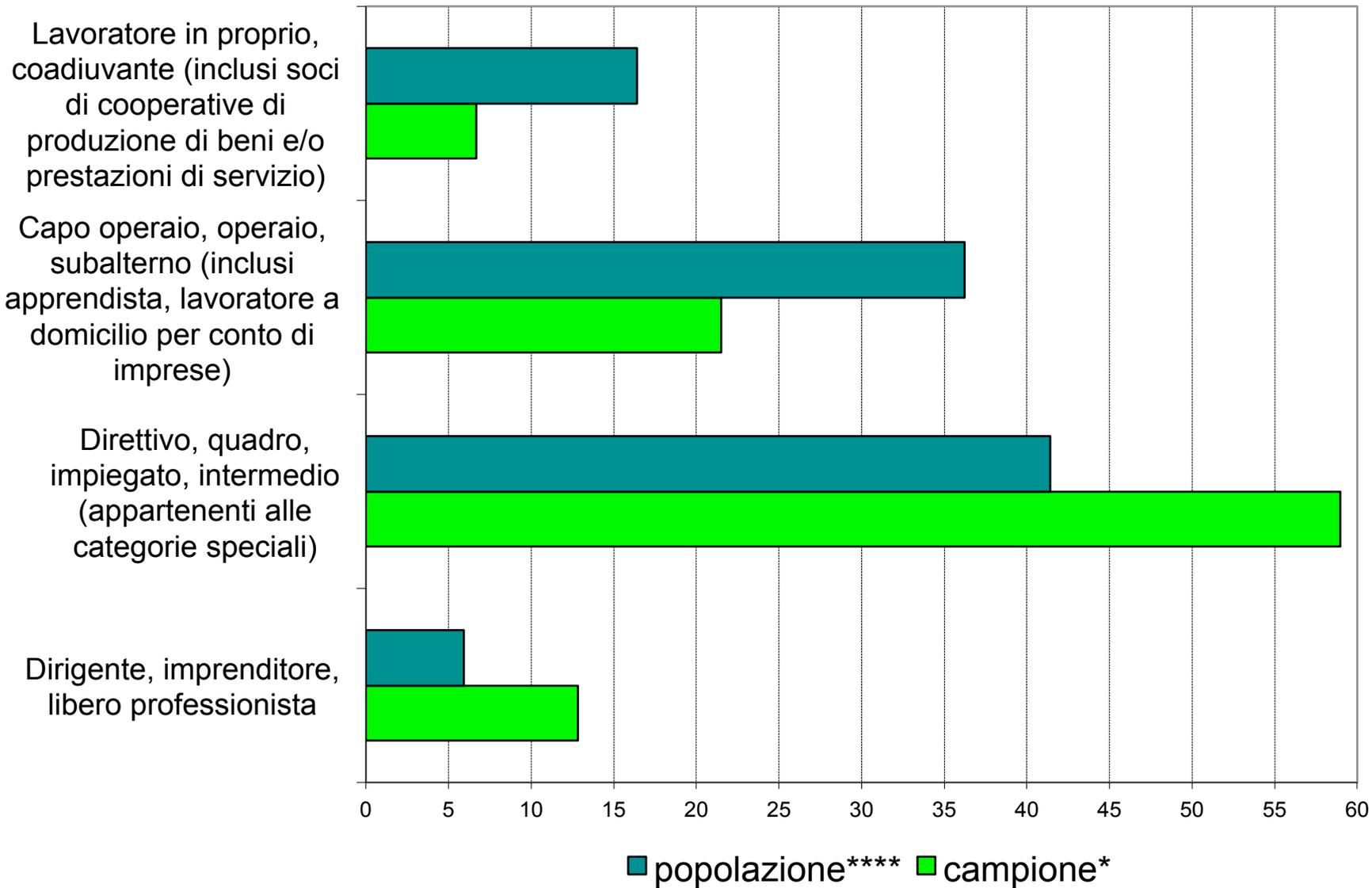






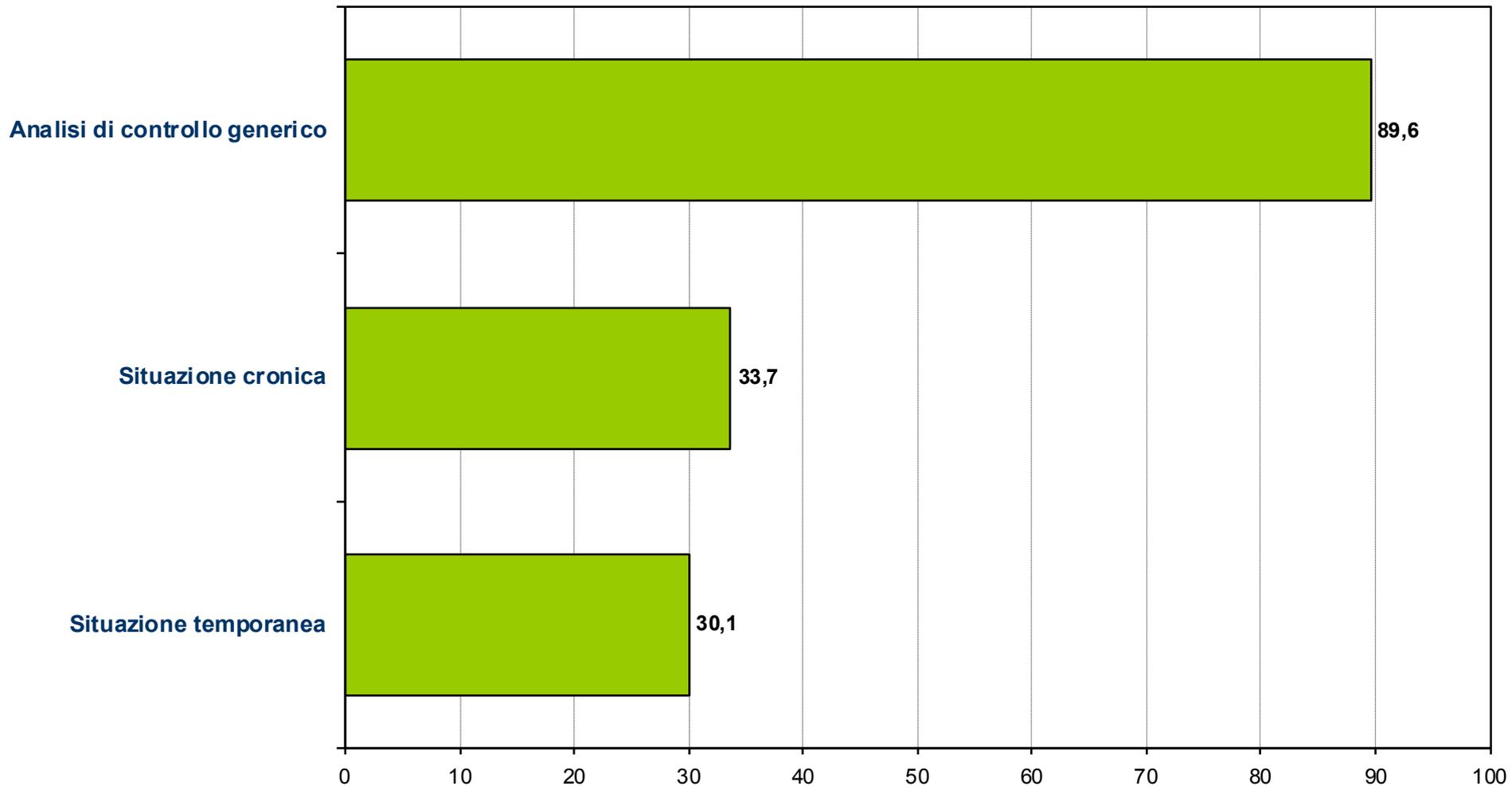
Condizione occupazionale



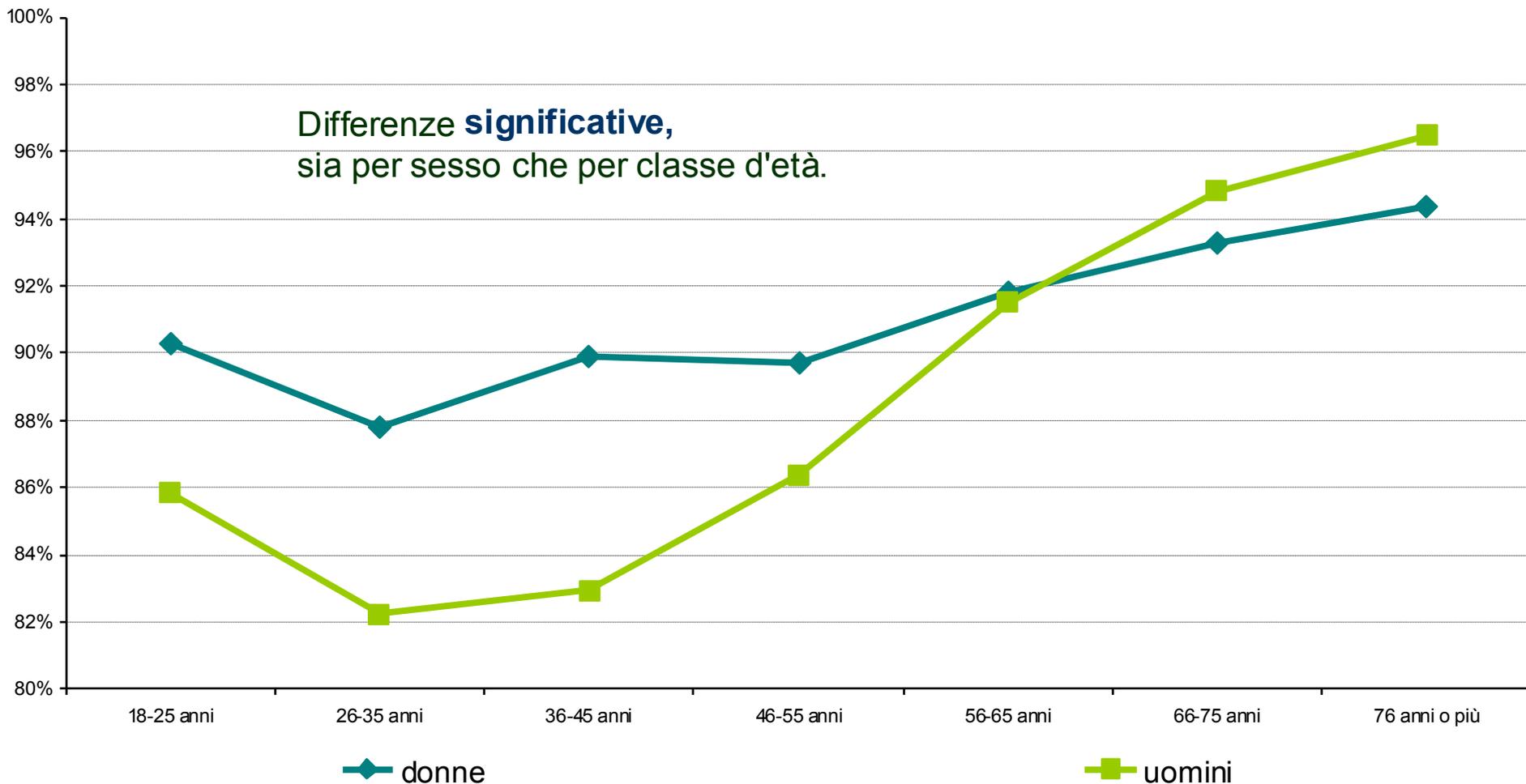


Gli utenti di TreC e la sanità

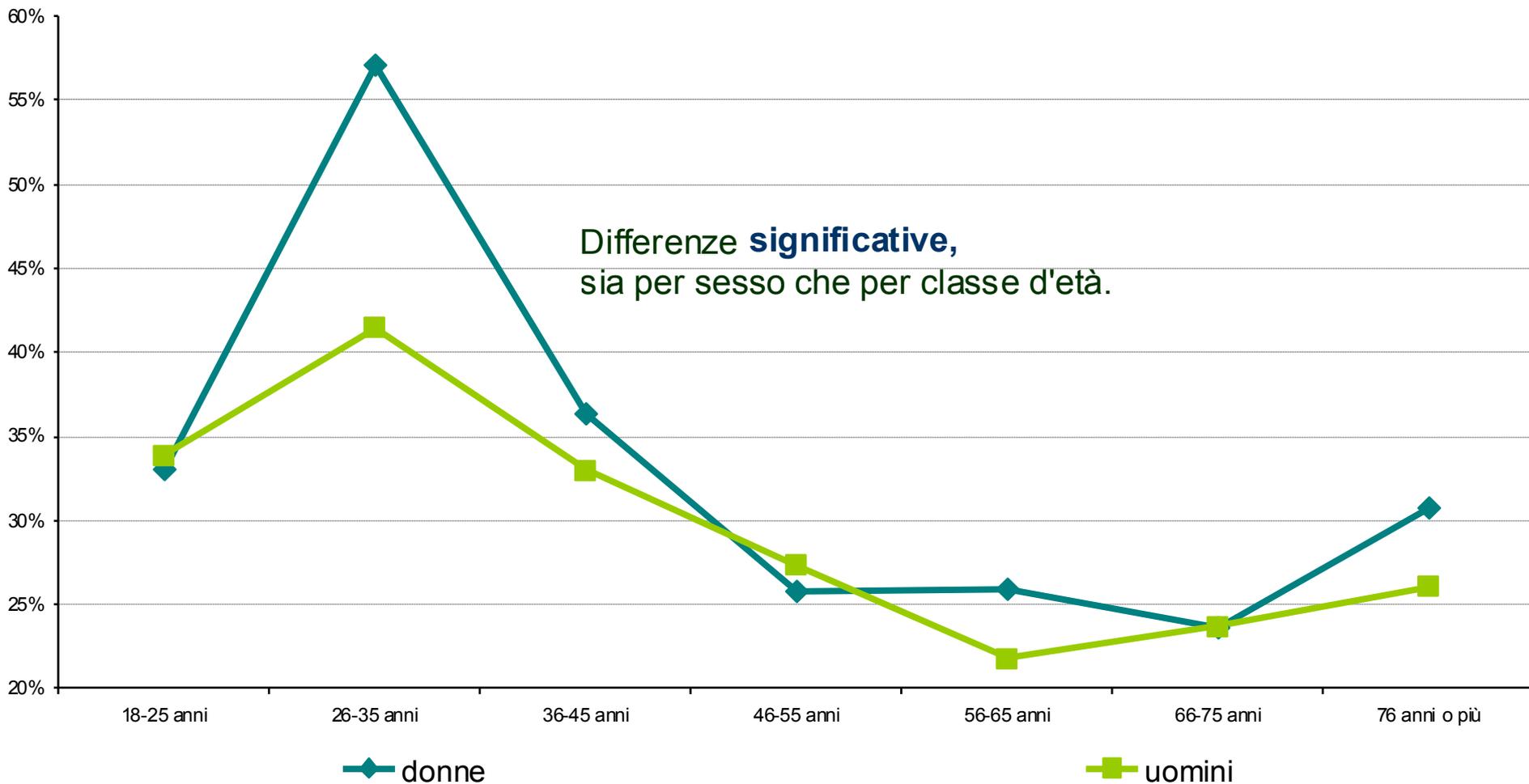
Nell'ultimo anno per quali tra le seguenti motivazioni si è rivolto ai servizi sanitari?



Profilo di chi dichiara di essersi rivolto ai servizi sanitari per analisi di controllo generico (es. esami ematochimici di routine)

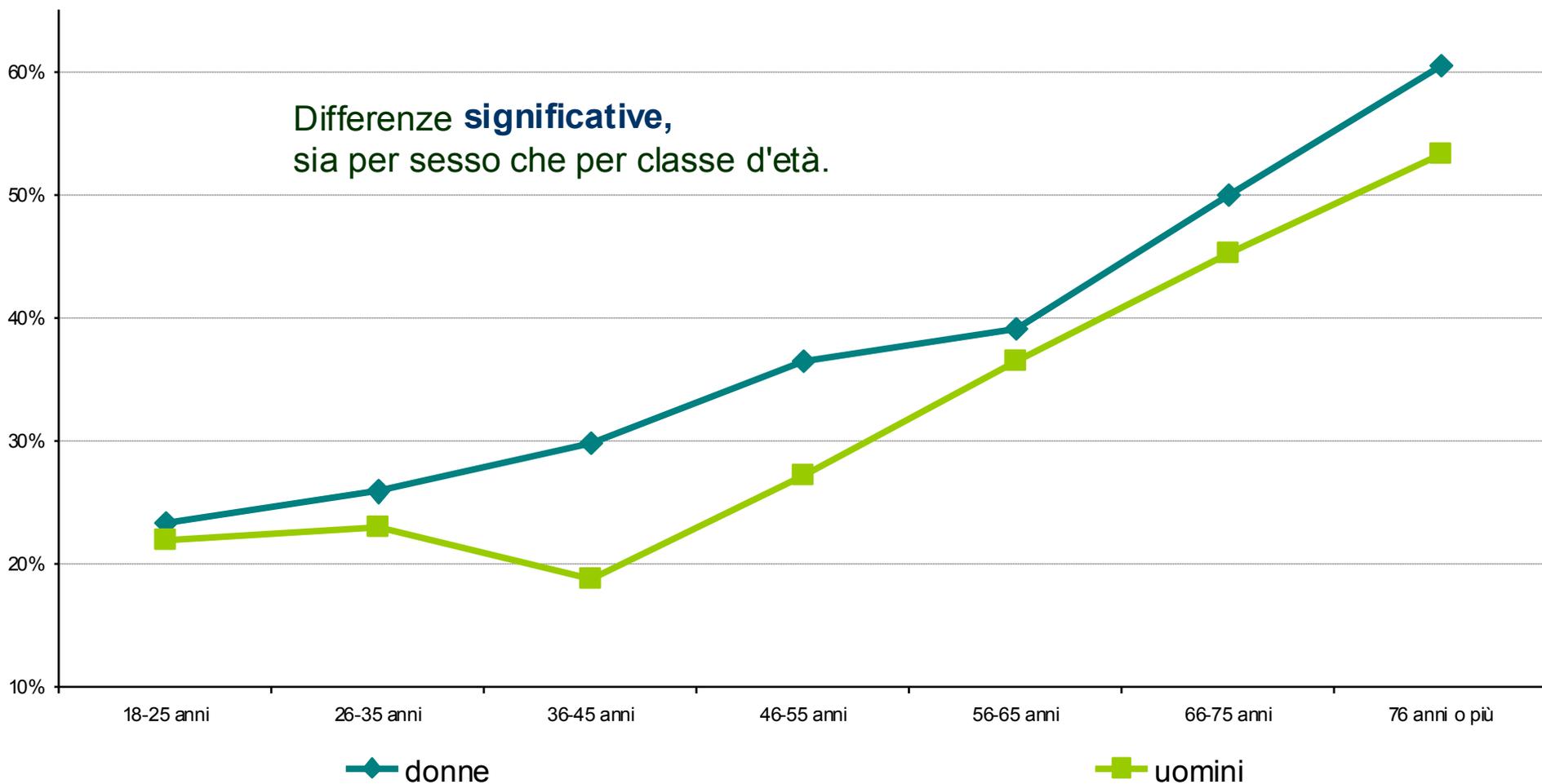


Profilo di chi dichiara di essersi rivolto ai servizi sanitari per una situazione temporanea (es. gravidanza, frattura, broncopolmonite)



Profilo di chi dichiara di essersi rivolto ai servizi sanitari per una situazione cronica (es. malattie ematologiche, patologie tiroidee)

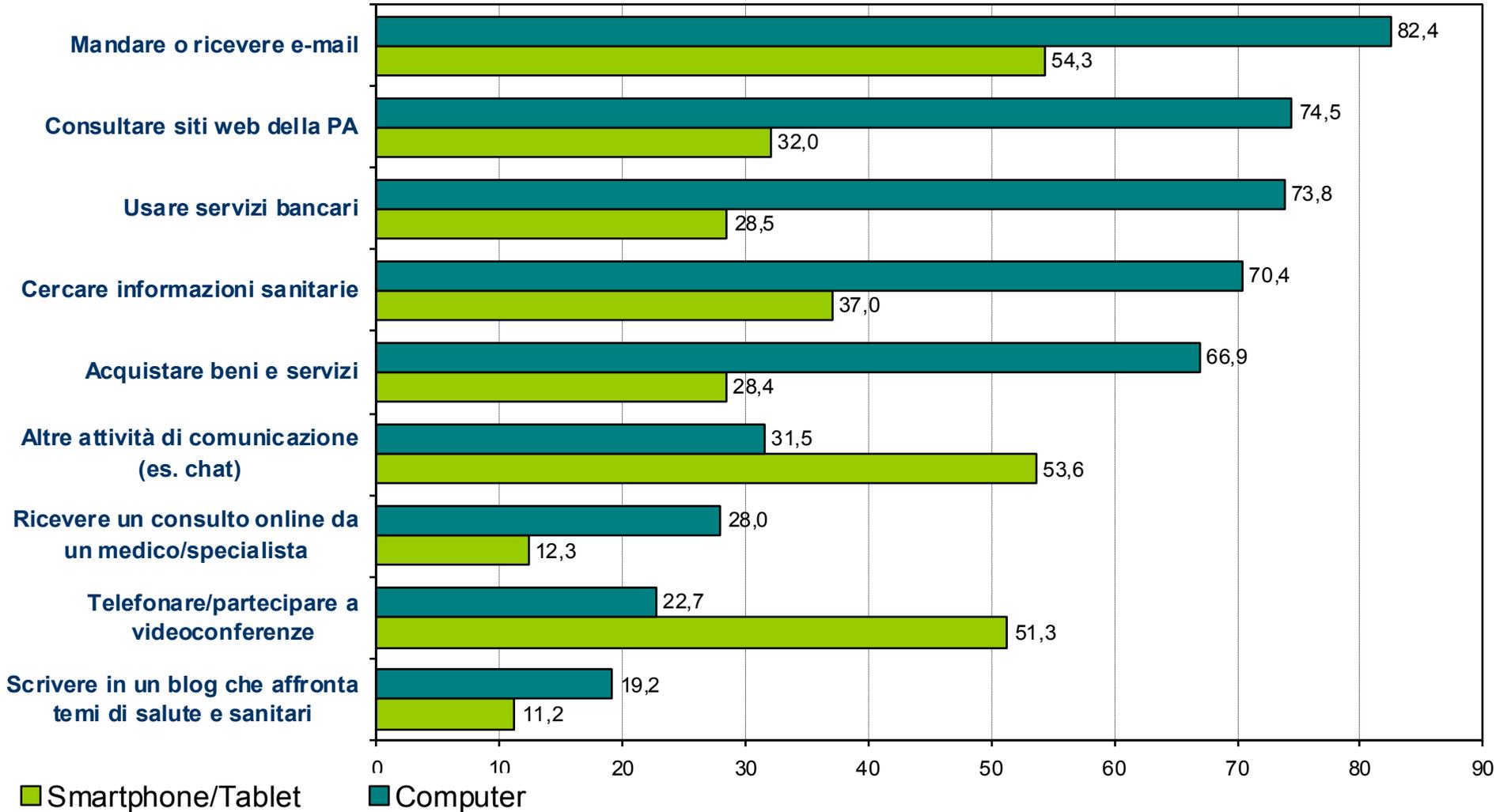
Differenze **significative**,
sia per sesso che per classe d'età.



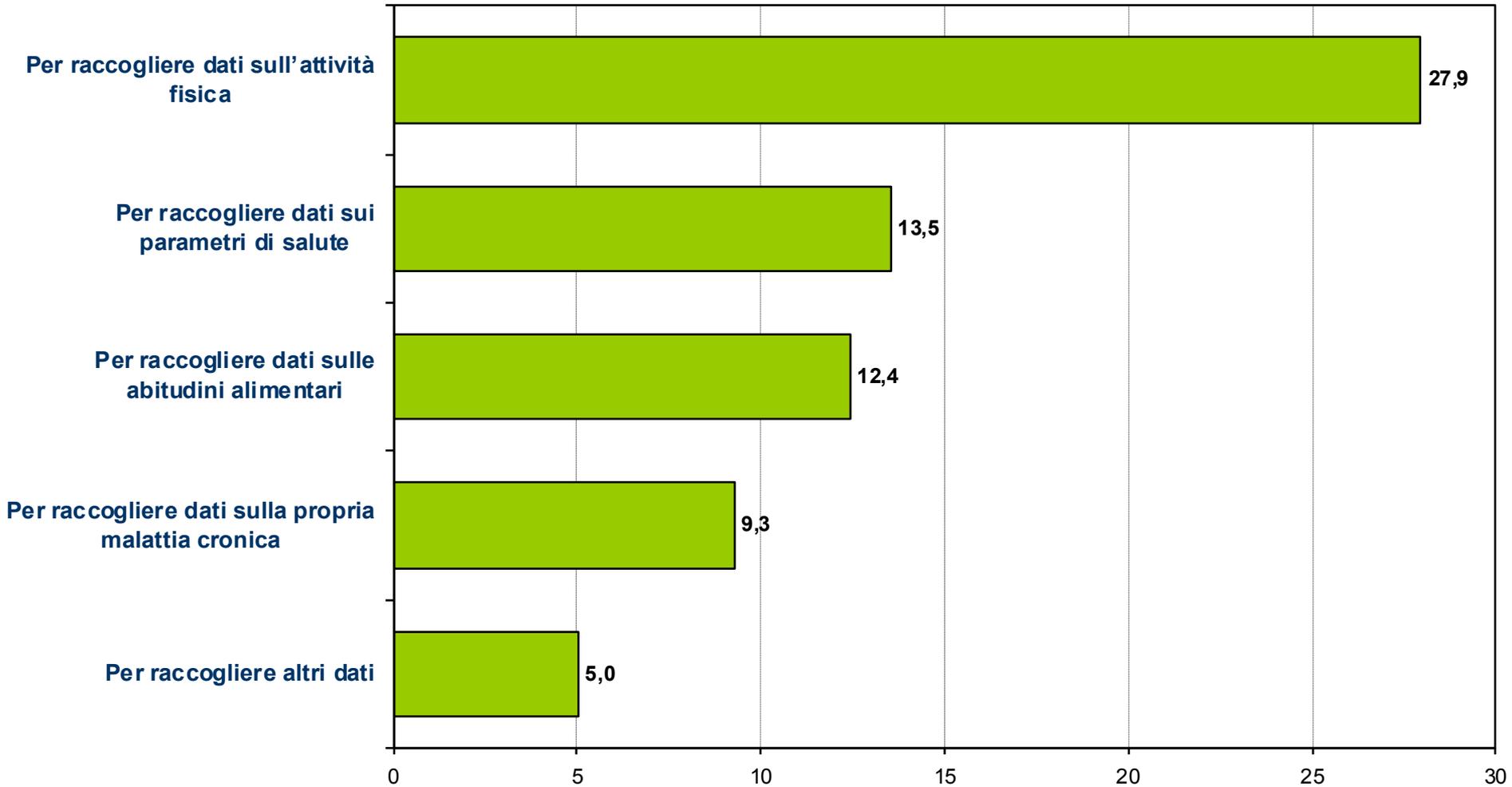
Gli utenti di TreC e la tecnologia



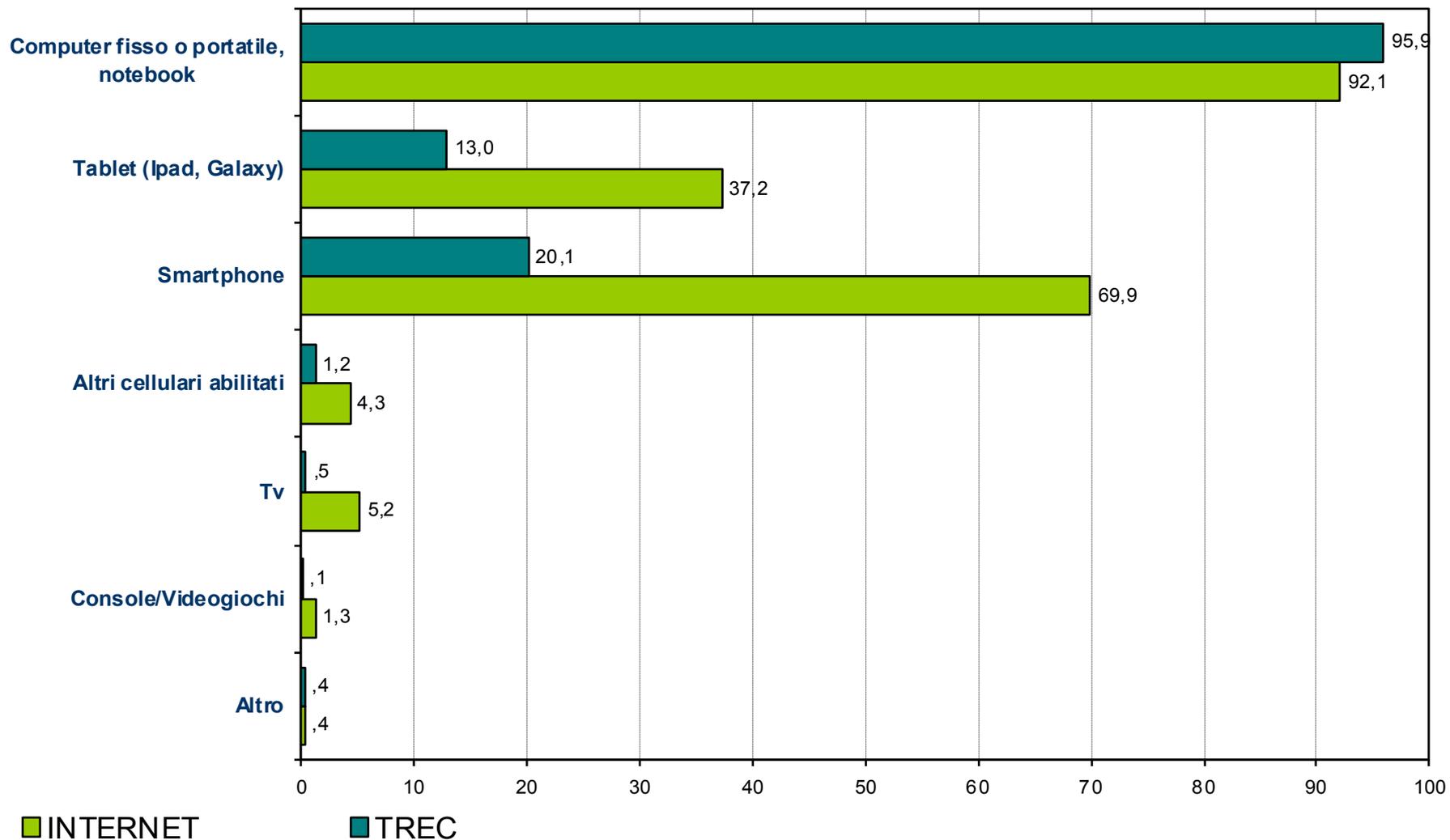
Attività per cui ha utilizzato internet negli ultimi tre mesi



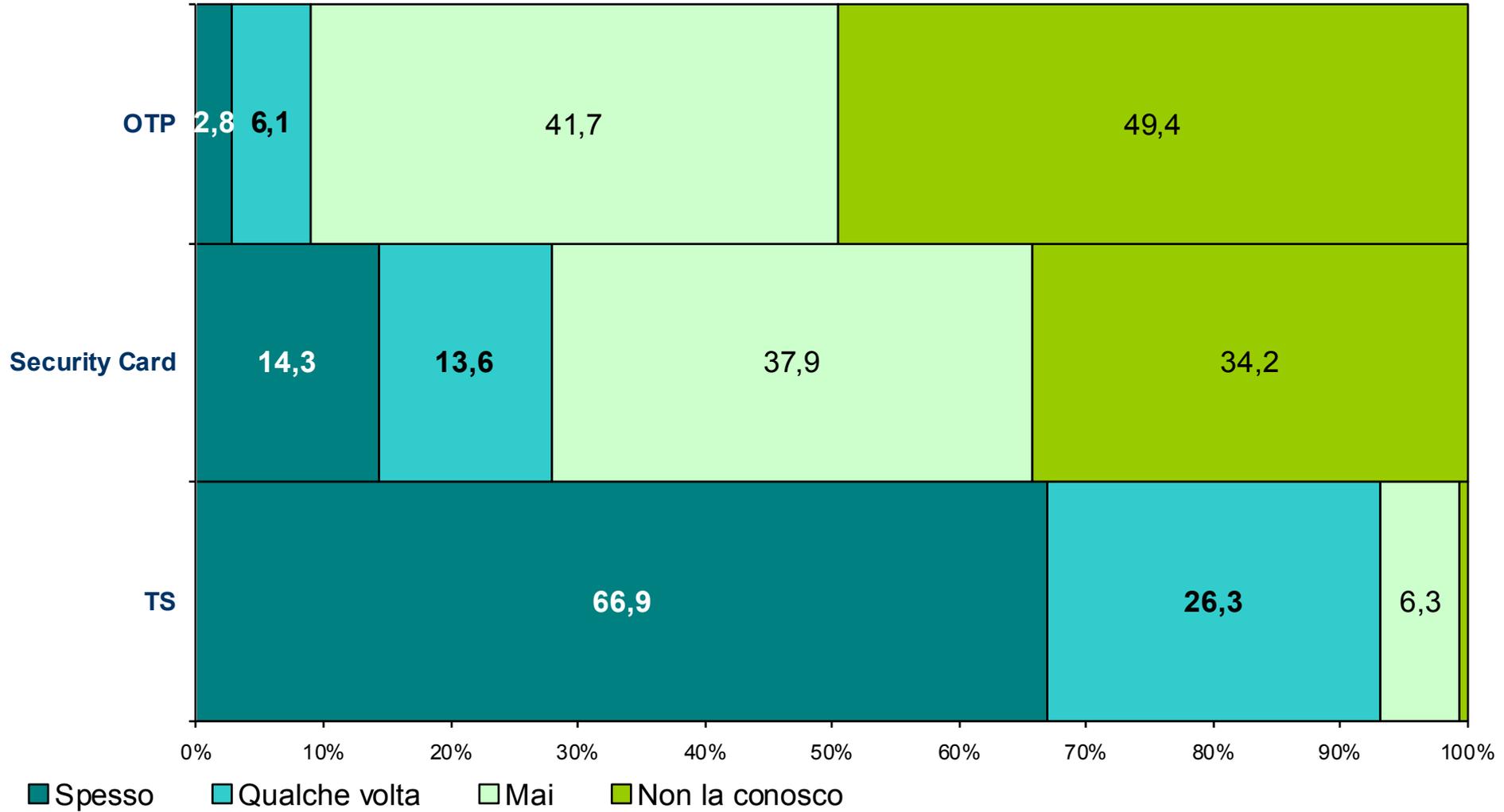
utilizzo di strumenti “wearable” collegati ad app



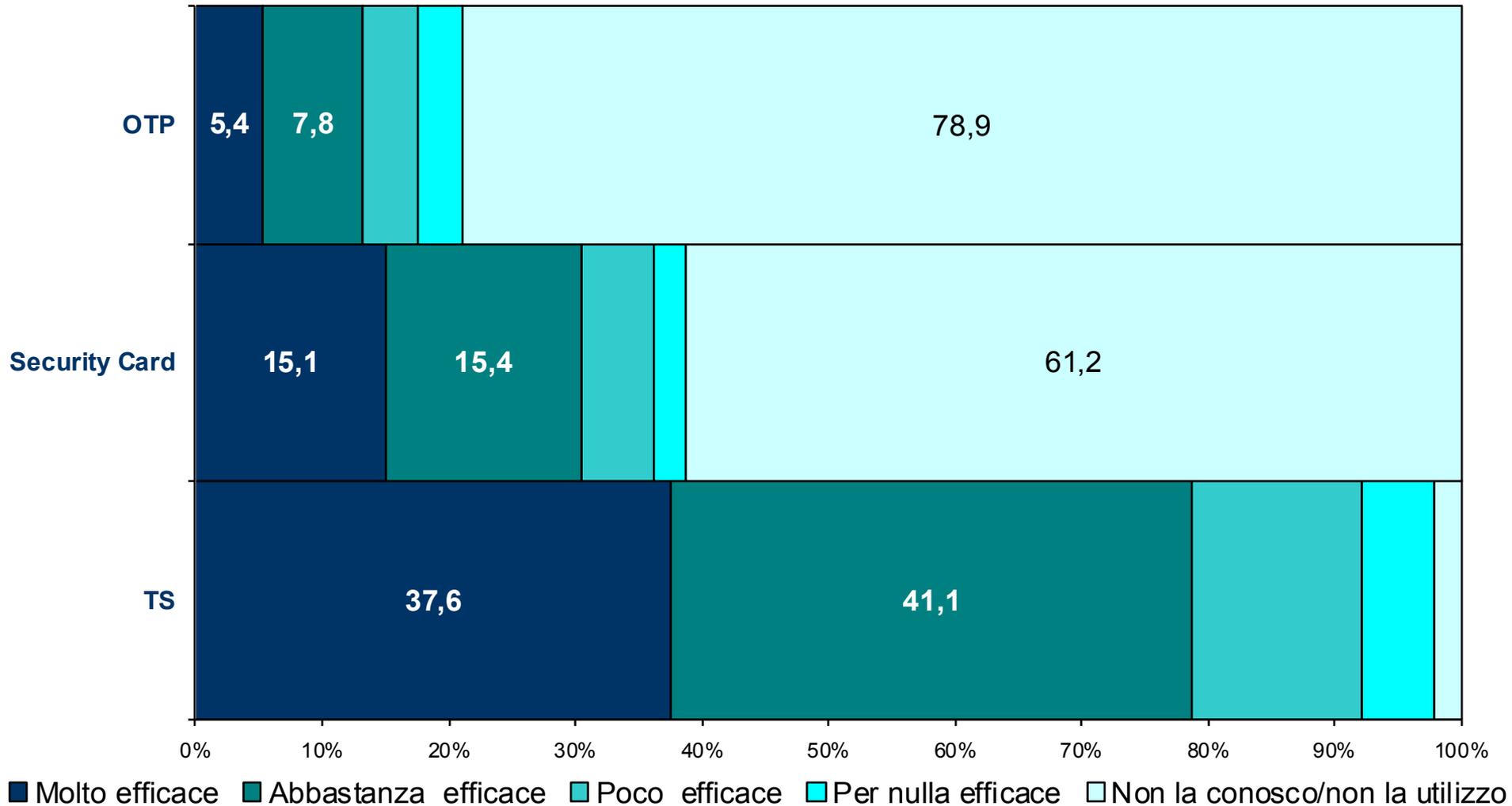
Dispositivi utilizzati per accedere a internet e a TreC



Modalità abituale di accesso a TreC



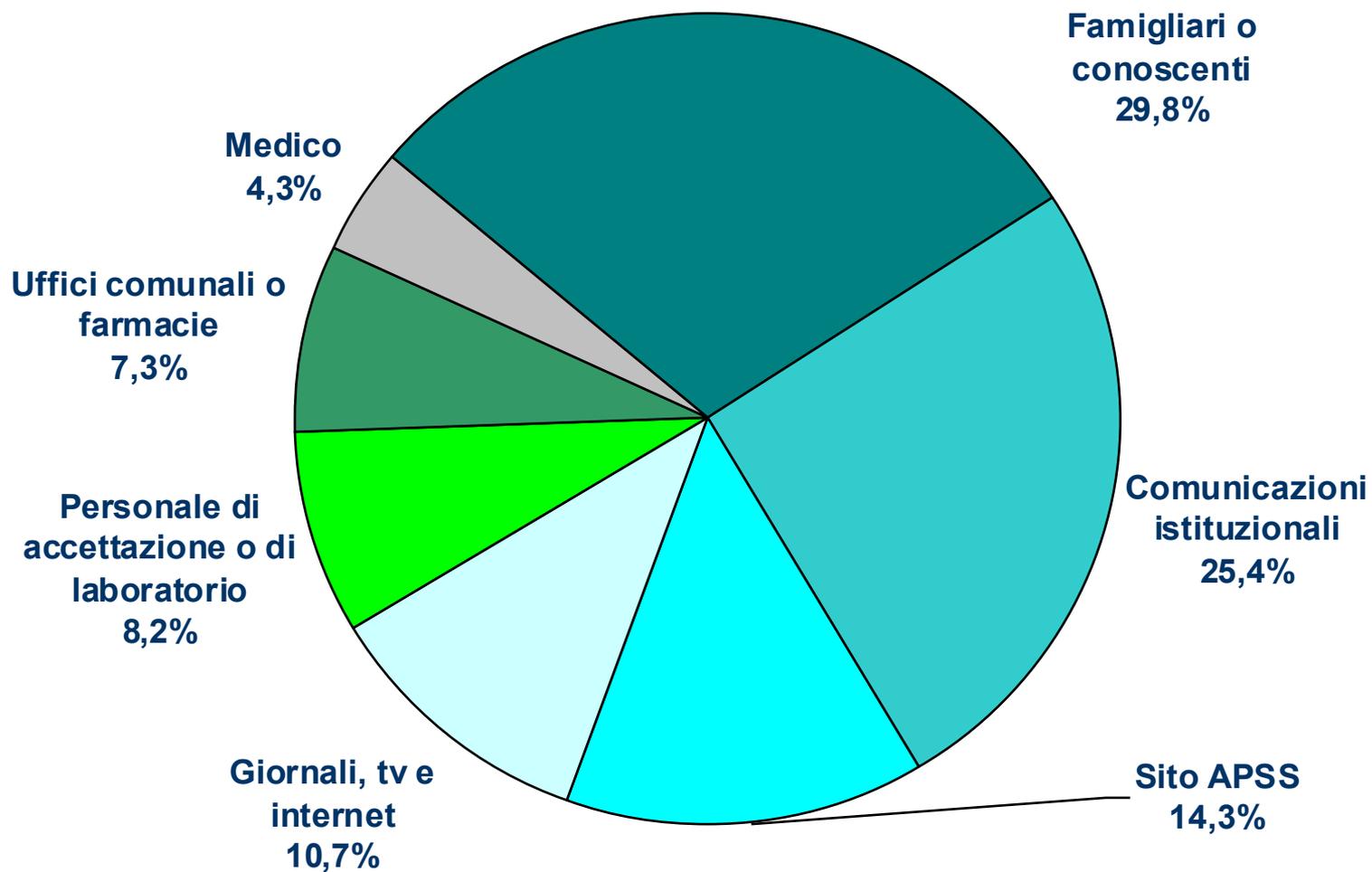
Valutazione delle diverse modalità di accesso a TreC



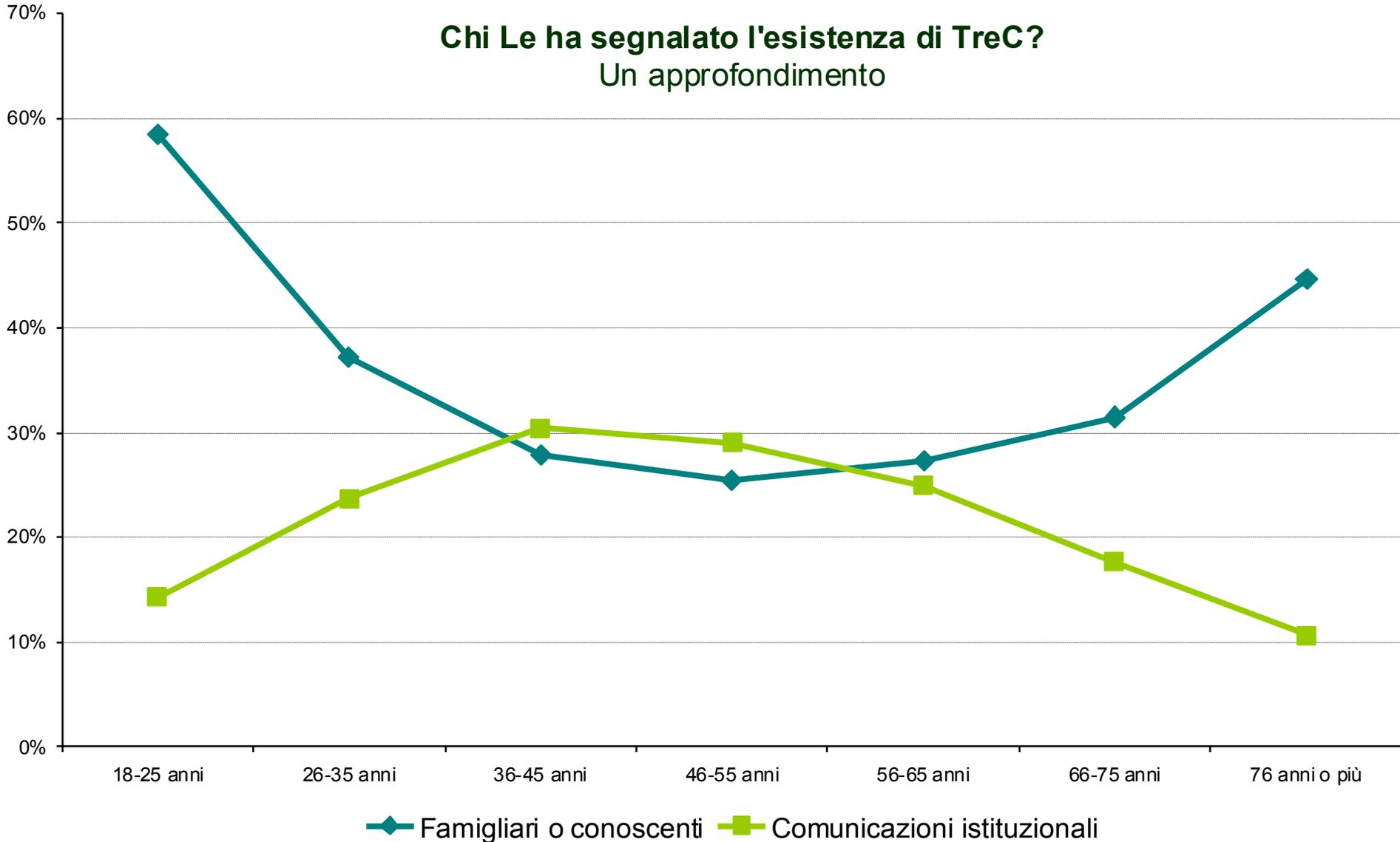
■ Molto efficace ■ Abbastanza efficace ■ Poco efficace ■ Per nulla efficace ■ Non la conosco/non la utilizzo

L'uso di TreC

Chi Le ha segnalato l'esistenza di TreC?

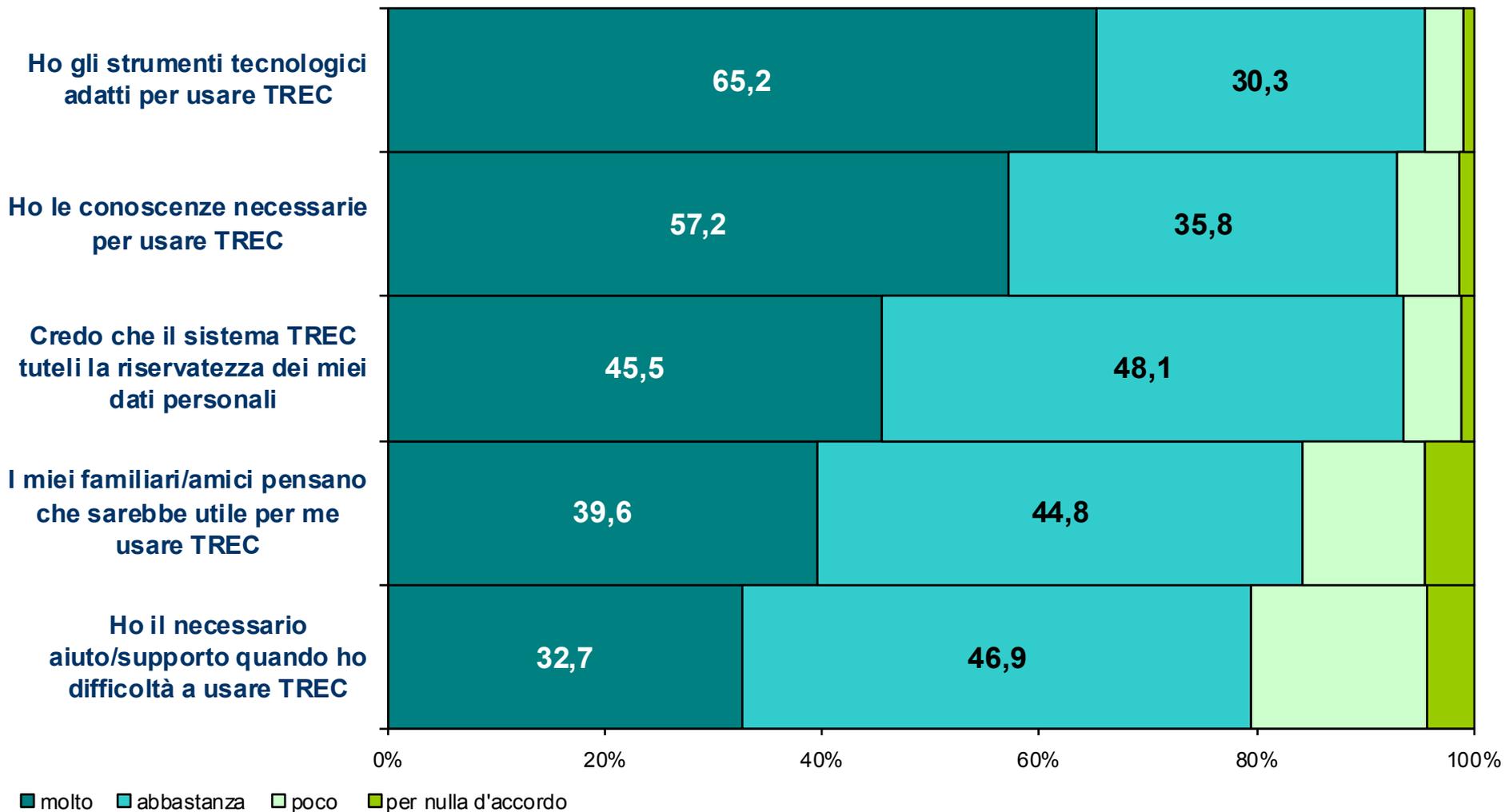


Chi Le ha segnalato l'esistenza di TreC? Un approfondimento



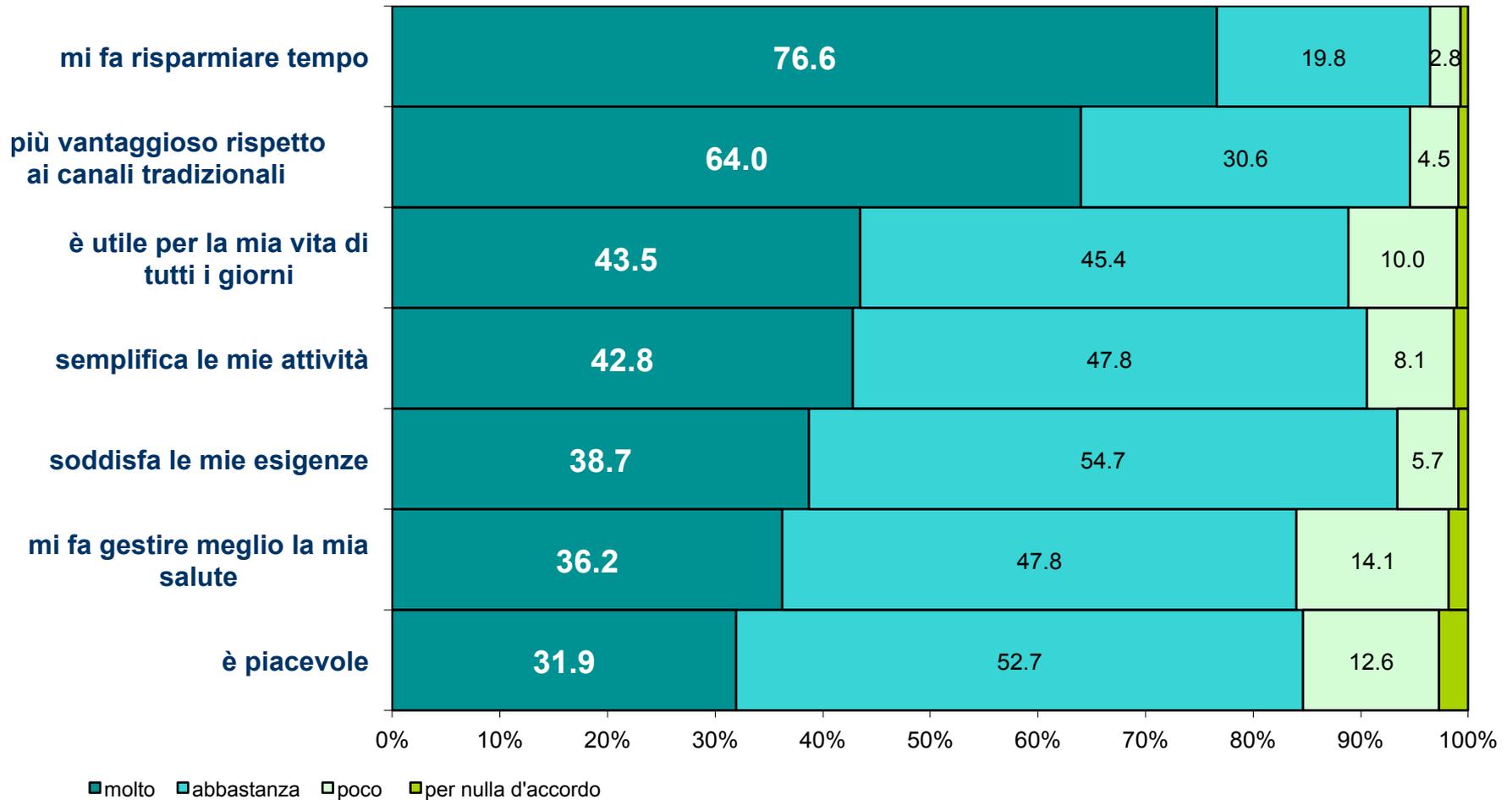
Le precondizioni necessarie all'utilizzo di TreC.

Risposte alla domanda "Indichi il suo grado di accordo con le seguenti affermazioni"



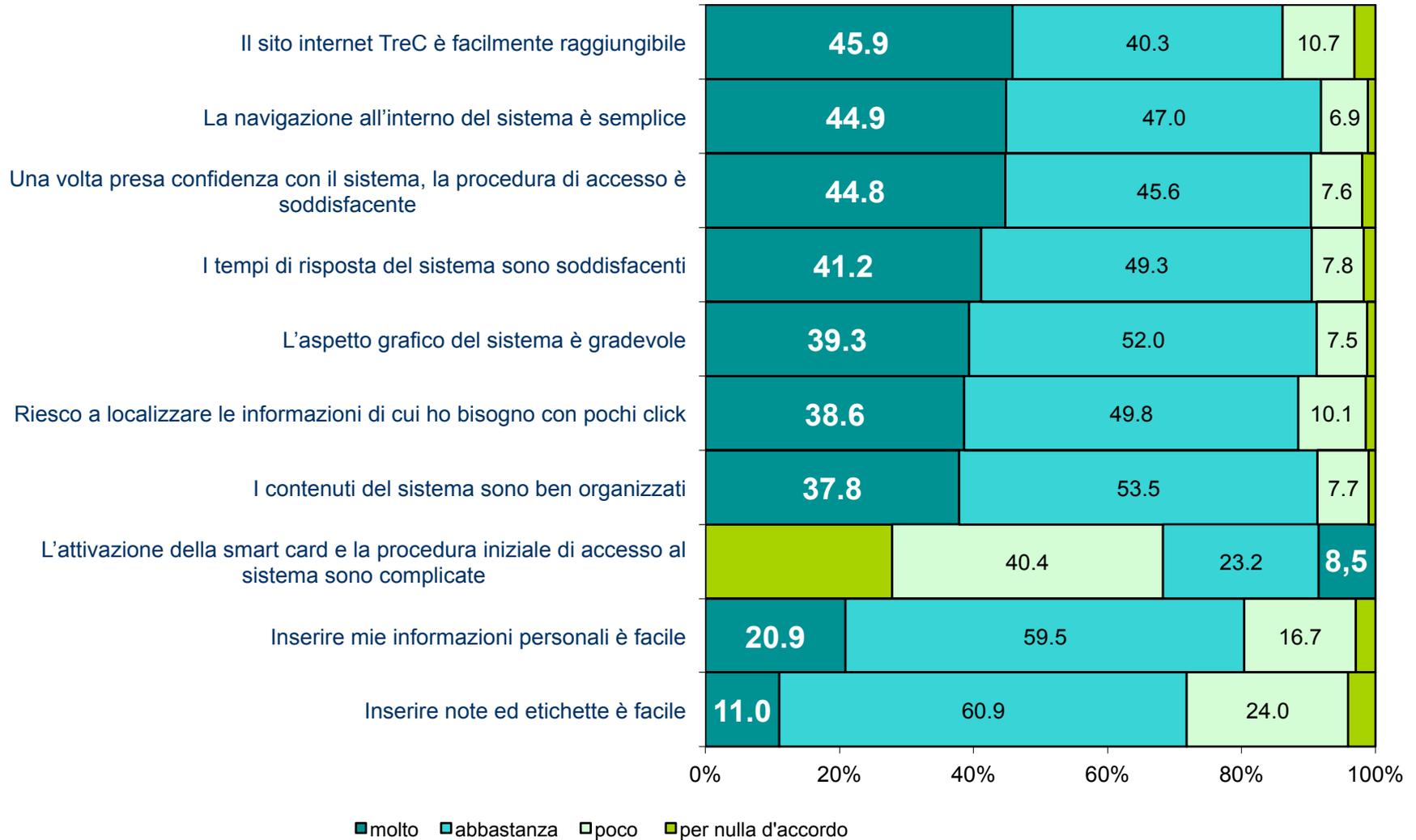
L'utilità percepita di TreC.

Risposte alla domanda "Indichi il suo grado di accordo con le seguenti affermazioni"



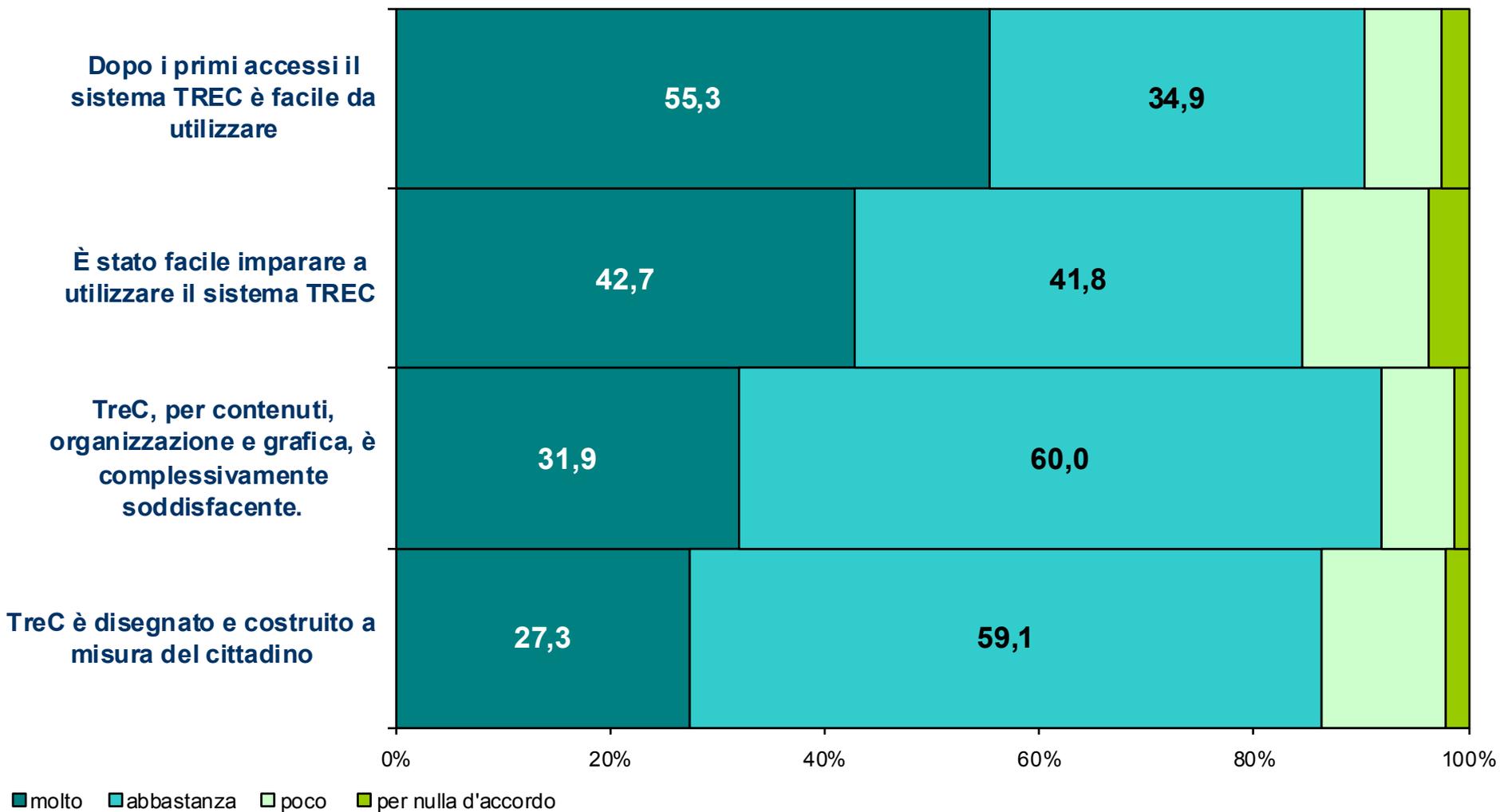
La user-friendliness di TreC.

Risposte alla domanda "Indichi il suo grado di accordo con le seguenti affermazioni"



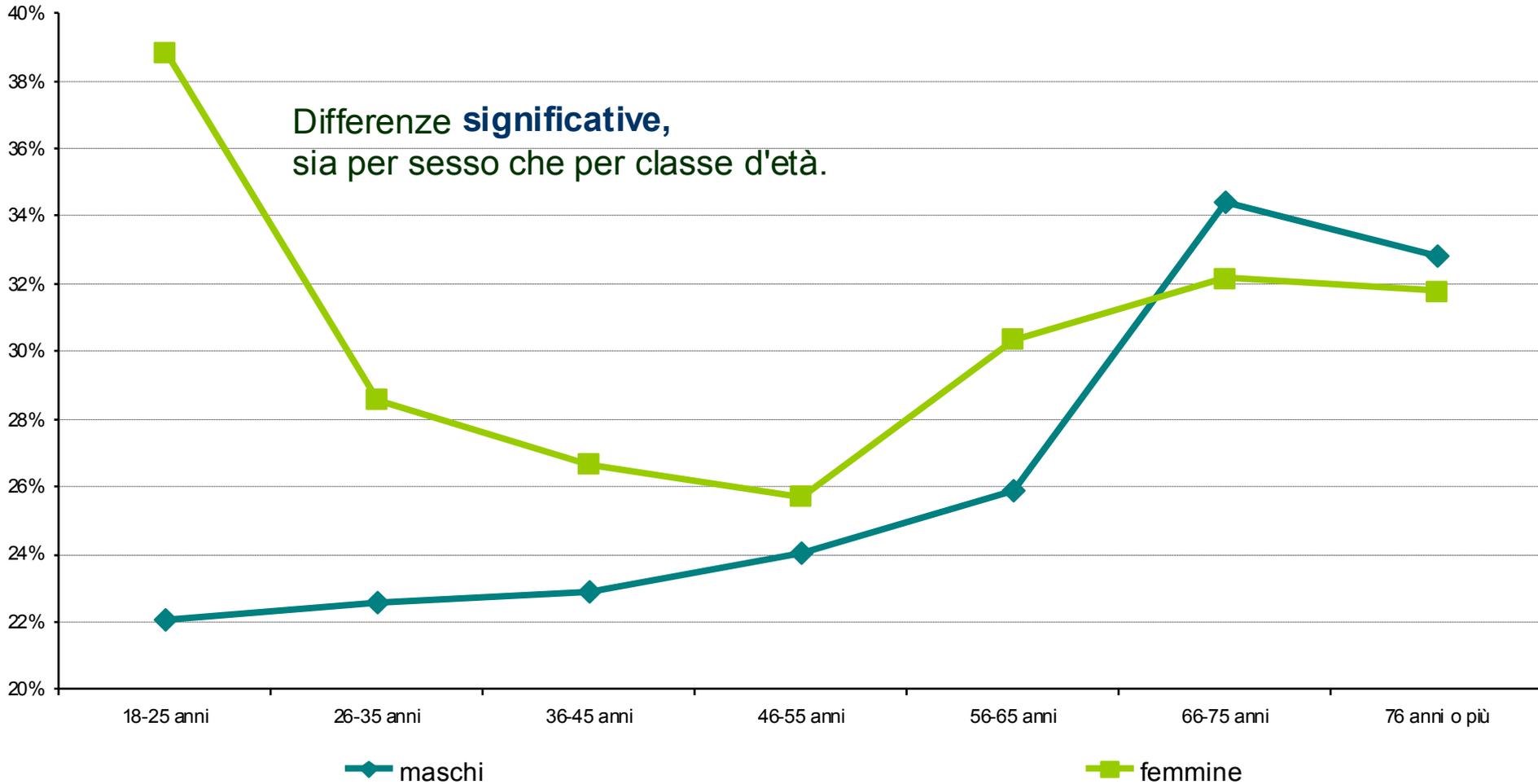
L'usabilità complessiva del sistema TreC.

Risposte alla domanda "Indichi il suo grado di accordo con le seguenti affermazioni"

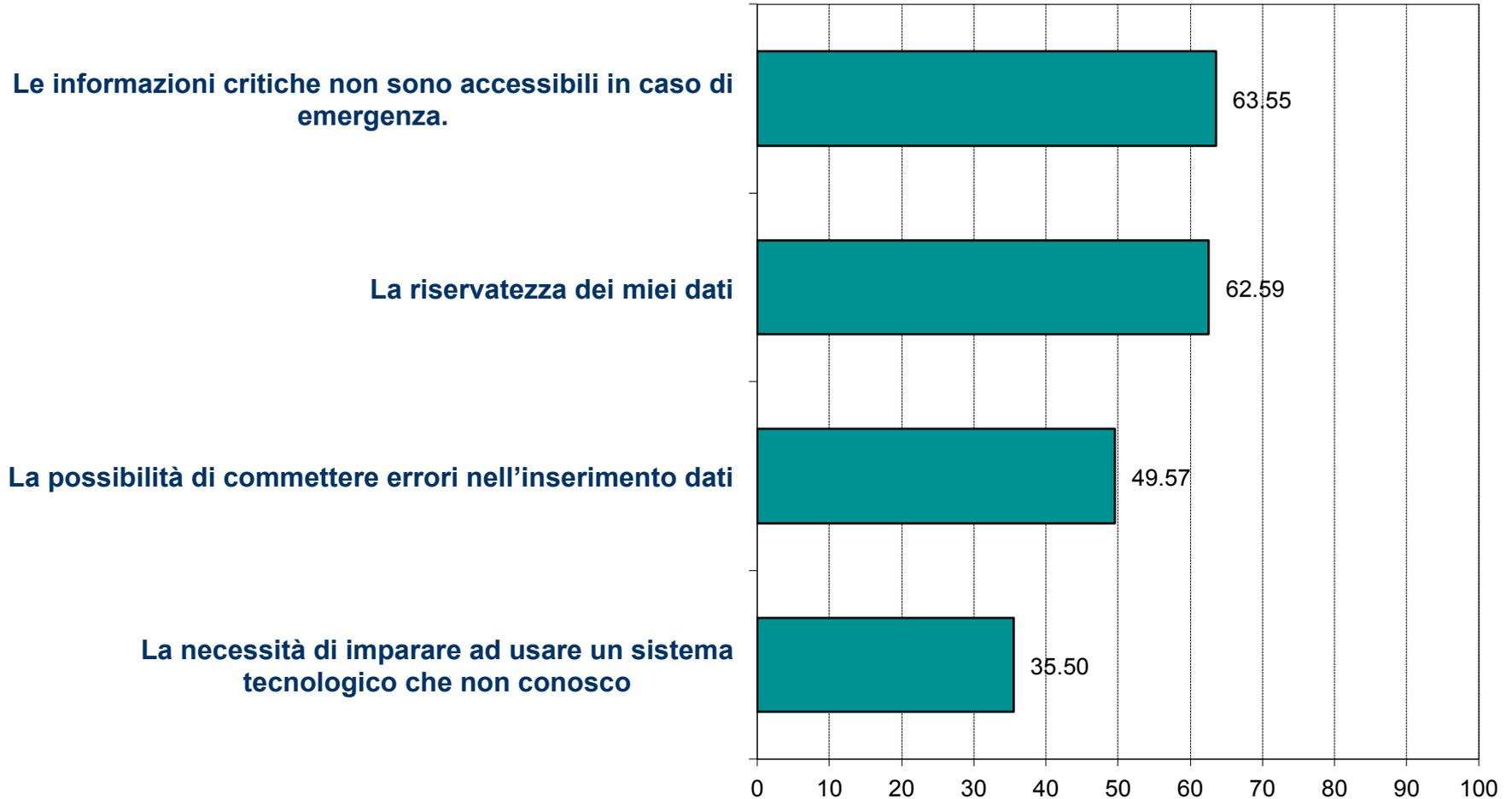


Il disegno di TreC è a misura di cittadino. % risposte "molto d'accordo"

Differenze **significative**,
sia per sesso che per classe d'età.

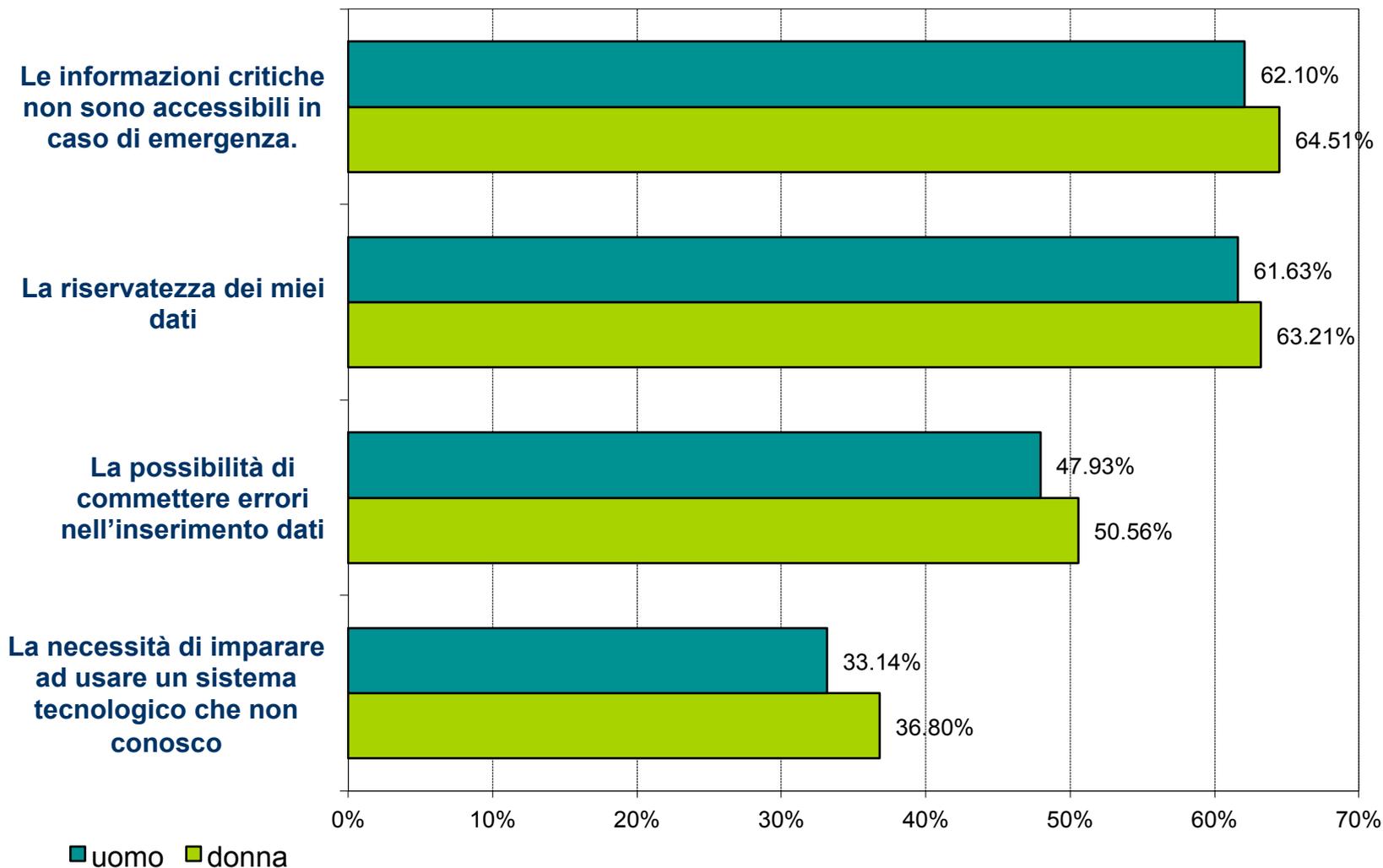


Quanto La preoccupano i seguenti aspetti relativi all'utilizzo di TreC? Risposte "molto" e "abbastanza"

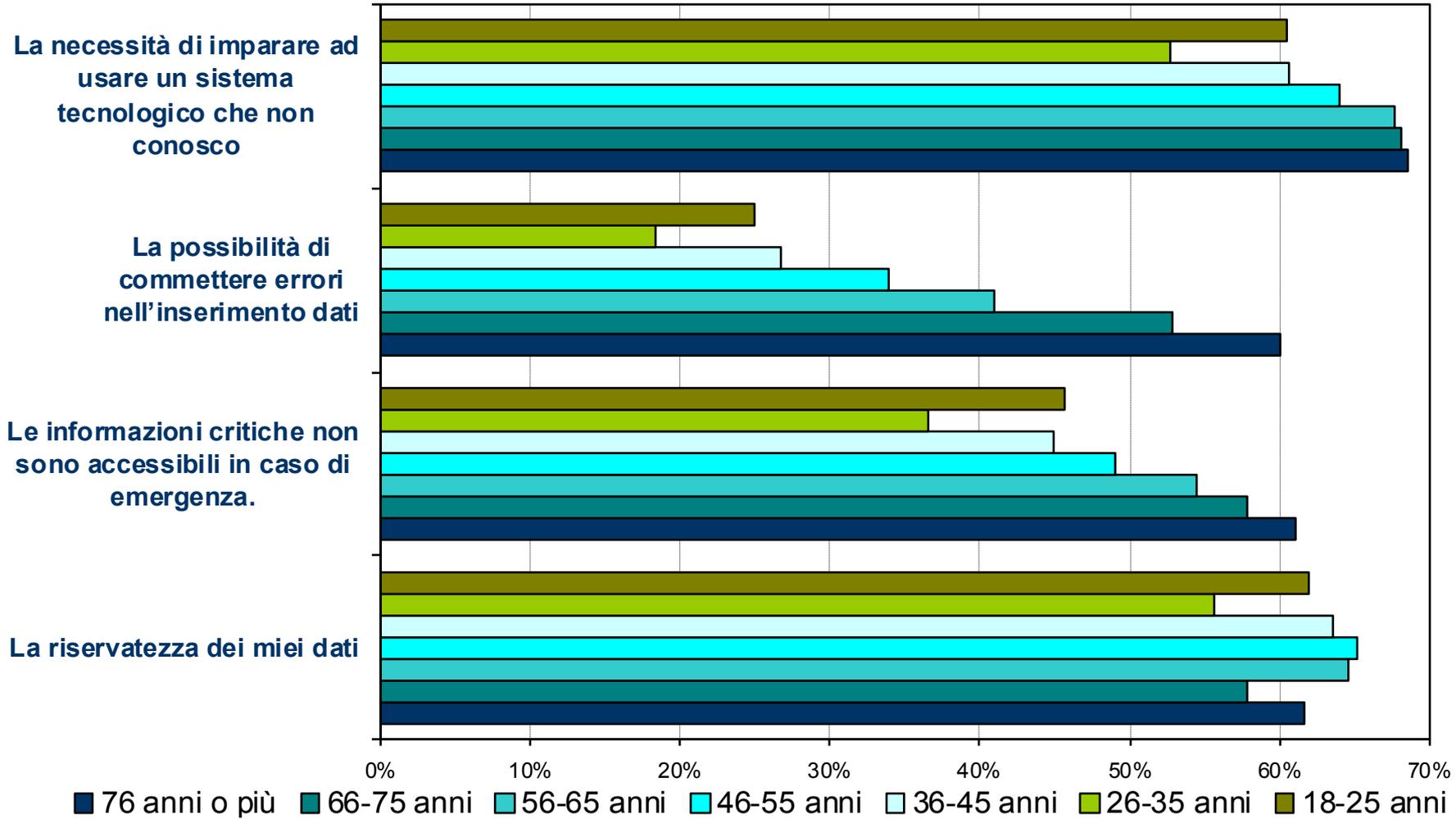


Quanto La preoccupano i seguenti aspetti relativi all'utilizzo di TreC?

Risposte "molto" e "abbastanza"

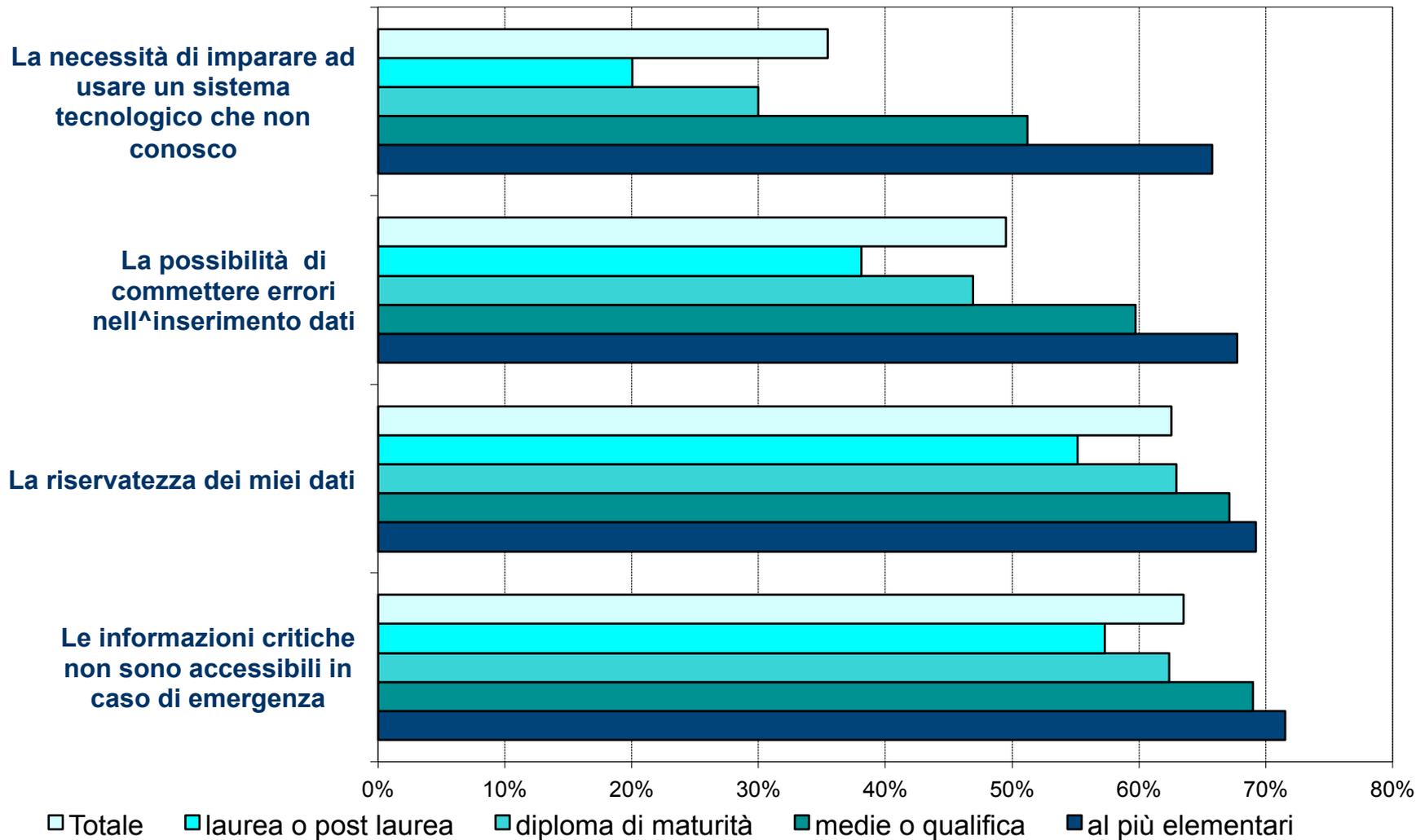


Quanto La preoccupano i seguenti aspetti relativi all'utilizzo di TreC? Risposte "molto" e "abbastanza"



Quanto La preoccupano i seguenti aspetti relativi all'utilizzo di TreC?

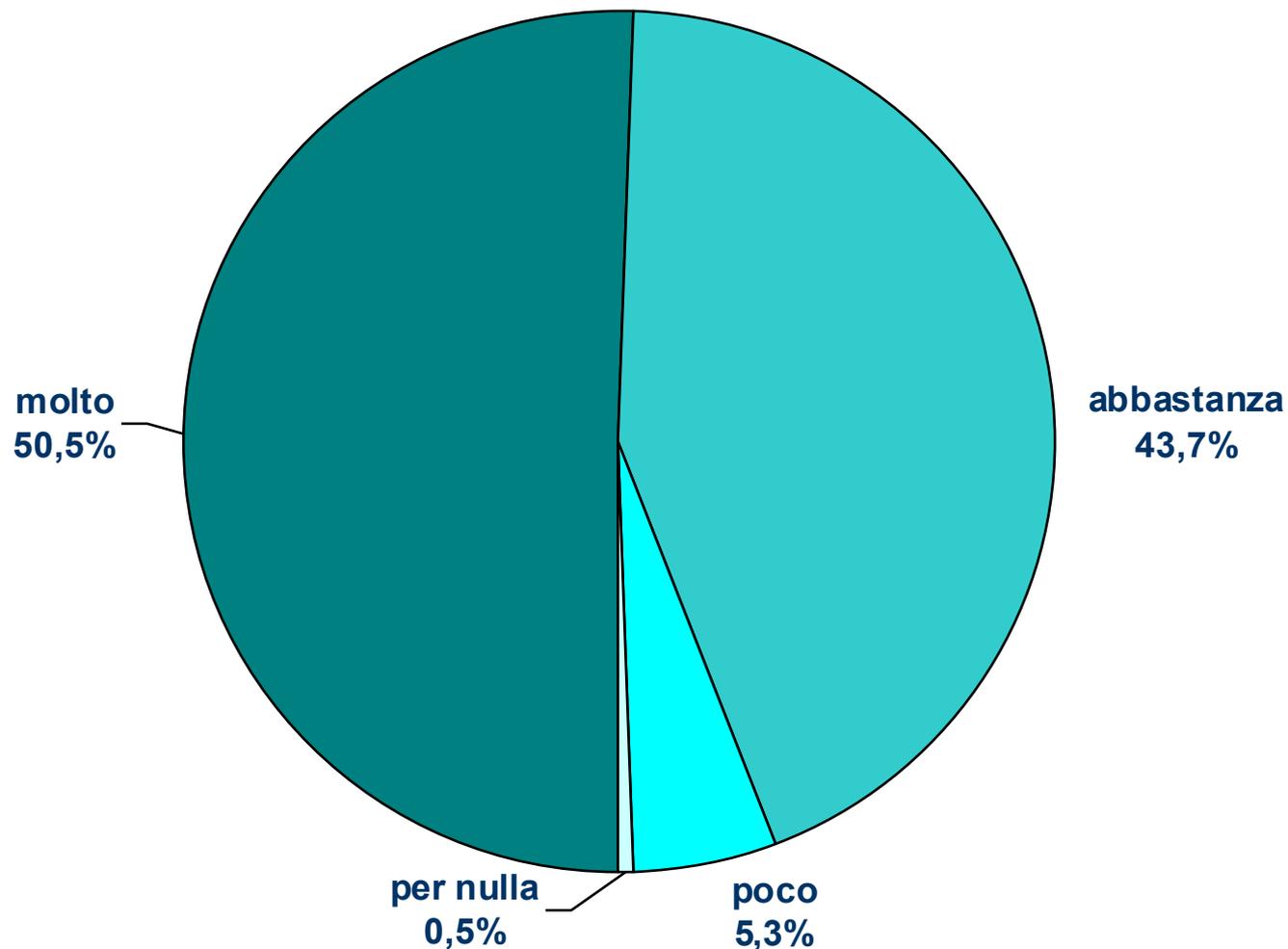
Risposte "molto" e "abbastanza"



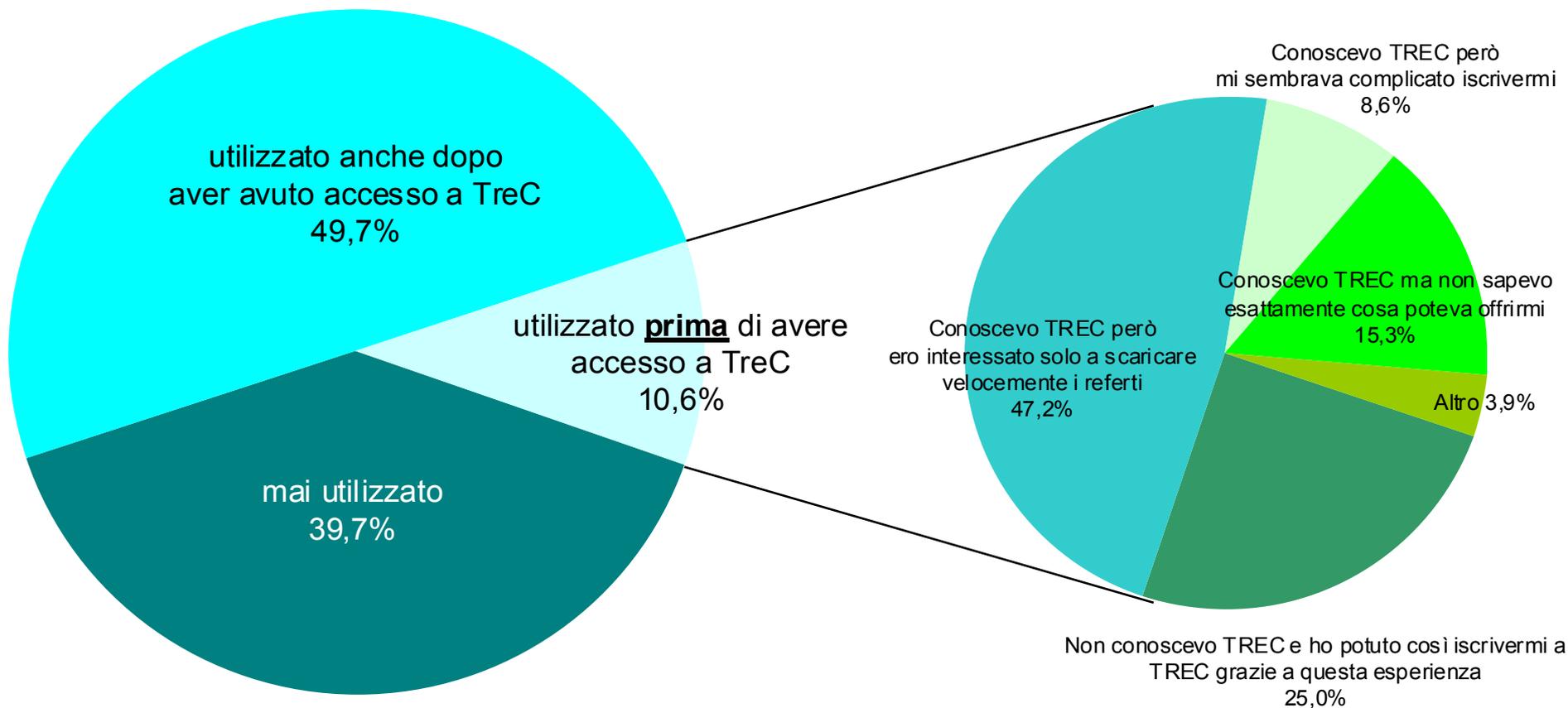
TreC e il sistema sanitario



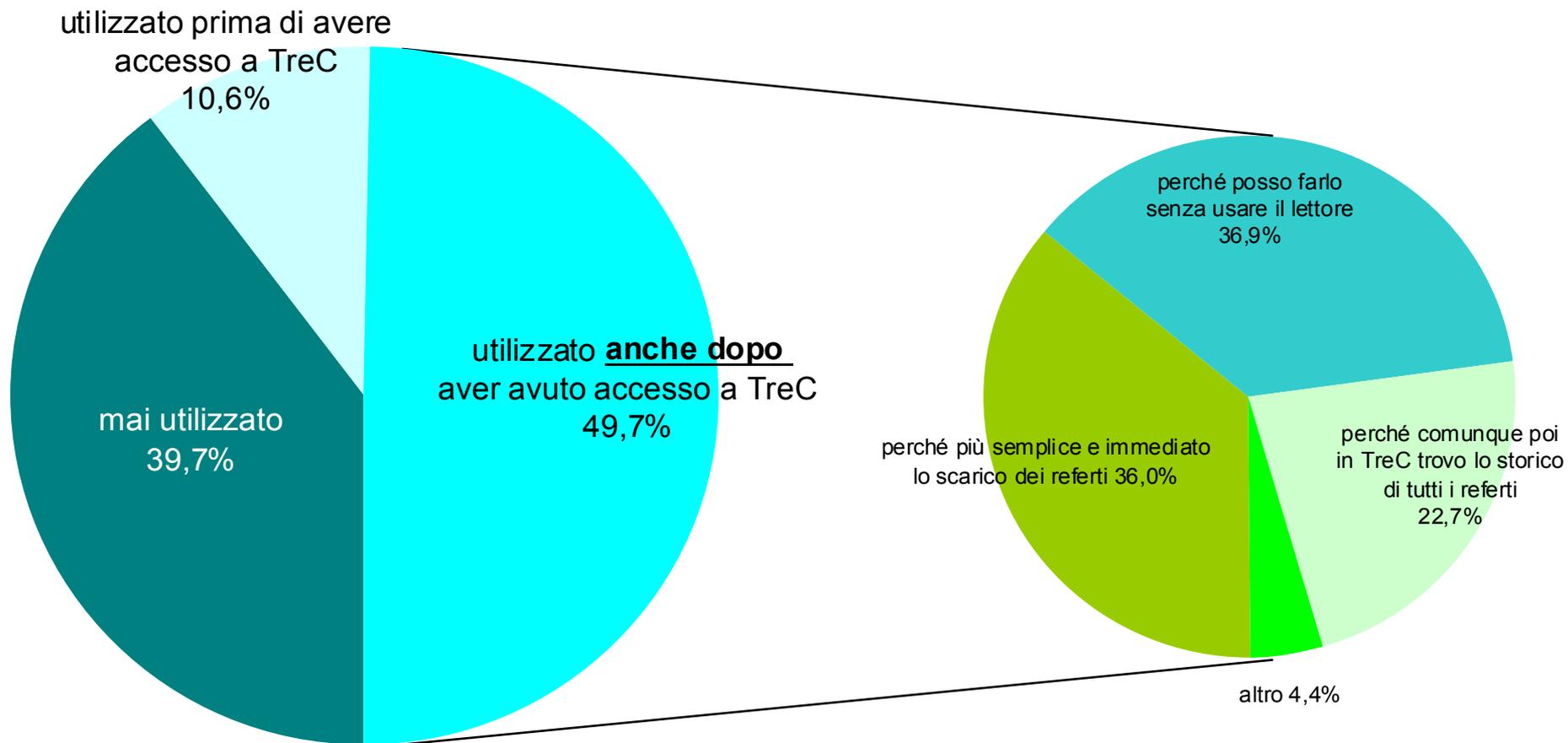
Quanto ritiene che il personale medico sia favorevole al fatto che Lei utilizzi TreC?



Recentemente ha utilizzato anche il servizio “FastTrec” per la consultazione dei referti di laboratorio e radiologia?

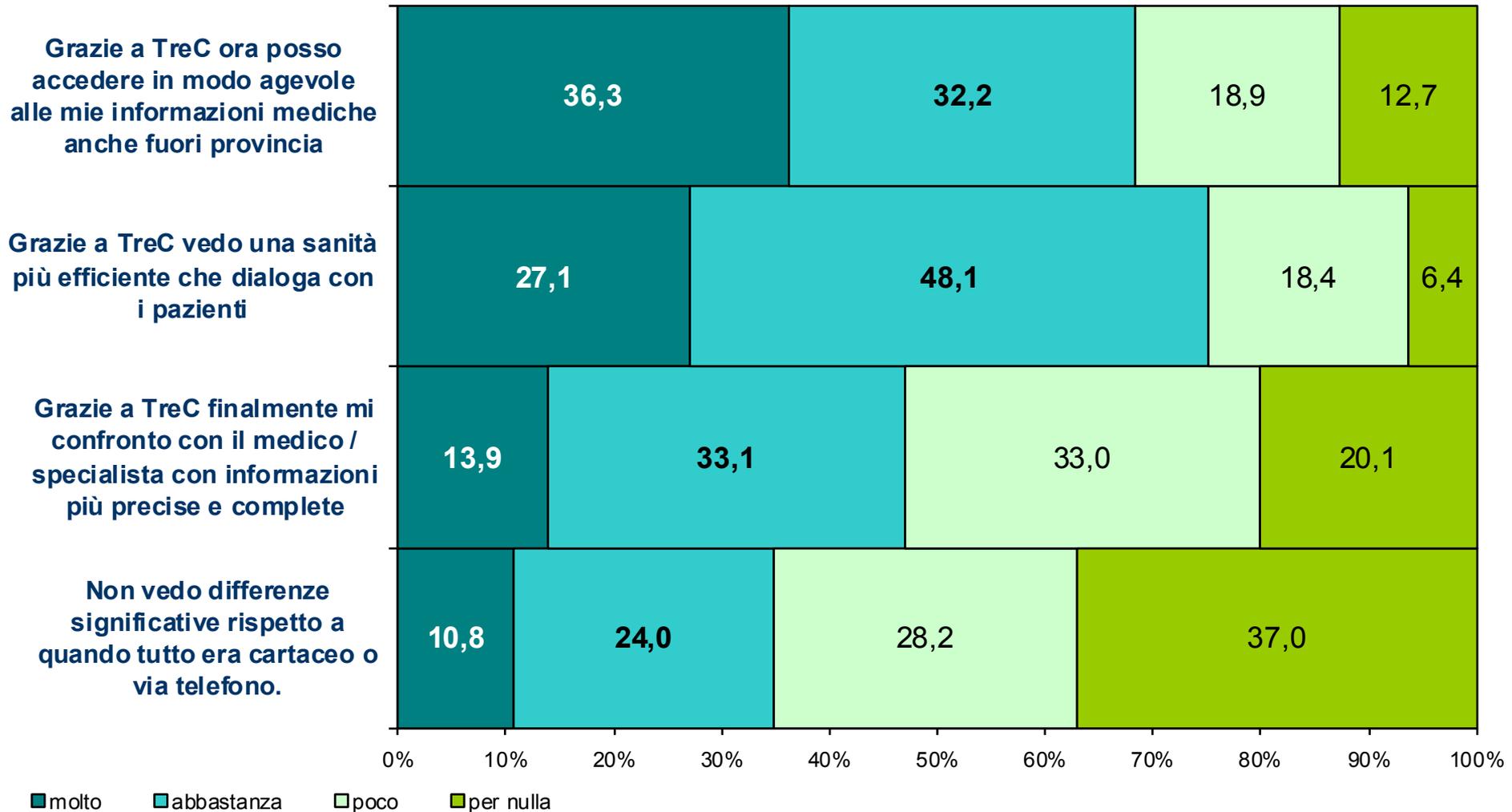


Recentemente ha utilizzato anche il servizio “FastTrec” per la consultazione dei referti di laboratorio e radiologia?



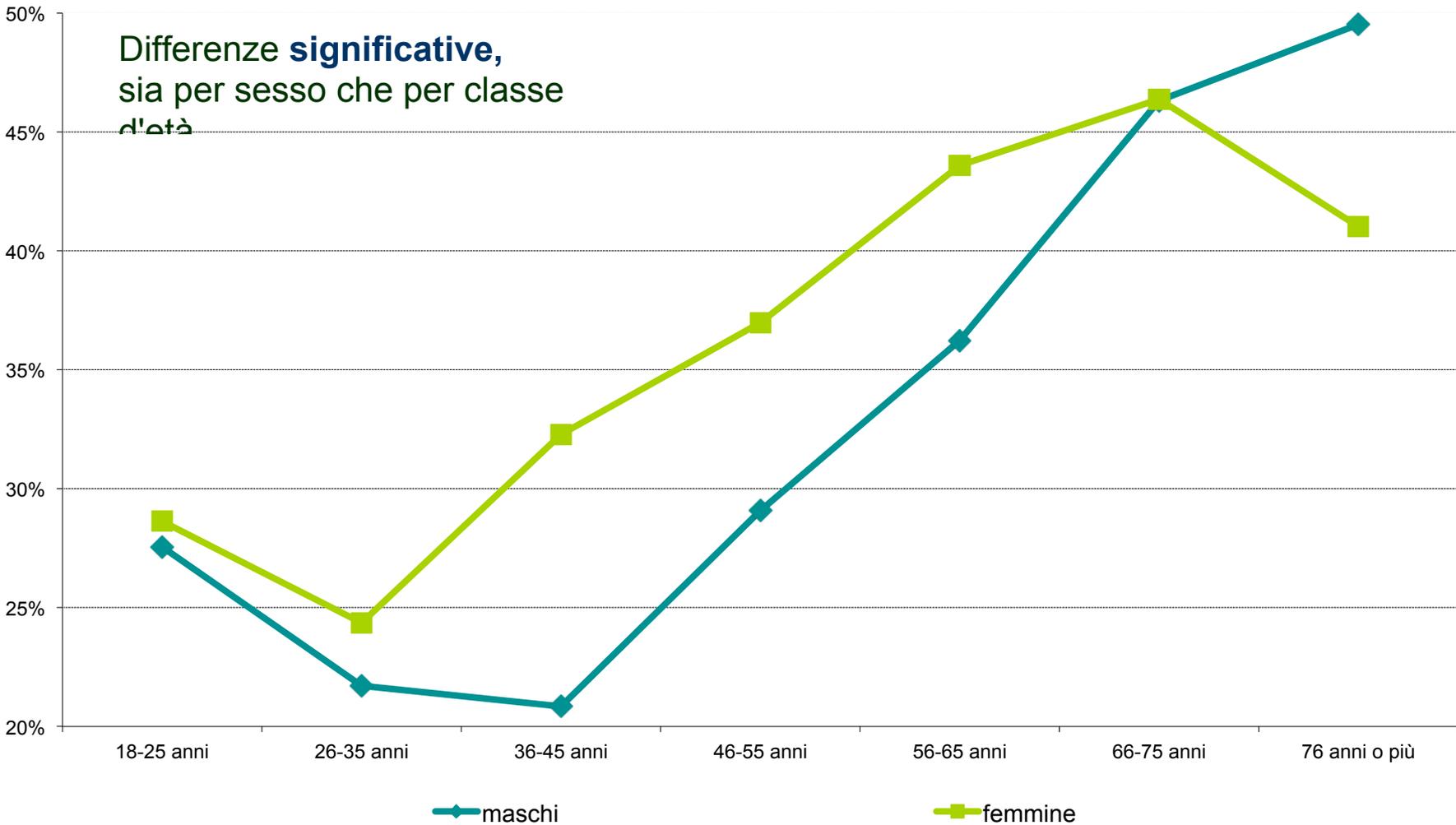
L'effetto di TreC sulla percezione della sanità.

Risposte alla domanda "Indichi il suo grado di accordo con le seguenti affermazioni"



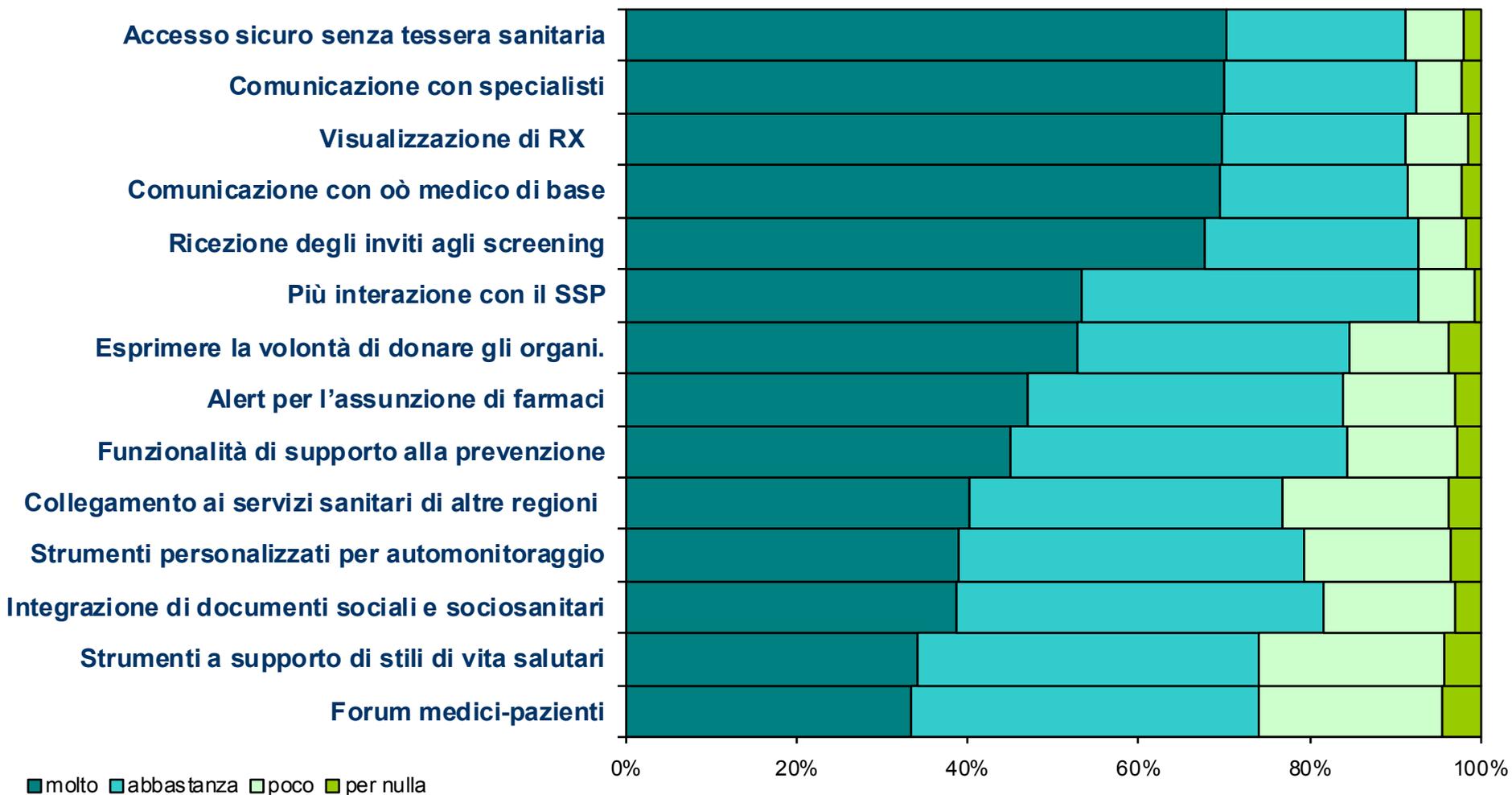
Non vedo differenze significative rispetto a quando tutto era cartaceo e via telefono

0% risposta "molto / abbastanza d'accordo"

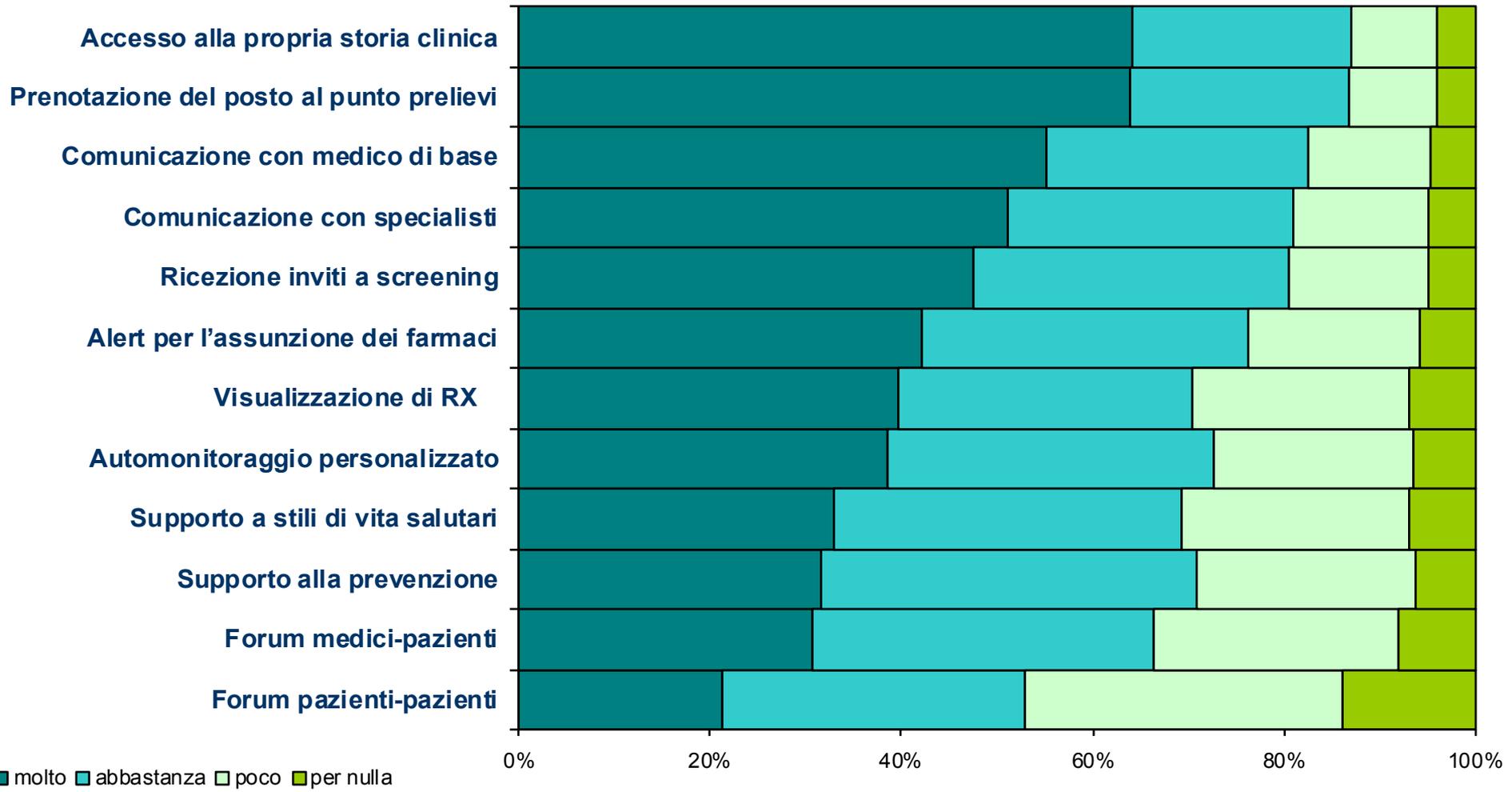


I possibili sviluppi di TreC

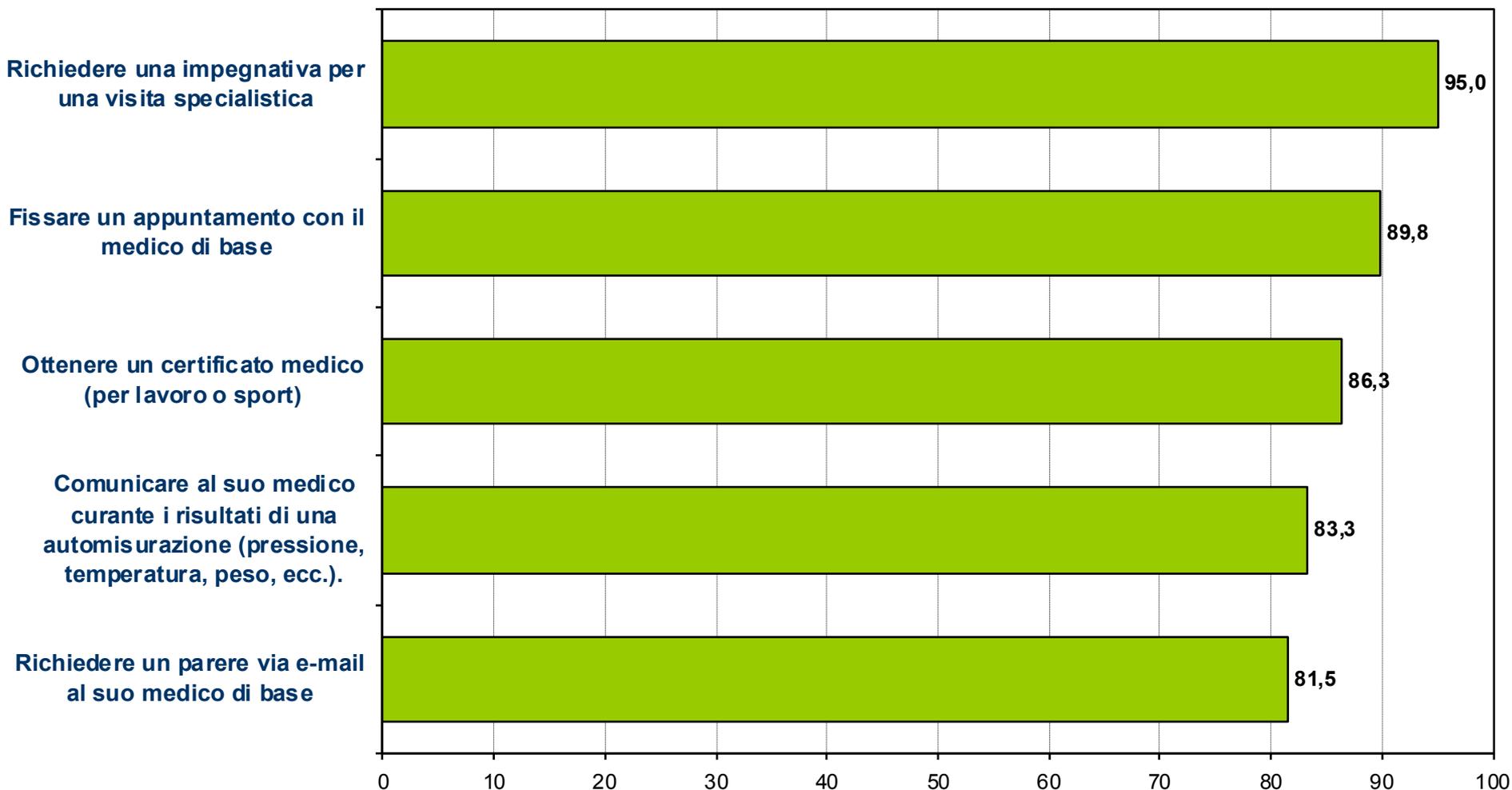
Interesse per nuove funzioni sviluppabili in TreC



Utilità percepita di nuove app sviluppabili in TreC

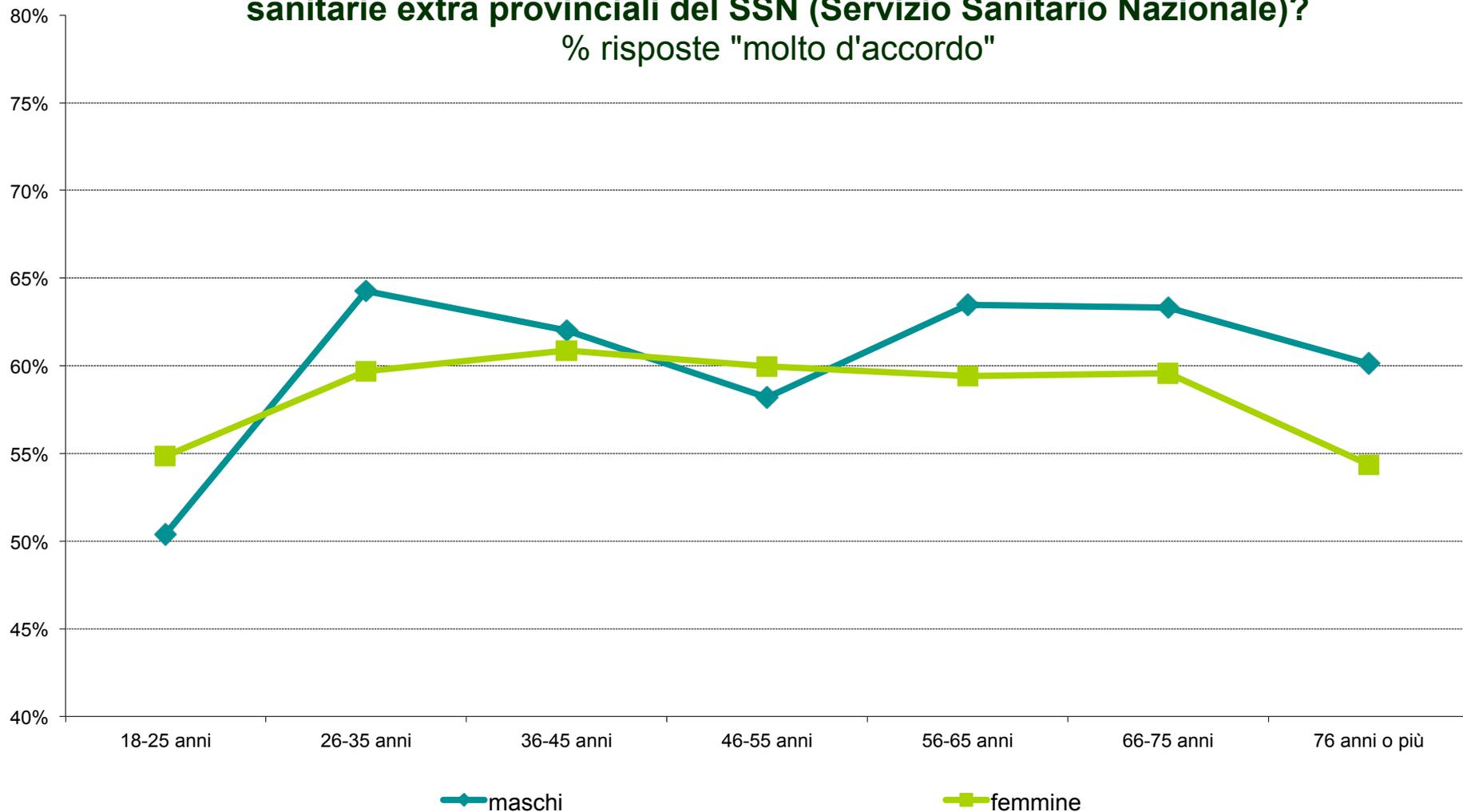


Usufruisce o Le piacerebbe usufruire dei seguenti servizi online?



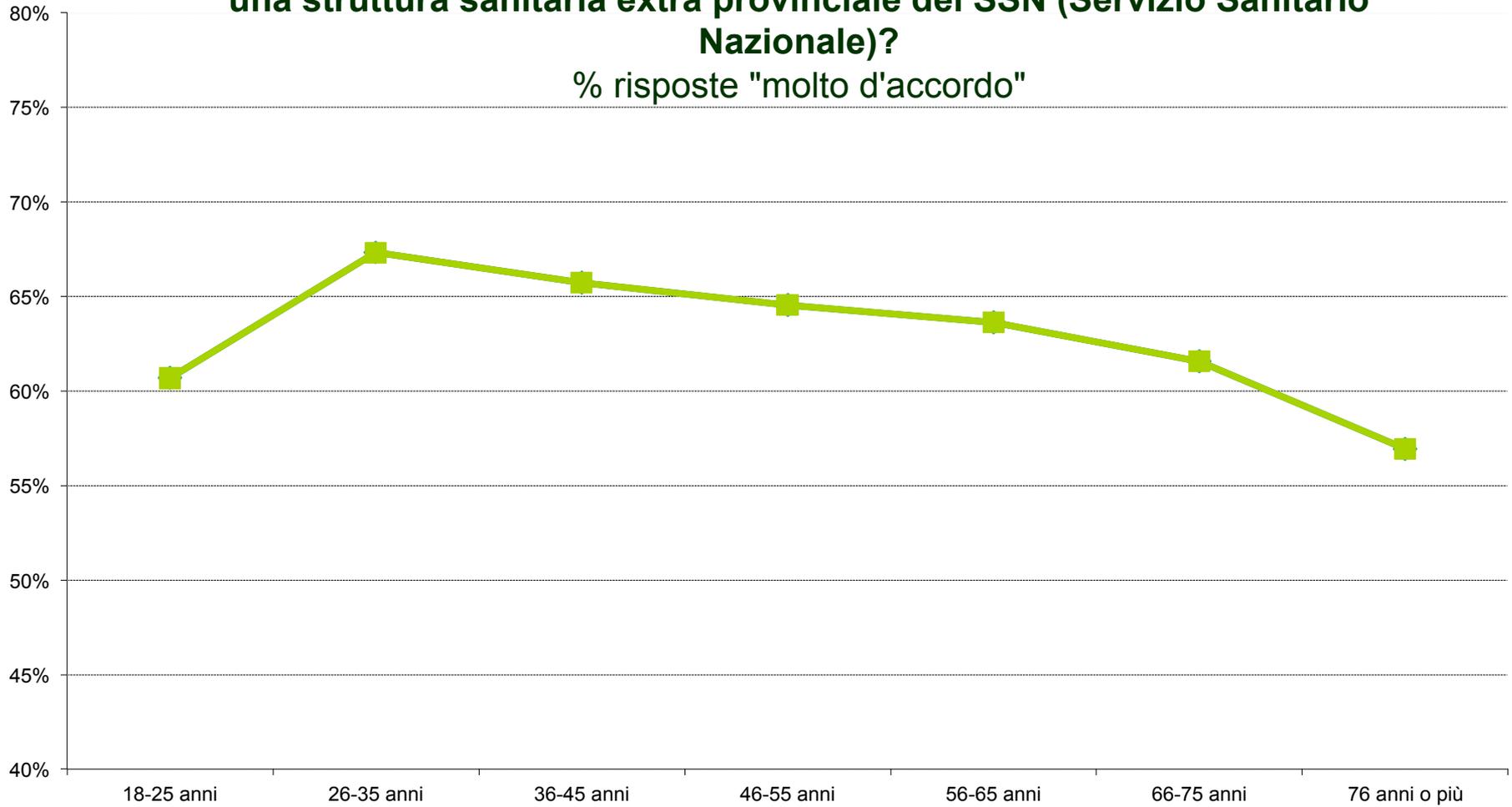
Quanto sarebbe interessata/o alla funzionalità di rendere accessibile la sua storia clinica/Fascicolo Sanitario Elettronico-FSE (referti, analisi, ricette, ecc.), previo suo consenso, ad un medico che l'ha in cura presso strutture sanitarie extra provinciali del SSN (Servizio Sanitario Nazionale)?

% risposte "molto d'accordo"



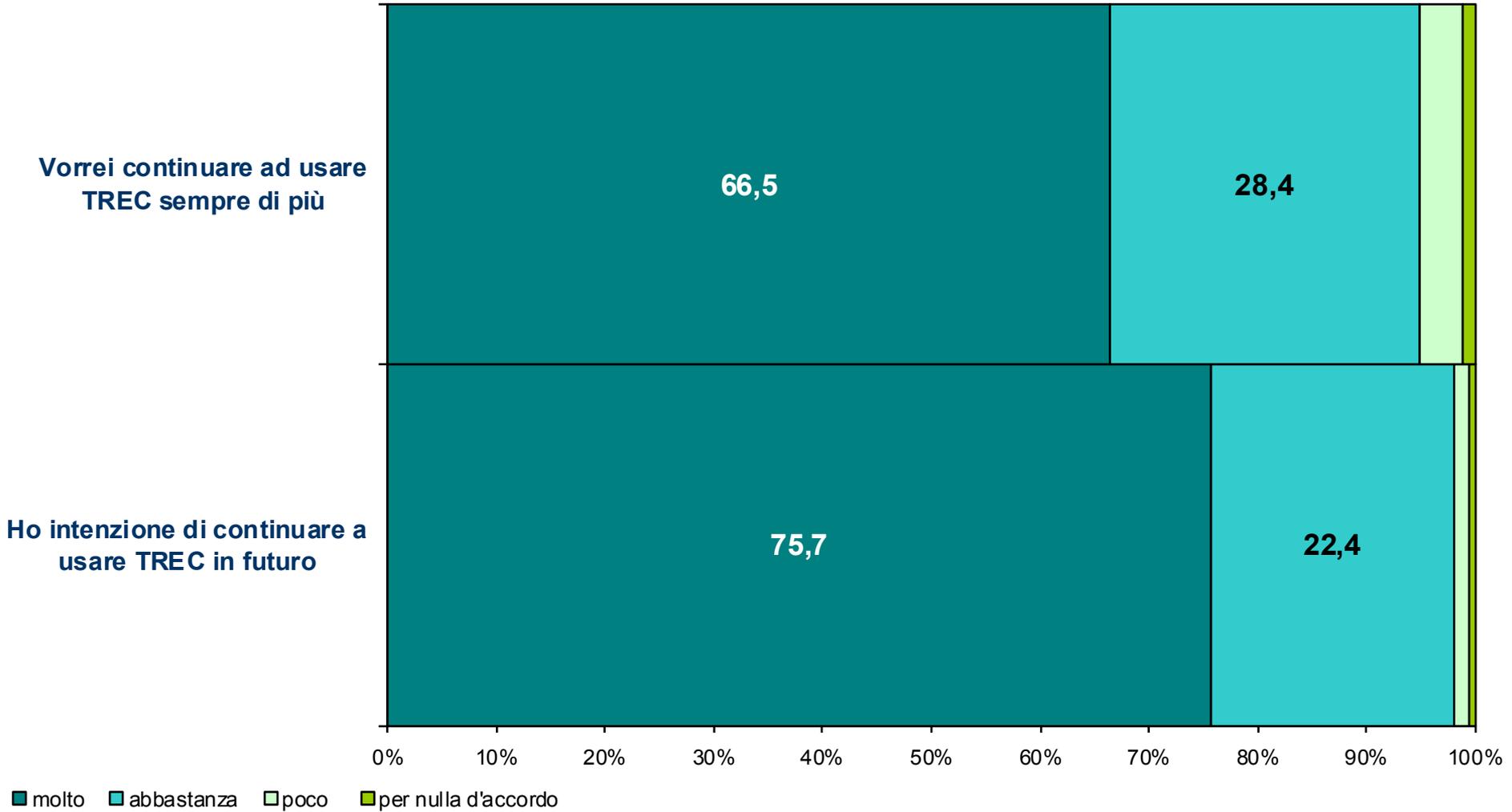
Quanto sarebbe interessata/o alla funzionalità di includere nella sua storia clinica/Fascicolo Sanitario Elettronico-FSE (referti, analisi, ricette, ecc.) la documentazione prodotta durante una prestazione sanitaria fornita presso una struttura sanitaria extra provinciale del SSN (Servizio Sanitario Nazionale)?

% risposte "molto d'accordo"



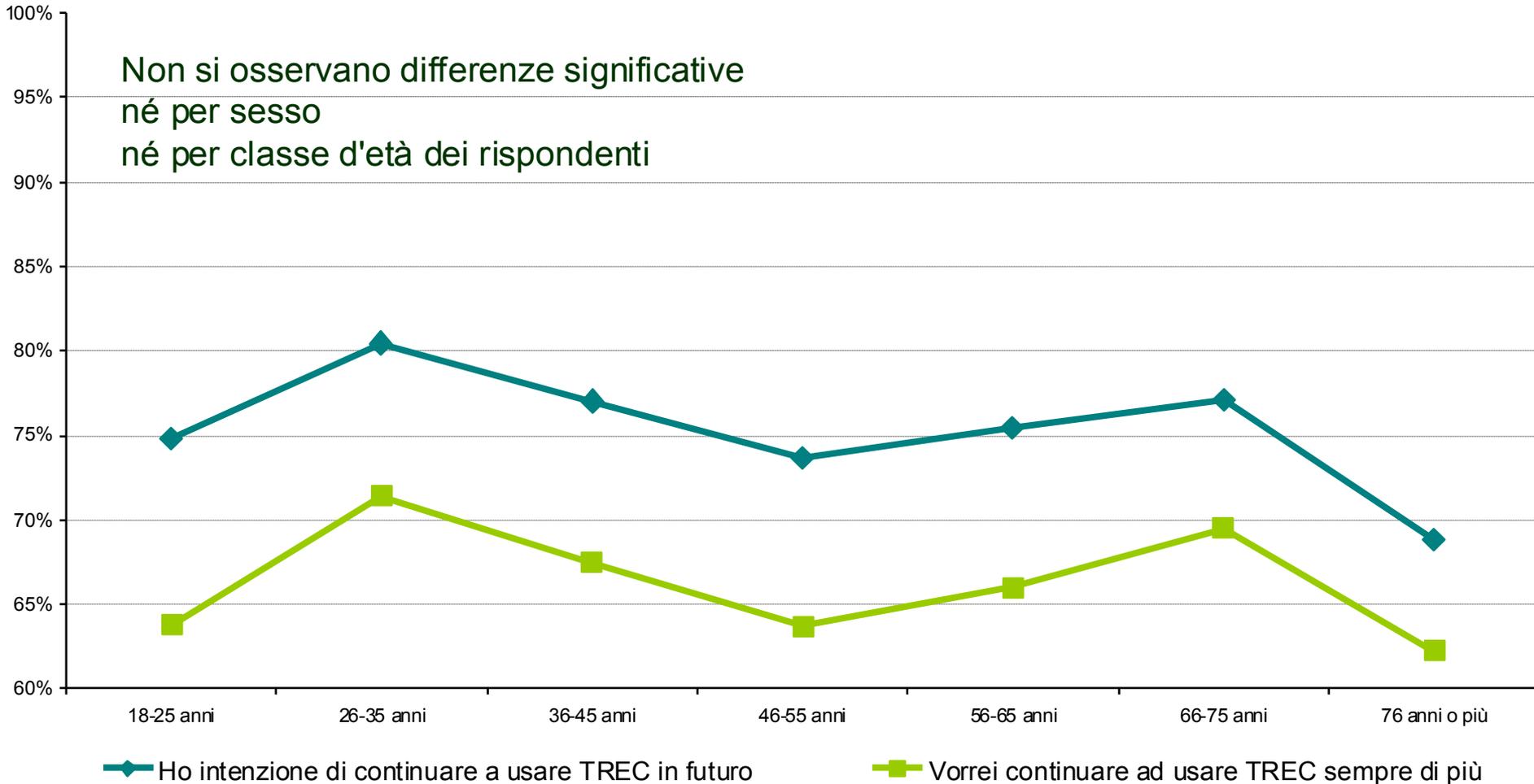
Il futuro di TreC.

Risposte alla domanda "Indichi il suo grado di accordo con le seguenti affermazioni"

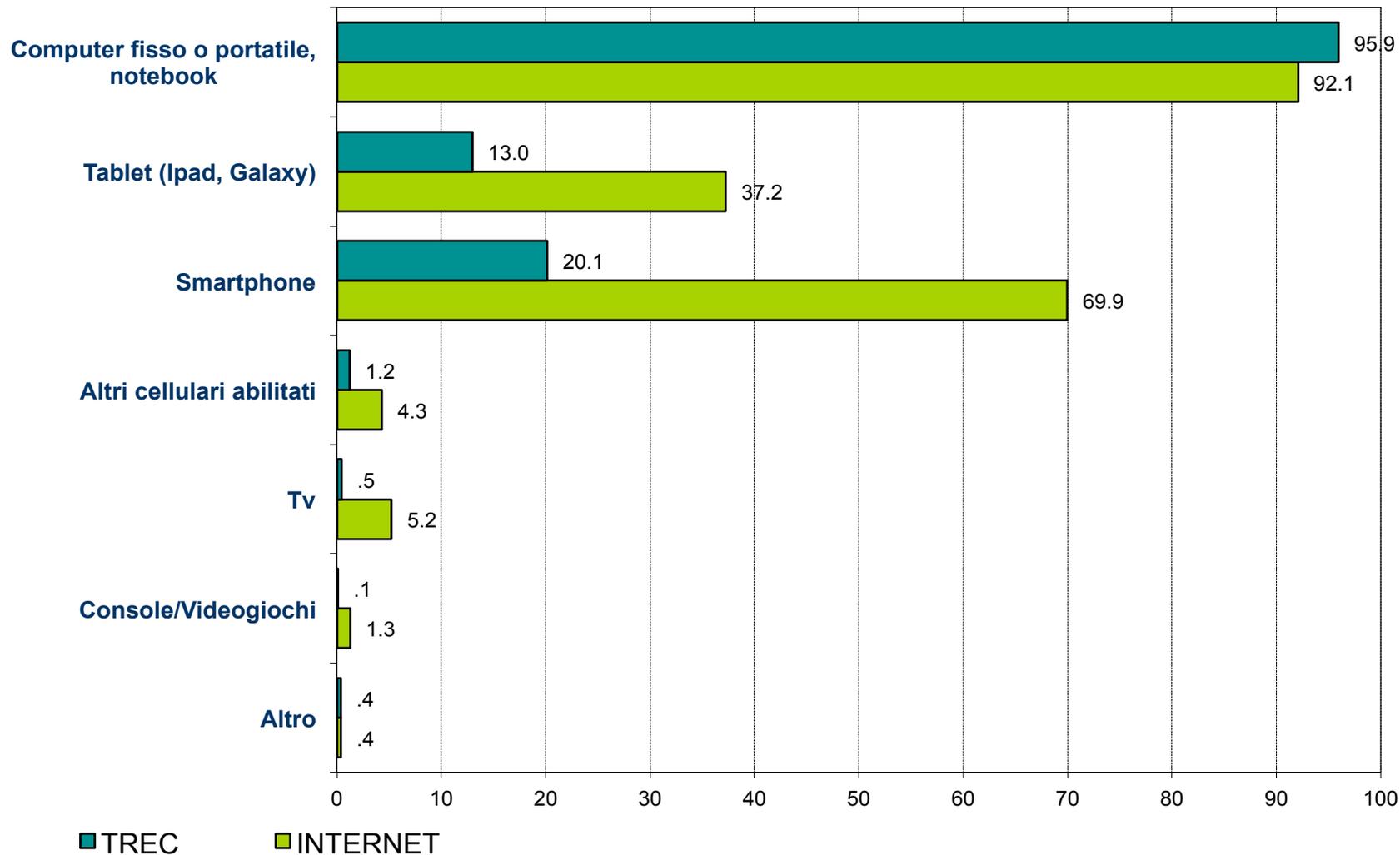


Il futuro di TreC. % risposte "molto d'accordo"

Non si osservano differenze significative
né per sesso
né per classe d'età dei rispondenti



Dispositivi utilizzati per accedere a internet e a TreC



Indicazioni dai Frequent Users



Cosa dicono?

- **Tecnologia comodità e controllo**
- **Il tempo e luogo**
- **La rete**
- **La storia**
- **L'eroe!**



Tecnologia, comodità e controllo

- *“Quando mi spedisce le ricette **guardo sulla TreC se è disponibile già in farmacia** e vado in farmacia e le trovo già pronte, così salto il passaggio del medico di base”. [6-M-49].*
- *“**La ricetta, me la guardo, me la controllo e nel caso prendo il telefono per dire guarda che hai saltato questo, hai saltato quello. Succede anche quello**”. [7-M-70].*
- *“**È comodissimo, uno che lavora o ha fretta**”. [11-F-45].*
- *“**Per chi lavora è veramente una cosa, è stato un successo**”. [20-F-52].*

I luoghi

- *“Io vado a fare il prelievo del sangue, neanche due ore dopo ho gli esami. Prima era una settimana, **se poi te li spediscono e neanche vai a prenderli ci vogliono 15 giorni, Trento su Trento voglio dire**”. [9-M-62].*
- *“Se fai le analisi e devi partire il giorno stesso, mi pare che mi è capitato che andavo a farle e poi partivo, me le sono guardate, **se tu sei da qualsiasi parte nel mondo tu accedi e guardi e vedi.** Un'altra occasione molto favorevole è stata quando io ho delle visite di controllo a Verona, **La mattina (ride) mi ero scordata un esame, sono andata l'ho fatto e sono partita. La visita era nel primissimo pomeriggio e l'abbiamo letto insieme e l'ho girato, se lo sono scaricati e a posto così. È troppo versatile, proprio comoda**”. [13-F-56].*

La rete

- **M.D. (Lei): “Io non l’ho mai adoperato, fa tutto lui. Prima c’erano i miei figli... però i figli sai, devono lavorare e allora mi sono comprato il computer”.** [G.T]: ...mia moglie naturalmente ne approfitta, cioè... lei ne approfitta di me dicendo guardami se c’è il referto, praticamente le faccio io da gestore, quindi quell’opzione lì la capisco bene ma è un po’ empatica, entro con la sua tessera...” [intervista nr. 4].
- **“...ho collegato con me mia suocera, mia mamma, i miei due figli, il nipote perché sono già nonna, in una, e poi in altri codici con mio marito, mio suocero, mia figlia con suo figlio, ho fatto tre abbinamenti perché tutti insieme non ci stavano, ho finito gli spazi”** [interviste nr. 9].
- **“Dunque, io, mio marito, mia mamma, lo zio T., la zia P., mia suocera, la zia P., sette... erano nove”** [interviste nr. 11].

Le storie

- *“Quando vado a fare un consulto **dal professionista, mi porto le mie tabelle** e dico vediamo come siamo andati nel corso dell’ultimo tempo. I referti ce li ha anche lui, io ho il mio plico lo stesso. Io li stampo, me li archivio in una cartellina per ogni magagna che ho e dopo con quella vado, **me la porto sempre dietro, perché ho visto che le poche volte che le lascio a casa servivano, perché magari aveva il computer, il sistema fermo.** Addirittura quando telefono per la tiroide sono seguito direttamente dalla dottoressa dell’ospedale, abbiamo un ottimo rapporto, quando ho **bisogno basta un colpo di telefono, lei va a vedere la mia cartella, vede i dati, li controlla anche lei però io già in partenza le dico guardi l’FT3 siamo dentro nei valori oppure incomincio a sballare** e così, ormai sono quasi due anni che mi sta seguendo, **siamo partiti con due pastiglie al giorno e siamo arrivati a mezza, perché i valori sono rientrati pian piano e allora si è adeguata anche la terapia**”. [7-M-70]*



L'eroe!!

- *“[Per i problemi tecnici] c’è un numero verde da telefonare... ho chiamato proprio la Provincia... mi ricordo benissimo che erano le 12 meno un quarto, ho **beccato un signore che mi ricordo ancora il nome e credo che sia il responsabile, il Dott. XXXX, mi ha tenuta fino alle ore 13.30 e mi ha spiegato tutto tutto tutto... per me è stato un luminare veramente, mi ha spiegato tutto con una calma, tranquillità che mi sono meravigliata...**” [intervista nr. 3 del 10 giugno 2016].*





UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI TRENTO



Grazie per l'attenzione

alberto.zanutto@unitn.it